

Famille Plus à la UNE

NUMÉRO 44 • JUIN 2021
LETTRE ÉDITÉE PAR L'ANETT

Le Mot de Lucie

ÇA Y EST : LES VACANCES ARRIVENT !

Je vous souhaite à tous un bel été
placé sous le 15^{ème} anniversaire
du label.

Cet été, de nombreuses destinations
doivent réaliser leurs audits
de renouvellement.

Je reste à votre disposition.

lhuguet@communes-touristiques.net

calendrier

- ★ **Congrès de l'ANETT :**
mardi 29 et mercredi 30 juin 2021
- ★ **Atelier technique Famille Plus :**
mardi 29 juin à 10h30
- ★ **Pour retrouver le programme
et le bulletin d'inscription,
rendez-vous sur :**
[www.communes-touristiques.net/
actions/congres/](http://www.communes-touristiques.net/actions/congres/)



EDITO

Bonjour à tous,

Les vacances approchent... Les beaux jours sont là et la vie reprend : les boutiques, les terrasses, les cinémas, les musées et enfin les salles de sports s'animent !

Quel soulagement de pouvoir organiser notre été...

Les vacances sont source de relâchement, de découverte et d'épanouissement.

Pour les familles, les vacances sont avant tout l'occasion de couper avec un quotidien parfois routinier en faisant des choses différentes. Des familles ressentent un état de bien-être général à cette occasion. Les confinements successifs ont resserré les liens familiaux et le besoin de se retrouver dans un cadre différent.

N'oublions pas que la famille représente un marché porteur puisque rien qu'en France on en compte 8 millions, auxquelles s'ajouteraient 20 millions de familles en provenance de l'étranger.

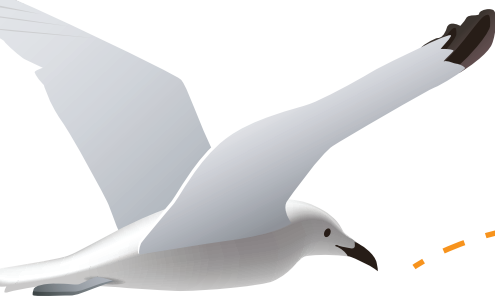
Nos stations doivent s'adapter pour accueillir des familles dites « traditionnelles », des familles « recomposées » et des familles « monoparentales », mais il convient de noter que cette clientèle vient également accompagnée par ses petits-enfants. Ce sont souvent de véritables « tribus » qui se déplacent...

Cet été, nous nous préparons à un « été bleu-blanc-rouge » et les familles vont choisir comme l'année dernière leurs lieux de villégiature en souhaitant être bien accueillies, rassurées de savoir que tout est mis en œuvre pour leur bien-être ...

C'est l'engagement du label Famille Plus... nous vous souhaitons une excellente saison, une météo clémente et de nombreuses familles !!!

Géraldine LEDUC,
Directrice Générale de l'ANETT





Nouveauté

Groupe facebook des partenaires Famille plus.

L'idée étant de pouvoir échanger l'information sur le label et sur leurs actualités.



AU HAVRE⁽⁷⁶⁾

Pour les vacances de Noël, des tickets de manèges dans nos accueils du Havre et Etretat ont été offerts

Des ateliers et contes en ligne ont également été proposés !



«Le Havre Etretat Normandie Tourisme»

À SAINT-POL-DE-LEON⁽²⁹⁾

CHASSE AU TRÉSOR

Découvrir une ville en famille est toujours une aventure ! Saint-Pol-de-Léon regorge d'anciennes maisons, de petites ruelles, de manoirs, ce sont des histoires et des légendes à chaque coin de rue. Alors le mieux pour ne pas passer à côté de tous ces trésors, c'est d'aller faire un petit tour à l'Office de Tourisme, situé en plein cœur de la ville, et de se procurer la chasse au trésor « Les Énigmes du Dragon ». Il vous faudra parcourir la ville afin de trouver le code secret et ainsi délivrer Milfred des griffes du Dragon Rouge !

Votre part du trésor vous attendra à l'Office de Tourisme.



«Office de tourisme Saint-Pol-de-Léon»



NOUVEAUTÉ

À LA TRANCHE-SUR-MER⁽⁸⁵⁾

LANCEMENT D'UN NOUVEAU JEU CONNECTÉ « QUÉ TÔ QUO NA U ? » :

Mystère à la Pointe du Grouin du Cou !
Menez l'enquête et trouvez le coupable. Jeu sur smartphone à réaliser en vélo (8 km), à partir de l'application Baludik. Départ à l'Office de Tourisme de La Tranche sur Mer.

NOUVELLE CHASSE AU TRÉSOR « LES PETITS BAIGNEURS TRANCHAIS » :

L'Office de Tourisme propose aux familles de partir en jeu de piste, à travers le centre-ville. Le but est de trouver un code et s'emparer du trésor abandonné. Chaque enfant se voit prêter un kit/déguisements.

Récompense pour chaque enfant participant.

NOUVEAU PRODUIT BOUTIQUE À DESTINATION DES FAMILLES :

« Le Pack Famille », 5 €, composé d'un sac bandoulière à colorier avec 5 feutres, un ballon de plage, un jeu de 5 familles, un bracelet d'identification de plage et le Guide Famille.



5€

«Office de tourisme La Tranche sur Mer»

À HENDAYE⁽⁶⁴⁾

LE GÉOCACHING SOUS TOUTES SES FORMES À HENDAYE !

Fort du succès de la chasse au Trésor de Baléa (la baleine en basque), Hendaye Tourisme a créé une nouvelle énigme **sur les traces du renard basque** (qui était en réalité un pirate). Ces deux activités en format papier traditionnel, sont complétées par un nouveau jeu virtuel.

En effet, Hendaye fait également partie du réseau **Terra Aventura**, qui permet de rechercher et collectionner des Poiz à travers toute la Nouvelle Aquitaine. Pour l'instant, les caches sont équipées de Qr Code pour éviter toute manipulation, ce qui permet à des milliers de joueurs de continuer à découvrir le patrimoine naturel et culturel en famille tout en s'amusant !

352 joueurs ont découvert la cache du circuit « Où es-tu Ramuntcho » à Hendaye au mois de mars.



«Office de tourisme La Tranche sur Mer»



À ROQUEBRUNE-SUR-ARGENS⁽⁸³⁾

« E-CHOCOMÔMES » ATELIERS LUDO-ÉDUCATIFS

L'Office de Tourisme de Roquebrune-sur-Argens propose une nouvelle activité destinée aux enfants à travers la conception d'ateliers numériques, créatifs et ludo-éducatifs.

Ce projet s'inscrit dans une volonté de garder le lien avec les familles et de partager avec les plus jeunes la culture et le patrimoine de notre destination à distance.

Facilement accessibles via un ordinateur ou une tablette, ces ateliers abordent des thématiques aussi passionnantes qu'instructives.

Trois épisodes sont déjà en ligne : les deux premiers « Le voyage chocolaté des Aztèques » et « Le fruit des Dieux » portent sur l'histoire et la fabrication du chocolat. Le troisième « À la découverte du Moyen-âge » est un véritable voyage dans le temps pour les plus intrépides !

Au programme dans chaque volet une vidéo pédagogique, des jeux éducatifs et une activité créative pour conclure.



À ARGELES-SUR-MER⁽⁶⁶⁾

UNE BALADE LUDIQUE POUR DÉCOUVRIR LE VILLAGE AVEC L'APPLICATION BALUDIK

« Laissez-vous guider lors de cette promenade (1h15 environ) dans les rues du vieux village pour découvrir les anciennes fortifications de la ville. Soyez attentifs car à chaque étape des petits jeux (quizz, puzzle...) seront à réaliser afin de libérer les indices pour se rendre à la prochaine étape. Bonne balade et levez la tête ! »



À MARSEILLE⁽¹³⁾

PARCOURS BIENVEILLANT À MARSEILLE, UN PARCOURS QUI FAIT DU BIEN !

L'office Métropolitain de Tourisme et des Congrès s'est associé à Citizenline, créateur de parcours, jeux et supports afin de proposer aux familles en visite dans la ville une découverte ludique, différente, bienfaisante... d'un quartier historique, le Panier.

Livret en main, de rencontres d'artisans en visites d'ateliers/boutiques suivant le fil rouge des couleurs de la bienveillance, petits et grands identifient les attitudes bienveillantes et collectent les mots de la bienveillance portés par Captain Smile.

La récompense : un beau diplôme de « champion de la bienveillance » et de beaux souvenirs.

À NEUFCHÂTEL-HARDELOT⁽⁶²⁾

L'établissement « Fun house » propose des animations enfants toute l'année (Fun Créa, Fun Anim, Fun Kidchen, etc.), ainsi que l'organisation d'anniversaires (les « Fun Anniv' ») et la mise en place d'un club de plage (la « Fun Dune ») l'été.



NOUVEAUTÉ

NOUVELLE CHASSE AU TRÉSOR,

réalisée et mise en place avec une application locale.



À CORTE, CORSE⁽²⁰⁾

NOUVEAU PRESTATAIRE LABELLISÉ

Les petits trains de Corte

NOUVEL OUTIL :

Projet Européen Gritaccess :

Depuis Mars 2021, une borne interactive ainsi qu'un casque de réalité virtuelle ont été installés à l'Office de Tourisme Centre de Corsica.

Ils permettent de découvrir les sentiers du patrimoine du Centre Corse et même de toute l'île.

Les personnes à mobilité réduite pourront dorénavant profiter d'une balade virtuelle : une expérience inédite !

C'est aussi un bon moyen aussi d'évaluer le niveau de difficultés des sentiers et ainsi de choisir où se promener avec ses enfants, sans mauvaise surprise !



LE PETIT +

Le livret est remis gratuitement à l'accueil de l'Office de Tourisme.



À PONT D'ARC, ARDECHE⁽⁰⁷⁾

*Office de tourisme Pont d'Arc - Ardèche



Office de Tourisme Pont d'Arc- Ardèche travaille depuis un peu plus d'un an sur la micro-aventure. Une sélection de ses meilleures idées de micro-aventures à faire en famille.

C'est vivre une expérience qui peut être sensationnelle, émouvante ou insolite, mais sans partir à l'autre bout du monde. Avec l'idée de se reconnecter avec l'environnement et d'apprécier les plaisirs simples.

Rando en itinérance avec un âne :

Causette et Pomme, nos compagnons de route pour les 2 prochains jours, nous attendent. Après un petit briefing, Martine nous remet une carte et notre itinéraire. On a opté pour une vraie immersion dans les Gorges de l'Ardèche : 2 jours de rando sur la rive droite de la rivière, 30 km à pieds, une nuit en camping dans la réserve naturelle. L'aventure quoi !



Et bien d'autres propositions originales sur notre site internet : www.pontdarc-ardeche.fr/micro-aventures-en-famille-en-ardeche

Se reconnecter à la nature en faisant un stage de survie douce :

Boire l'eau de la source, se laver les mains à la saponaire, faire du feu et cuisiner les plantes sauvages, lire le paysage pour s'orienter, installer un bivouac... S'immerger et se reconnecter complètement à la nature, c'est l'expérience qu'Aurélien et Olivier proposent à travers leurs stages de survie douce.

Naviguer sur les traces des Castors :

En début de soirée, lorsque le calme revient sur la rivière, et que la lumière baisse doucement, Dimitri nous emmène dans sa barque traditionnelle ardéchoise à la rencontre de petites bêtes aussi insolites que farouches...

Pédaler en famille sur la Via Ardèche :

C'est un parcours tout doux, idéal pour s'échapper à vélo en famille et profiter des plus beaux spots du coin.

À MERLIMONT⁽⁶²⁾

NOUVEAUTÉ

LE PROJET DE PERMACULTURE VA BIENTÔT VOIR LE JOUR À MERLIMONT !

La permaculture, qui est un concept systémique et global qui vise à créer des écosystèmes respectant la biodiversité, est un très beau projet respectant les valeurs de Merlimont. Il sera situé à l'arrière de l'école maternelle.

À AUCH⁽³²⁾

NOUVEAUTÉ POUR L'ÉTÉ !

Escape Game autour de l'Artagnan :

Dans le bourg de Montaut-les-Créneaux, à quelques kilomètres d'Auch, du 10 juillet au 21 août, un Escape Game sera proposé du mardi au samedi. 8 personnes pourront jouer en simultanée et disposeront d'1h pour retrouver les clefs d'un coffre qui contient des objets exceptionnels sur d'Artagnan.



À DESTINATION ILE-DE-RÉ⁽¹⁷⁾

NOUVEAUTÉ

Le nouveau guide Famille est désormais disponible en format numérique dans tous les bureaux d'accueil de l'Ile-de-Ré, et chez les prestataires labélisés Famille Plus. Ce nouveau millésime du guide famille regroupe un ensemble d'informations ludiques et pratiques pour rendre les vacances inoubliables en pleine nature.

Disponible en ligne sur le site : www.iledere.com

NOUVEAUTÉ POUR L'ÉTÉ !

2 nouveaux circuits poussettes et trottinettes sur les communes d'Ars-en-Ré et La Flotte.



À CABOURG⁽¹⁴⁾

LE GRAND WEEK-END FAMILLE PLUS EST DE RETOUR SUR LE TERRITOIRE NORMANDIE CABOURG PAYS D'AUGE.

Après deux faux départs en avril 2020 et 2021, Normandie Cabourg Pays d'Auge accueillera le grand week-end Famille Plus du 8 au 11 juillet 2021.

Cet événement incontournable dont le but est de fêter le label Famille Plus, proposera de nombreuses animations pour toute la famille et sur les 5 communes principales du territoire.

Ateliers manuels, sortie pêche à pied, animations ludiques et sportives, spectacles de bulles seront au programme pendant ces 4 jours. Ces animations marqueront le top départ des vacances d'été !

ÉTÉ 2021

LES ANIMATIONS REPRENENT SUR NORMANDIE CABOURG PAYS D'AUGE

La crise de la Covid-19 a fortement impacté les animations enfants ces derniers mois. La diminution de l'épidémie permet enfin à l'équipe d'animation de l'office de tourisme de reprendre du service et proposera de nombreuses animations.

Au programme :

Art floral, origami, sorties pêche à pied, concours de châteaux de sable, Toiles de mer... De quoi occuper nos adorables petites têtes blondes.

À THONON-LES-BAINS⁽⁷⁴⁾



Comme chaque été, les familles en séjour à Thonon-les-Bains mais aussi les locaux auront le bonheur de profiter de la Semaine Famille Plus qui aura lieu du 19 au 25 Juillet. Pour cette année, les enfants s'amuseront avec les ateliers familles et créatifs des partenaires culturels ou bien pourront encore profiter de tarifs réduits chez certains prestataires proposant notamment des activités nautiques : balades en voilier, rafting, stand-up paddle, ... Le programme d'activités estivales n'est pas



en reste pour ceux qui préfèrent les sorties nature avec au choix : randonnées avec des ânes, construction de cabanes dans les bois, visites d'une réserve naturelle au crépuscule ou balades équestres.

Les livrets jeux de piste à l'effigie des mascottes Colvert & Capucine en vente à l'Office de tourisme restent disponibles pour les petits aventuriers qui préfèrent partir à la recherche d'un coffre à trésors.



*Thonon Tourisme Destination Léman

NOUVEAUTÉ POUR L'ÉTÉ !

Une grande roue installée au bord du lac Léman ainsi qu'un petit train touristique pour découvrir Thonon autrement pendant la saison estivale !

À CAVALAIRE-SUR-MER⁽⁸³⁾

UNE NOUVELLE INITIATIVE LANCÉE PAR L'OFFICE DE TOURISME DE CAVALAIRE

L'équipe a souhaité proposer une activité de plein air. C'est l'occasion de se balader au grand air, de parcourir le rivage mais aussi de relever ses talents créatifs. Cette opération s'adresse à tous !

Deux étapes sont proposées :

Création et Cache-Cache dans un premier temps, puis réalisation d'une œuvre originale avec l'ensemble des bois rapportés exposée à la Maison de la Mer durant l'été.

L'idée est simple :

- Ramasser des bois flottés
- Les décorer
- Les cacher dans la ville

On peut aussi partir à la recherche d'autres spécimens réalisés et cachés par d'autres artistes en herbe.

À chaque trouvaille, il convient de poster une photo sur le groupe Facebook puis de recacher le bâton afin qu'il fasse l'objet d'une nouvelle découverte.

Il s'agit tout simplement d'une chasse aux bois flottés qui se déploie :

Plus il y a de participants, plus la chasse sera importante.



Association Nationale des Elus
des Territoires Touristiques

Directeur de la publication : Géraldine LEDUC
Responsable de la rédaction : Lucie Hugué
Crédit photo : ©ANETT
Conception et réalisation : cecilelisbonis.com

VIE DU LABEL



LE LABEL FAMILLE PLUS : COMITÉ NATIONAL DE GESTION RENOUVELÉ

Le Comité de Gestion a eu lieu le 16 février 2021 suite au renouvellement des Conseils d'Administrations des 3 associations d'élus copropriétaires de la marque (ANMSM, ANETT et la Fédération des Stations Vertes).

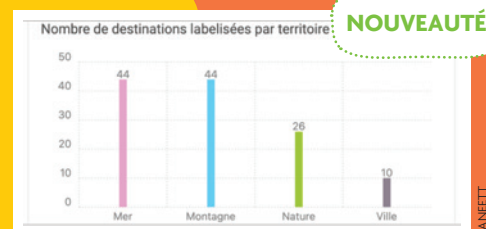
Le nouveau Comité National de Gestion a désigné Olivier PAZ, maire de Merville-Franceville (Normandie) et Président de la Communauté de communes Normandie Cabourg Pays d'Auge, Président du label pour 2 ans au titre de l'ANETT.

Ce Comité est composé de 19 membres représentant les 4 territoires (Mer, Nature, Montagne et Ville) :

élus, techniciens et personnes qualifiées. La Ville est représentée par Marine Brenier, Députée (Nice) et Benoit Rémy, Directeur de l'Office de Tourisme Le Havre-Etretat.

La Mer est représentée par Olivier PAZ, Maire de Merville-Franceville et Président de la Communauté de communes Normandie Cabourg Pays d'Auge, et Cécile Jeanson, Conseillère en séjour et référente Famille Plus à l'Office de Tourisme de Leucate ainsi que 3 personnes qualifiées mer.

DES TABLEAUX DE BORD POUR SUIVRE SON NIVEAU DE QUALITÉ



Les destinations labellisées Famille Plus Mer, Montagne, Nature et Ville ont à leur disposition un tableau de bord personnalisé, accessible depuis la plateforme de gestion Famille Plus.

Ce tableau de bord permet de suivre le statut des dossiers des prestataires de sa destination et de les classer par activité.

La destination accède également au tableau de bord national (nombre de destinations labellisées par territoire et par type d'activité).



Accéder à la plateforme de gestion Famille Plus :
www.lesexigences.net/familleplus/

VILLAGE CAP FRANCE, NOUVEAU PARTENAIRE DU LABEL FAMILLE PLUS



Village Cap France a signé la convention d'équivalence avec le label Famille Plus pour la catégorie « Résidence de tourisme et village de vacances ».

Village Cap France permet à ses établissements situés dans une destination labellisée Famille Plus, d'intégrer automatiquement la démarche de qualité pour l'accueil des familles et des enfants après analyse par le référent Famille Plus.

Aujourd'hui, Village Cap France représente **80 établissements** situés majoritairement dans des destinations Famille Plus Mer et Montagne.