



à la UNE

NUMÉRO 41 • JUILLET 2019
LETTRE ÉDITÉE PAR L'ANETT



CONVENTION DE PARTENARIAT avec la FNCP

EDITO

L'été est enfin là et sonne le début des grandes vacances ! Avec l'organisation des examens scolaires (bac, brevet, concours d'écoles, etc.), la saison touristique ne démarre réellement que vers le 14 juillet, pour s'achever aux alentours du 20 août (pré rentrée des enseignants, stages de rentrée ou encore déménagements !). Il existe ainsi un réel enjeu visant à allonger la saison touristique estivale.

Comment concilier l'intérêt des enfants avec la vie de famille, les réalités économiques et sociales, l'accueil dans les destinations ? C'est la question que nous posons régulièrement au Ministre de l'Éducation Nationale, avec qui nous travaillons sur le calendrier scolaire afin que les intérêts des territoires touristiques soient bien pris en compte.

En attendant, les enfants vont pouvoir ranger cahiers et cartables, pour s'élancer dans nos belles destinations Famille Plus. Comme le confirme cette newsletter, vous préparez tous d'incroyables surprises pour petits et grands, souvent originales, qui plairont sans aucun doute aussi aux parents et aux grands-parents !

J'en profite pour vous féliciter et vous remercier pour votre implication et vos idées d'animations.

Toute l'équipe de l'ANETT vous souhaite un bel été.

Géraldine LEDUC,
Directrice Générale de l'ANETT



Association Nationale des Élus
des Territoires Touristiques

Directeur de la publication : Géraldine LEDUC
Responsable de la rédaction : Thiago CAPLAN
Crédit photo : ©ANETT
Conception et réalisation : Desgrandchamps



ANETT/Office de Tourisme de La Grande Motte

Famille Plus travaille de concert avec la Fédération Nationale des Clubs de Plage (Clubs Mickey) depuis 2008.

Le 15 mai dernier, ce partenariat a été renouvelé au cours de l'Atelier Famille Plus à La Grande Motte (34). Il permet à tout club de plage situé dans une destination labellisée d'obtenir automatiquement le label. Il permet en outre d'assurer la promotion du label Famille Plus auprès

de l'ensemble du réseau de la FNCP, ainsi que des clients des clubs de plage grâce à la présence du logo sur les supports de communication des clubs de plage labellisés. Enfin, dans le cadre de ce partenariat, des actions communes sont organisées par Famille Plus et la FNCP (interventions spécialisées, organisation de rencontres, etc.).



ANETT/Office de Tourisme de La Grande Motte

De gauche à droite :
Pierre BALME, Président
du Comité de Gestion
Famille Plus et Maire-Adjoint
des Deux Alpes (38) ; Bernard
GRESSER, Président de la
Fédération Nationale des Clubs
de Plage et Philippe SUEUR,
Président de l'ANETT et
Maire d'Enghien-les-Bains (95).

calendrier

19 et 20 novembre 2019 : Journée Nationale Famille Plus

WEEK-END

Famille Plus 2019...



À MULHOUSE⁽⁶⁸⁾

Pendant le Week-End Famille Plus, l'Office de Tourisme a organisé avec de nombreux partenaires (Ecomusée d'Alsace, Parc Zoologique et Botanique, Pass Alsace, etc) une multitude d'animations gratuites pour petits et grands. Ateliers couture, dégustation de sirops faits maison ou encore lecture de contes, le choix était vaste pour les familles ! Les partenaires ont également joué le jeu, avec l'organisation de chasses aux œufs dans certains établissements labellisés ou encore la mise en place de tarifs promotionnels. Félicitations à Mulhouse pour sa forte mobilisation pendant ce temps fort du label, ainsi que pour l'organisation d'un jeu-concours qui a permis à trois adultes et trois enfants de remporter des places de cinéma et des Pass Alsace.



Office de Tourisme de Mulhouse

A MÉJANNES-LE-CLAP⁽³⁰⁾

Pour ce week-end familial, les enfants ont pu participer à de multiples activités variées : chasse au trésor dans la grotte, visite de la ferme, fabrication de talismans ou de mini garrigues, il y en avait pour tous les goûts !

Chaque jour, un goûter a été offert par l'Office de Tourisme, dans son espace dédié au label Famille Plus.



Office de Tourisme de Méjannes-le-Clap

LES DERNIÈRES ANIMATIONS



Retour sur les Semaines des Enfants

D'HENDAYE⁽⁶⁴⁾

Le bilan est très positif pour les Semaines des Enfants de ce printemps. Près de 1 000 enfants ont pu profiter pendant quatre semaines des spectacles et activités proposés par Hendaye Tourisme et Commerce, entre autres : skate électrique sur la plage, initiation à la pelote basque ou encore atelier scientifique sur la thématique du soleil. La prochaine édition aura lieu en octobre.



Hendaye Tourisme Pays Basque

La saison estivale se met en place

À SAINT-POL-DE-LÉON⁽²⁹⁾



Office de Tourisme de Roscoff, Côte des Sables, Enclos paroissiaux

Cette année encore, la ville renforce l'information auprès des familles avec la réédition du « Livret Destination Famille » ainsi que la sortie d'une « Carte de fidélité Famille Plus ».

C'est également un programme d'animations variées qui attend les vacanciers : soirées concerts, grandes soirées familiales, animations plage, enquêtes policières au lavis à la recherche d'un trésor perdu... Et une navette estivale qui permettra, du 8 juillet au 25 août, de rejoindre le bord de mer depuis le centre-ville.

Un franc succès pour les animations

DE TROUVILLE-SUR-MER⁽¹⁴⁾

À Trouville-sur-Mer le bilan a été très positif pour les vacances de printemps, avec toujours un large choix d'activités pour les enfants.

Le programme pour enfants sera encore une fois bien rempli pendant l'été avec un large choix d'activités sportives, manuelles et culturelles durant les deux mois de vacances. Et pour ceux qui aiment les défis, chaque semaine sera organisé un concours de château de sable ou une chasse au trésor !



Office de Tourisme de Trouville-sur-Mer

Famille PLUS



Retour sur la journée
Sport-Nature

DE PUGET-SUR-ARGENS⁽⁸³⁾

Le 2 juin 2019 se tenait la 5ème édition de la Journée Sport Nature, dédiée à la découverte de nombreuses activités gratuites, grâce à la présence de nombreuses associations sportives et environnementales !

Au programme, animations ludiques et éducatives gratuites pour toute la famille : randonnée pédestre, balade à VTT, tir à l'arc, escalade, découverte de la faune et de la flore, jeux éducatifs en bois, il y en avait pour tous les goûts ! Un village d'exposants et des stands étaient présents au point de départ des différents itinéraires de pratique.



Première Course de trottinettes

©Office de Tourisme du Touquet-Paris-Plage en Côte d'Opale

AU TOUQUET-PARIS-PLAGE⁽⁶²⁾

Plus de 120 enfants ont joué des coudes sous les mythiques arcades du marché couvert lors de la Première édition de la Course de Trottinettes du Touquet.

Une très belle après-midi en famille qui s'est prolongée avec la découverte du gyropode, de la trottinette électrique, d'ateliers maquillage ou encore de confection de couronnes fleuries grâce aux précieux partenaires de l'évènement.

Les Chalets des Mousquetaires fêtent leur 10 ans

À AUCH⁽³²⁾

En 2019, les Chalets des Mousquetaires à Mirepoix ont eu 10 ans ! Si ce village de chalets est en pleine campagne du Gers, idéalement placé pour se reposer au calme, il ne faut pas croire que rien ne s'y passe... Bertrand et sa petite équipe rivalisent d'imagination pour un programme des plus funs pour le club enfants (type Fort Boyard®, Koh-Lanta® et on en passe...). Cet été, même les parents vont pouvoir se challenger, se dépenser, s'amuser grâce à des événements spécialement programmés pour fêter cet anniversaire en famille !



©Chalets des Mousquetaires

Un mois d'avril dynamique

À CAVALAIRE-SUR-MER⁽⁸³⁾



Les animations proposées au mois d'avril à Cavalaire-sur-Mer ont remporté un franc succès, avec un taux de satisfaction général de 4,78/5 pour les parents et de 4,74/5 pour les enfants. Les thématiques proposées obtiennent un score moyen de 4,76 et les animateurs 4,80. En 2019, les activités qui ont fait le buzz ont été l'Escape Game, les Gonflables et Archerie Tag. Merci à la destination de Cavalaire-sur-Mer pour la collecte et le traitement de ces données qui nous offrent un bel éclairage sur les attentes des familles vis-à-vis du label.

Jenifer en concert

À LA-TRANCHE-SUR-MER⁽⁸⁵⁾

La généreuse, et sincère Jenifer sera en concert le 23 juillet prochain au Parking de la Grière à La-Tranche-sur-Mer.

Les enfants pourront ainsi retrouver cette artiste flamboyante, plus que jamais proche de son public.



©AGD

DU NOUVEAU dans les destinations labellisées !

La bonne idée du château observatoire Abbadia

À HENDAYE⁽⁶⁴⁾

Le Château Observatoire, mettra très bientôt à disposition des familles des écharpes de portage pour bébés. Ce dispositif, entièrement gratuit, permettra à la fois d'améliorer les conditions de visite pour les parents, tout en contribuant à la conservation muséographique du lieu.

Plus d'informations :
www.chateau-abbadia.fr

4 nouveaux prestataires labellisés à

SAINT-POL-DE LÉON⁽²⁹⁾ !

Le restaurant Ar Frogiz, la librairie Livres In Room et le cinéma Le Majestic rejoignent les partenaires Famille Plus de la ville de Saint-Pol-de-Léon. Le jardin exotique et botanique de Roscoff se joint également à la démarche en tant que prestataire de proximité.

Félicitations à ces nouveaux entrants !

Accueil d'influenceurs « famille »

PAR L'OFFICE DE TOURISME GRAND AUCH CŒUR DE GASCOGNE⁽³²⁾

Une famille de blogueurs, la Team Ballet, a été accueillie du 19 au 22 avril dans le cadre de la promotion de la destination auprès des familles, via des influenceurs.



À L'ILE D'OLÉRON - BASSIN DE MARENNES⁽¹⁷⁾

Le mardi 28 mai, un éductour spécial Famille Plus a été organisé. Trois structures labellisées, situées dans le Grand-Village Plage (sud Oléron) ont accueilli prestataires et équipes de l'office de tourisme : Kabanassurf (école de surf), la Maison éco-paysanne (musée labellisé en 2019) et le village de vacances Azureva. C'était l'occasion pour elles de présenter leur travail, leurs animations et leurs nouveautés, et de faire découvrir aux autres partenaires leurs locaux. Par la même occasion, les prestataires présents ont pu échanger sur leurs activités Famille Plus et d'autres labels.

Une belle après-midi d'échange et de partage !

À la découverte du patrimoine naturel en famille

A l'occasion du Festi'nature, le festival de la nature organisé par le service animation, la commune de Merlimont (62) et Eden 62 (Conseil Départemental du Pas de Calais) ont procédé à l'inauguration des nouveaux aménagements du sentier du Cochevis. Long de 1,2 km, ce sentier permet désormais aux familles de découvrir de manière ludique les espèces végétales et animales qui y vivent grâce à « l'amusette des Dunes », sacoches pédagogiques disponibles en location au bureau d'information touristique. De plus, un nouveau belvédère permet également de contempler les magnifiques paysages offerts par ce patrimoine naturel.

De nouveaux prestataires à FORGES-LES-EAUX⁽⁷⁶⁾

Forges-les-Eaux accueille cinq nouveaux prestataires !

Le camping deux étoiles de la Minière possède 70 emplacements et 7 bungalows. Le Sofhôtel Logis (2 étoiles) dispose quant à lui d'un sauna, d'un bain bouillonnant, d'un jardin privatif, d'un terrain de tennis, et de bien d'autres services pour les familles ! La restauration n'est pas en reste, puisque le restaurant du Sofhôtel, « Au buffet de Forges », s'est vu lui aussi attribuer le label. Il propose une cuisine traditionnelle de qualité, élaborée à partir de produits frais et locaux. Pour des instants plus conviviaux en famille, la chambre d'hôtes « Ferme d'Hérigny », située dans la petite commune de La Bellière (à cinq kilomètres du centre) fera découvrir à ses visiteurs les plaisirs et les joies de la campagne normande. Les familles pourront y découvrir divers animaux. Enfin, la Deuxième Maison du lac de Forges-les-Eaux, pouvant accueillir jusqu'à dix personnes a également obtenu le label.

Félicitations à ces nouveaux entrants !

Un nouveau jeu

AU TOUQUET-PARIS- PLAGE⁽⁶²⁾

Les Touquet'izz, personnages emblématiques de la station, sont de retour dans un nouveau jeu des 7 familles ! Ces attachants personnages se dévoilent un peu plus via ce jeu intemporel et familial en vente à l'office de tourisme.



Une chasse au trésor insolite

À HENDAYE⁽⁶⁴⁾

Hendaye a mis en place une chasse au trésor se basant sur une application gratuite de géocaching. Elle permet aux familles de suivre l'histoire de Ramuntcho, dans sa quête pour la main de Gracieuse, sa bien-aimée. Pour connaître le dénouement de l'histoire, les familles doivent suivre le parcours.

Plus d'informations :
www.terra-aventura.fr





VIE DU LABEL



@VVF VILLAGES



VVF VILLAGES ET FAMILLE PLUS

renouvellent leur partenariat

VVF Villages et Famille Plus, partenaires depuis plusieurs années déjà, ont renouvelé leur partenariat lors de l'Assemblée Générale de l'association le 21 mars dernier dans le village de vacances de Lège-Cap-Ferret (33). Premier acteur du tourisme social et solidaire en France, VVF invite à revenir à l'essentiel : le plaisir de partager ses vacances au sein d'une communauté de valeurs et d'action fondée sur la solidarité, le respect, l'ouverture, le vivre ensemble, le progrès pour tous et la transmission aux générations

futures. Sensible à la vision portée par VVF Villages, Famille Plus en partage les valeurs. Le renouvellement du partenariat conclu entre VVF Villages et Famille Plus permet aux établissements VVF implantés dans l'une des destinations labellisées d'obtenir directement et automatiquement le label. Ce partenariat marque une étape de plus dans la collaboration des deux organismes, qui travaillent conjointement à la promotion des vacances pour tous depuis plusieurs années.



ATELIER FAMILLE PLUS à La Grande Motte (34)

Près de cinquante participants étaient présents le 15 mai dernier à La Grande Motte pour ce qui est désormais l'un des grands rendez-vous annuels du label : l'Atelier Famille Plus de l'ANETT. Les participants ont pu assister à une présentation du label par Pierre BALME, Président du Comité de Gestion Famille Plus et Maire-adjoint des Deux-Alpes (38), ainsi que par Foucault

JANCEL, Chargé de mission à l'ANETT. Hélène PARENA, Adjointe au Maire de La Grande Motte (34) ; Rebecca MEYER-SZLAMOWICZ, Directrice des relations institutionnelles chez VVF Villages et Juliette AURAY, auditrice pour le label ont pris part aux débats.

Un compte-rendu de cette rencontre vous sera transmis très prochainement.



COMMANDES GROUPÉES 2019

Le Comité National de Gestion a choisi le nouvel objet qui pourra bientôt être commandé par les destinations labellisées. Il s'agit d'un kit comprenant un petit mouton en carton à monter soi-même. Vous recevrez très prochainement le bon de commande comprenant un descriptif, les tarifs et

l'ensemble des modalités de commande. En attendant, il est toujours possible de passer commande auprès de notre fournisseur sur une sélection d'objets.

Pour plus d'informations, contactez notre Association.



VIE DU LABEL

GESTES PROPRES

Lors de la dernière Journée Nationale Famille Plus, un partenariat avait été signé avec l'Association Gestes Propres afin de promouvoir les gestes de prévention des déchets sauvages et marins. Un groupe de travail a été créé permettant de réfléchir aux grandes orientations de ce partenariat, ainsi qu'aux actions concrètes pouvant être mises en place. Ce groupe de travail se réunira à la rentrée, lors de la Journée Nationale Famille Plus. Si vous souhaitez intégrer ce groupe de travail, des places sont encore disponibles : il suffit de prendre contact avec notre

Association. Par ailleurs, le Kit de communication Famille Plus / Gestes Propres Eté 2019 vous sera très prochainement transmis.



COMITÉ NATIONAL DE GESTION

Le Comité National de Gestion s'est réuni au siège de l'ANMSM (Paris 8^{ème}) en mai dernier. Plusieurs projets sont actuellement en développement. En matière de communication, une plaquette est en cours de conception afin de répondre à la demande

de nombreux référents et élus de disposer d'un document de présentation du label, adaptable à chaque cible. Le travail se poursuit également sur la plateforme de gestion, avec reporting des bugs et mise en place d'améliorations qui seront prises en compte

lors de la prochaine grande mise à jour. Enfin, nous vous informons que le programme de la prochaine Journée Nationale Famille Plus est en cours d'élaboration et vous sera transmis à la rentrée.



FAIT SON ENTRÉE DANS LE LABEL FAMILLE PLUS

Le Comité National de Gestion Famille Plus a examiné l'audit d'entrée de la station de montagne d'Auron, située sur la commune de Saint-Étienne-de-Tinée (06), au cours de sa dernière réunion le 23 mai dernier. L'audit ayant été validé avec succès, nous souhaitons la bienvenue à cette nouvelle station de sports d'hiver familiale !



Le Mot de Thiago

Après avoir été en charge de cette lettre d'information pendant deux ans, il est temps pour moi de passer le flambeau afin de voguer vers de nouveaux horizons.

Ces deux années auront été riches en événements pour Famille Plus : création d'une plateforme de gestion, qui a été adoptée progressivement jusqu'à devenir aujourd'hui un « incontournable » du label ; lancement d'opérations pour toujours plus de notoriété ou encore mise en place d'enquêtes de satisfaction.

Je tenais à remercier l'ensemble du réseau pour son implication dans l'accueil des familles, cible dont l'accueil peut a priori sembler anodin.

Il ne me reste plus qu'à vous souhaiter à tous un bel été et une bonne continuation. Pour ceux qui souhaitent me contacter, je reste joignable via LinkedIn.

Quant à cette lettre, elle vous donne rendez-vous à la rentrée, pour toujours plus d'actualités Famille Plus !