

Famille Plus à la UNE

NUMÉRO 39 • NOVEMBRE 2018
LETTRE ÉDITÉE PAR L'ANETT

EDITO



La cérémonie de remise du Trophée Famille Plus représente un événement important puisqu'il s'agit d'une récompense qui associe, auprès du Maire, les équipes de l'Office de Tourisme et les prestataires. C'est une reconnaissance du travail mené en équipe pour répondre à la demande de la clientèle familiale, cible qui possède ses propres exigences et qui a beaucoup évolué ces dernières années. Toutes nos félicitations à Hendaye (64) qui rejoint les destinations labellisées.

Géraldine LEDUC,
Directrice Générale de l'ANETT



Association Nationale des Élus
des Territoires Touristiques

Directeur de la publication : Géraldine LEDUC
Responsable de la rédaction : Thiago CAPLAN
Crédit photo : ©ANETT
Conception et réalisation : Desgrandchamps

À LA UNE !

JOURNÉE NATIONALE

Famille Plus et Groupe de travail ANETT

Ce mois-ci se tiennent la Journée Nationale Famille Plus, et le lendemain le Groupe de travail ANETT. Au programme pour la Journée Nationale, l'actualité du label avec une présentation des évolutions de ces derniers mois, un point sur les commandes groupées Famille Plus et sur la plateforme de gestion, une présentation des résultats de l'enquête de notoriété du label ainsi que des futures évolutions du référentiel.

L'après-midi sera dédiée à différents ateliers qui permettront au choix de se focaliser sur la valorisation de l'image du label, les prérogatives du référent Famille Plus ou la gestion des prestataires. Le groupe de travail le lendemain permettra d'approfondir les échanges de la veille et d'aborder la communication du label.

RENDEZ-VOUS :
les 8 et 9
novembre
prochains
à Paris.



calendrier

Jeudi 8 novembre 2018 : Journée Nationale Famille Plus

Vendredi 9 novembre 2018 : Groupe de travail mer et ville

Retour sur LES VACANCES D'ÉTÉ

THONON⁽⁷⁴⁾

3^{ÈME} ÉDITION de la Semaine Famille Plus



L'évènement s'est tenu du 16 au 21 juillet. Pour inaugurer cette belle semaine, un nouveau livret jeu de piste a été lancé. En plus du livret déjà existant de Colvert le Pirate, les familles ont pu découvrir sa nièce Capucine, accessible dès 6 ans. Plus d'une centaine de livrets ont été vendus cet été.

Des activités inédites ont été organisées. Au programme : chasse au trésor au château, rallye nature dans les bois, jeu de piste chez les commerçants et ateliers dans les musées. Ces activités spéciales ont toutes eu un succès de fréquentation et seront de retour pour la prochaine édition.

Le point d'orgue de la semaine s'est déroulé au port le mercredi après-midi avec une foule

d'activités : un parcours aventure, un atelier menuiserie, un château gonflable, une zone dédiée au sport et une autre à la lecture, des tatouages éphémères et des surprises gourmandes ! Sous un beau soleil, plus de 300 enfants ont été accueillis dans une atmosphère des plus sympathiques.

Tout au long de la semaine, les partenaires Famille Plus ont eu des attentions particulières pour les familles ; elles ont pu profiter de prix réduits dans les restaurants, hôtels et chez les prestataires d'activités.

Rendez-vous l'année prochaine à Thonon pour vivre encore de belles expériences tous ensemble !

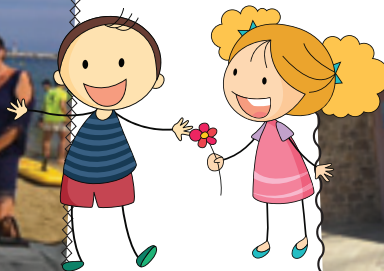
CAVALAIRE-SUR-MER⁽⁸³⁾

2018, l'année du renouvellement

Une année riche en couleurs pour les enfants et parents ! Des comédies musicales, comme la Légende Tahitienne, des soirées jeux géants en bois et bien d'autres défis qui ont pu être vécus en famille ! L'année 2018 a été très riche à Cavalaire-sur-Mer. Cette année, la Directrice d'ORPEA Le Bois Joli est venue offrir un équipement de Premiers Secours aux Sauveteurs Juniors de Cavalaire. Par ailleurs, le succès grandit pour

le Potager de l'Usine, associant l'art d'aimer la nature, les animaux, la connaissance et le bénévolat.

Cavalaire-sur-Mer, ce sont aussi des instants intergénérationnels avec de nombreuses dégustations musicales, des ateliers de tissage végétal, de plantation d'agrumes ainsi que de récoltes... pour des moments forts en famille !



PUGET-SUR-ARGENS⁽⁸³⁾

DES ACTIVITÉS GRATUITES

pour toute la famille



L'atelier bouturage d'olivier, proposé déjà depuis 4 ans, a permis aux enfants de visiter un domaine oléicole puis de créer une bouture d'olivier qu'ils ont pu emporter avec eux. Avec la découverte du village des Mange-Lamberts, nouvelle visite guidée proposée par l'Office de Tourisme, les enfants ont découvert le village à travers son histoire et de nombreuses anecdotes sur ses habitants. Enfin, l'atelier des petits loups a permis aux enfants de créer leurs souvenirs de vacances avec des matériaux recyclés.



ROQUEBRUNE-SUR-ARGENS⁽⁸³⁾

UN ÉTÉ RICHE EN ANIMATIONS pour les familles

Pour les vacances d'été, les familles ont pu découvrir Roquebrune-sur-Argens (83) de manière ludique, lors de balades et de chasses aux trésors adaptées à tous. Pendant ces deux mois, les familles ont pu participer à différentes activités, proposées par l'Office de Tourisme : chasse au trésor dans le village médiéval et en canoë, balade gourmande, chasse au trésor autour du chocolat avec dégustations ou encore jeu de piste sur le thème des chevaliers et des princesses.



dans nos destinations labellisées



TRANCHE-SUR-MER⁽⁸⁵⁾

UN ÉTÉ RICHE EN JEUX

L'Îlot Jeux a séduit plus de 4 200 joueurs cet été, en jouant sur place à la ludothèque ou sous un arbre au Parc des Floralies. Animations phares et très demandées, les jeux de piste ont été appréciés par les petits et les familles toutes les semaines : lettre cryptée, sur les traces des dinosaures, la légende de Barbefrousse ou encore Elmer et le carnaval, les thèmes étaient variés !

L'été est désormais bel et bien terminé, mais la ludothèque poursuit ses animations : découverte de nouveaux jeux et d'animations sur place ou soirées jeux tous les premiers vendredis du mois viennent compléter le loup garou, les animations LEGO® et l'échappée game proposés au mois de Novembre.



©Ludothèque La Tranche sur Mer

CABOURG⁽¹⁴⁾

LES TOILES DE MER : le succès toujours au rendez-vous !

Cet été, les Toiles de Mer, manifestation qui consiste à venir peindre la mer depuis la Promenade Marcel Proust, a enregistré un record de participation ! 309 artistes en herbe se sont affairés à exprimer leur créativité sur la plus longue promenade piétonne d'Europe. Tels les impressionnistes devant les couleurs changeantes du ciel normand, chacun a pu exprimer son talent et repartir avec un souvenir unique de Cabourg (14).



BERCK-SUR-MER⁽⁶²⁾ UN FRANC SUCCÈS



Cet été, Mon Village Vacances a ravi plus de 2000 personnes autour d'environ 450 animations programmées pour toute la famille : sport, nature, culture et activités manuelles et artistiques. Les enfants ont pu se réveiller en douceur avec des séances d'éveil et de yoga, dompter un gyropode sur un circuit ludique, jouer aux artistes avec de l'initiation au graffiti, chevaucher un poney

lors d'une balade en Baie d'Authie, ou encore devenir apprenti pêcheur de crabes et de crevettes.

Tous les jours, sur la plage, l'espace Mon Village Vacances était le point de rendez-vous des activités : séances de sport sur le sable, activités manuelles, médiathèque de plage et encore d'autres animations et spectacles !



LES VACANCES DE LA TOUSSAINT

dans les destinations
Famille Plus

NEUFCHÂTEL-HARDELOT⁽⁶²⁾

UNE SEMAINE DE RIRES ET D'ÉMERVEILLEMENT

C'est pendant une semaine entière que les enfants se régaleront d'activités en tous genres : spectacles, déambulations, stages, ateliers et féerie sont au rendez-vous. Du spectacle de rue à la magie, en passant par le théâtre, les ateliers manuels, et les nombreuses surprises prévues, petits et grands y trouvent leur bonheur. Afin de

comblent tous les visiteurs, les programmes sont spécialement conçus pour l'éveil des enfants, dès le plus jeune âge. L'enfant est aussi bien spectateur qu'acteur de cet événement...

Sollicité dans de nombreux spectacles, il peut aussi participer à de nombreux stages et ateliers (maquillage, sculpture sur ballon, manège, théâtre, arts plastiques, magie, etc.). Pour cette 18^{ème} édition et donc sa majorité, le festival sort son Best Of des meilleurs spectacles et compagnies venus jusque maintenant au Festi'Mômes. C'est une belle et grande édition qui s'annonce : 25 compagnies accueillies, 44 représentations et activités proposées, la présence de l'UNICEF, un jeu de piste, et bien d'autres surprises...



TROUVILLE-SUR-MER⁽¹⁴⁾

FANTÔMES ET MONSTRES SERONT À L'HONNEUR

L'école des sorciers reprend du service pour permettre aux enfants d'apprendre des tours plus épatants les uns que les autres. La boum organisée fin octobre a permis aux 4-12 ans de danser sur leurs tubes préférés et d'apprendre des chorégraphies. Le 31 octobre, un défilé déguisé a arpenté les rues de la ville, suivi par un lancer de bonbons. Des ateliers créatifs ont permis aux enfants de creuser des citrouilles d'Halloween, et de confectionner fantômes, chapeaux de sorcière, masques, sacs à bonbons...

Une création différente à chaque séance. Enfin, les enfants ont pu se mesurer à la tour d'escalade de la peur et ses 8 mètres !

CABOURG⁽¹⁴⁾

En 2018, LA SEMAINE DE LA DÉCOUVERTE JOUE LES PROLONGATIONS !

Pour les vacances de la Toussaint, l'office de tourisme de Cabourg (14) voit les choses en grand !

Au vu du succès de l'édition 2017 avec plus de 550 enfants accueillis sur 8 jours d'activités, la Semaine de la Découverte revient pour le plus grand bonheur des enfants !

Cette année, l'événement c'est 12 jours non-stop et 50 activités proposées aux enfants de 2 à 16 ans. Le but ? Les initier à un maximum de loisirs hors du commun. Avec 13 nouvelles activités intégrées au programme, l'office de tourisme a souhaité revenir aux fondamentaux de la découverte en proposant des activités parfois méconnues : réalité virtuelle, freestyle football, paddle tennis, volley-ball, homeball, peinture au couteau, musique africaine, carterie, tango argentin, yoga, éveil artistique, parcours aventure et baptême de poney.



©Office de Tourisme de Cabourg

PORT LEUCATE⁽¹¹⁾

FESTIVAL VOIX D'ÉTOILES



Comme tous les ans pour la Toussaint se tient le festival Voix d'Étoiles. Ce Festival met à l'honneur les voix et l'habillage sonore du cinéma d'animation. Chaque année, un jury composé de professionnels récompense les voix masculines et féminines, les bandes sons des derniers films d'animation, mais aussi le meilleur court métrage de fin d'études ou la meilleure série. Pour le public, durant cinq jours, c'est l'occasion de rencontrer des professionnels du cinéma d'animation, d'assister à des projections de longs et de courts métrages, des avant-premières pour tous publics, de participer à des rencontres et à des ateliers thématiques (création sonore, doublage de voix, atelier bruitage, etc.).

Cette année, le comédien Daniel Prévost est le Président du Jury. Le Festival, dont la douzième édition a accueilli près de 13000 spectateurs, connaît donc cette année un président du jury mordant et émouvant, à la palette large.

ROQUEBRUNE-SUR-ARGENS⁽⁸³⁾

LA FÊTE DU TERROIR

La ville de Roquebrune-sur-Argens (83) a organisé le week-end du 20 octobre une manifestation autour du terroir Roquebrunois. Des ateliers culinaires, dégustations de produits, animations et ateliers enfants ont été proposés tout le week-end. De quoi éveiller les papilles des petits et grands gourmands !



Nouveauté

dans nos destinations labellisées

Ill de Mulhouse (68)

LABELLISATION DU CAMPING

Avec sa piscine, ses activités et animations ainsi que les nombreuses infrastructures de loisir labellisées Famille Plus à proximité, les familles trouveront de quoi occuper leurs vacances au **Camping de l'Il de Mulhouse**. Au milieu de la verdure, une aire de jeu avec toboggan et carrousel attend les enfants, qui peuvent également barboter dans la

pataugeoire de la piscine pour se rafraîchir ou encore participer à une chasse au trésor ou à un atelier manuel. Et pour le plaisir des petits et des grands, le camping - qui dispose de confortables mobil-homes mais aussi des hébergements insolites - sera cette année ouvert lors de la période des marchés de Noël.



© Catherine KOHLER



© El Moritto Plage

Roquebrune-sur-Argens (83)

UN NOUVEAU PRESTATAIRE

Tout l'été, le restaurant **El Moritto Plage** vous fait voyager dans les îles à travers ses plats exotiques aux couleurs dominicaines, également adaptés aux enfants avec son menu « Niños ». Un espace jeux est aménagé pour les petits et les familles ont la possibilité d'explorer la crique en kayak, pédalo ou paddle.

Cavalaire-sur-Mer (83)

UN NOUVEAU PRESTATAIRE

Un nouveau prestataire Famille Plus a rejoint le réseau à Cavalaire-sur-Mer. Il s'agit du Restaurant du **Cros de Mouton** : un lieu où l'on se sent comme à la maison. Avec un chaleureux accueil, une vue imprenable sur la Baie de Cavalaire, ce lieu pour les grands permet aussi aux enfants de se régaler avec des menus concoctés spécialement rien que pour eux !

Ce restaurant ouvert à tous, s'inscrit dans un complexe plus large qui est le Camping Cros de Mouton, lui-même labélisé Famille plus où tout est prévu pour les enfants : Piscine, toboggans, jeux aquatiques, animations, ateliers enfants, soirées dansantes, cabarets spectacles.

Nice (06)

HUIT NOUVEAUX PRESTATAIRES

Le label Famille Plus accueille huit nouveaux prestataires au sein de la commune de Nice (06). Les familles pourront visiter la ville avec **Retropolitain**, promenade guidée rétro et décalée sur des vélos électriques stylés vintage. Elles pourront découvrir le DIY, avec le **Melli Mello**, véritable temple en la matière et lieu dédié au fait-main en plein centre de Nice, avec des ateliers se déroulant au cœur de la boutique, entourés d'objets aux univers variés et inspirants des créatrices. Avec **Jacobs Création**, il sera possible de suivre des cours de pâtisserie et de cake design.

Le sport n'est pas en reste, puisque le jardin aquatique de la **piscine Jean Bouin** permet d'accueillir les jeunes enfants accompagnés d'un adulte, avec la mise à disposition de matériel ludique pédagogique.

Pour les plus grands, plusieurs escape games sont désormais labellisés à Nice. **La Machine Infernale**, l'escape game du Musée du Sport ou encore le **Casse du Siècle - Sherlock 2.0**, offriront aux joueurs de nombreux rebondissements !

Enfin, n'oublions pas les hébergements avec la labellisation de l'**Hôtel Première Classe** de Nice proposant des chambres communicantes pouvant loger jusqu'à 6 personnes.



Enquête connectée

© Office de tourisme de Nice

UNE MUTUALISATION DU GUIDE FAMILLE

pour 2019

Fort de ses trois stations labellisées : Cabourg, Houlgate et Merville Franceville Plage (14), en 2019, l'office de tourisme Normandie Cabourg Pays d'Auge va créer un **guide Famille mutualisé** et élargi à l'ensemble du territoire. Une nouvelle bande de copains viendra remplacer en douceur Léo (Cabourg) et l'inspecteur Dragonnet (Merville-Franceville-Plage).

Sortie prévue pour les vacances d'hiver.



VIE DU LABEL

DE NOUVELLES DESTINATIONS LABELLISÉES

en 2018

L'année 2018 aura vu la labellisation de nouvelles destinations, et ce dans différents types de territoires. Les familles peuvent désormais partir bronzer et se baigner dans les destinations labellisées de Merlimont (62) et de Hendaye (64). Pour ceux qui préfèrent les séjours urbains, les villes de Millau (12) et le Grand Auch (32) ont aussi tout pour accueillir petits et grands. Félicitations à ces nouveaux entrants dans le label, que nous espérons retrouver avec grand plaisir lors des prochaines rencontres Famille Plus.

PLATEFORME DE GESTION

Famille Plus

Trois réunions ont été organisées en septembre et octobre avec l'équipe de développement de la plateforme afin de faire un point sur les nombreux bugs transmis par les utilisateurs. Ces réunions ont également permis d'échanger autour des évolutions du référentiel et de l'interface utilisateur, avec l'ajout de nouvelles fonctionnalités qui seront présentées lors de la prochaine Journée Nationale Famille Plus.



N'oubliez pas de signaler tout problème à l'assistance en mettant en copie le label.

8 ET 9 NOVEMBRE



REMISE DU TROPHÉE FAMILLE PLUS à Hendaye

Géraldine LEDUC était présente à Hendaye (64) le 8 octobre dernier afin de remettre à la commune le Trophée Famille Plus, qui marque l'entrée de la destination dans le réseau Famille Plus et la récompense des efforts entrepris pour améliorer l'accueil des familles.

ENQUÊTE GOODIES FAMILLE PLUS

Il est encore temps de répondre à cette enquête !

Rendez-vous sur fr.surveymonkey.com/r/goodies2018 pour accéder au questionnaire. Les résultats seront présentés lors de la prochaine Journée Nationale Famille Plus.

Vos réponses sont décisives : elles orienteront la décision finale concernant les commandes de goodies Famille Plus.



Vous pouvez aussi scanner le code ci-contre avec votre smartphone ou tablette pour y accéder directement :



Le Mot de Thiago

Nous espérons vous retrouver nombreux au cours de la prochaine Journée Nationale Famille Plus à Paris, et le lendemain pour le groupe de travail ANETT.

Ce sont des moments forts dans la vie du label qui nous permettent à tous de progresser.

Rendez-vous les 8 et 9 novembre prochains à Paris.