Famille Plus à la UNE

NUMÉRO 38 • JUILLET 2018
LETTRE ÉDITÉE PAR L'ANETT

EDITO

La famille, le vrai challenge des destinations touristiques ! Tel était le sujet de l'atelier organisé à Merville-Franceville le 2 mai dernier. En effet, les enjeux sont grands pour les destinations qui ont choisi cette cible.

De nombreux acteurs étaient présents, élus, mais aussi référents et prestataires. Ils ont ainsi été convaincus du dynamisme et de la créativité des destinations labellisées Famille Plus.

Autres moments forts de notre Congrès : le temps passé sur le stand Famille Plus par les deux Ministres qui nous ont fait l'honneur de venir à Cabourg. Pour Jean-Baptiste LEMOYNE, la famille est une cible attractive pour la clientèle française et étrangère. Quant à Jacqueline GOURAULT, se focaliser sur les familles est un moyen de se démarquer pour les collectivités locales.

Nous vous souhaitons un bel été, et comptons sur votre mobilisation pour accueillir petits et grands dans vos belles destinations.

Géraldine LEDUC,
Directrice Générale de l'ANETT

ANETT
Association Nationale des Élus des Territoires Touristiques

Directeur de la publication : Géraldine LEDUC
Responsable de la rédaction : Thiago CAPLAN
Crédit photo : ©ANETT
Conception et réalisation : Desgrandchamps

DEUX MINISTRES À LA RENCONTRE DES ÉQUIPES DU LABEL

Jean-Baptiste LEMOYNE, secrétaire d'État auprès du ministre de l'Europe et des Affaires étrangères a pu échanger avec Pierre BALME, Président du Comité National de Gestion sur les évolutions du label et son financement.

Jean-Baptiste LEMOYNE, secrétaire d'État auprès du ministre de l'Europe et des Affaires étrangères et Jacqueline GOURAULT, Ministre auprès du ministre de l'Intérieur, se sont rendus sur le stand du label Famille Plus lors du congrès de l'ANETT qui s'est tenu en mai dernier à Cabourg. L'opportunité de rappeler les bénéfices économiques et touristiques de la démarche qualité Famille Plus, ainsi que d'échanger sur l'avenir du label.

Géraldine LEDUC, Directrice Générale de l'ANETT et Jacqueline GOURAULT, Ministre auprès du ministre de l'Intérieur.

Calendrier

Jeudi 5 juillet : Réunion de terrain à Ghisonaccia (2B)
Vendredi 14 septembre : Comité National de Gestion à Paris
Jeudi 8 novembre : Journée nationale des référents à Paris
Vendredi 9 novembre : Groupe de Travail Famille Plus ANETT à Paris

UN WEEK-END
Famille Plus 2018...

... VARIÉ À HOULGATE (14)

Les activités proposées au cours de la semaine Famille Plus ont ravi les familles participantes tant par leur qualité que leur originalité (karaoké dansant, gym en famille, gonflage de cerfs-volants géants...).

... SOUS L'ANGLE DE LA CRÉATIVITÉ À MULHOUSE (68)

Cette année, le Week-end Famille Plus de Mulhouse a permis aux enfants de participer à de nombreuses activités en famille. La créativité était au centre de cet évènement, avec l'organisation d'ateliers de couture, de tatouages ou encore de décoration d'œufs. Des visites ont par ailleurs été organisées, permettant de découvrir Mulhouse sous un angle ludique, notamment avec le jeu Ville d'art et d'histoire. Enfin, les familles ont pu participer à un dispositif original permettant à des locaux de faire visiter leur ville : histoire, street-art, photographie ou encore shopping, les Mulhousiens ont su livrer aux familles leurs meilleurs secrets !

Office de Tourisme et des Congrès de Mulhouse

... RICHE EN CHOCOLAT À NEUFCHÂTEL-HARDELOT (62)

Le Week-end Famille Plus s'est déroulé avec succès à Neufchâtel-Hardelot (62) avec la manifestation Circomédie et la chasse aux œufs. Ce week-end a également été l'occasion de lancer le top départ des animations enfants, qui ont eu lieu toute la semaine.

Office d'Animations de Neufchatel-Hardelot

CET ÉTÉ dans les destinations

De nouveaux ateliers

À LA CÔTE DES ISLES (50)

Office de Tourisme du Cotentin

L'Office du Tourisme du Cotentin proposera de nouveaux ateliers et activités à faire en famille. Fabriquer sa propre fusée, revivre l'art équestre du « Bajutsu » (tir à l'arc à cheval) ou encore partir à la cueillette de plantes dans les champs pour ensuite s'adonner à l'apprentissage de la technique de reproduction des empreintes de végétaux sur du tissu, il n'y a pas de doutes que ces activités plairont aux plus petits comme aux plus grands !

Des sculptures sur sable

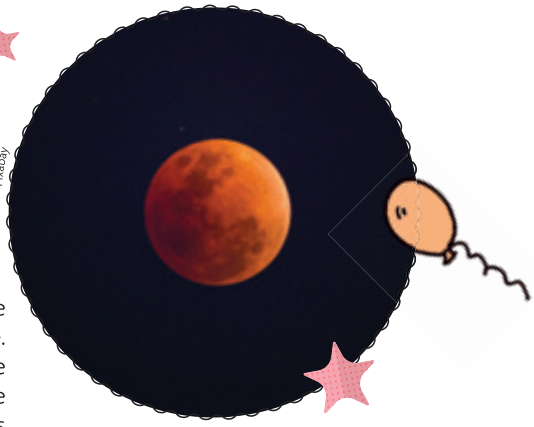
À TROUVILLE-SUR-MER (14)

Cet été, Dunes Events va sculpter pendant deux jours sur sable une œuvre identitaire de Trouville-sur-Mer. Les familles sont invitées à participer à cette sculpture monumentale !

La tête dans les étoiles

À PUGET-SUR-ARGENS (83)

Les enfants pourront avec cette activité observer le ciel d'été. Un moment privilégié sous la voute céleste qui leur permettra d'apprendra à observer et identifier les différents astres. L'atelier « L'anneau astronomique », leur permettra de découvrir l'histoire et l'utilisation d'instruments d'astronomie anciens. Un moment passionnant accessible aux débutants !



Pixabay

Un programme riche

À AGON-COUTAINVILLE (50)

Les enfants pourront s'initier au Hip-Hop avec un danseur professionnel, glisser sur le rivage grâce à l'atelier de Skimboard ou encore se balader en calèche. D'autres surprises sont à prévoir : atelier vannerie, initiation à la pêche ou encore stage de cirque !

Le mondial du pédalo

À LEUCATE (11)

Cet été, le Mondial du Pédalo se tiendra les 7 et 8 juillet prochains à L'île aux Loisirs à Port Leucate. Au programme : Courses relais, joutes, marché flottant artisanal ou encore défilé marin. Toutes ces activités seront à vivre en pédalo. Des animations pour enfants viendront compléter l'évènement, avec notamment la présence de jeux en bois et d'exposants.

Office de Tourisme Leucate Méditerranée

labellisées Famille Plus...

Les enfants à l'honneur

À THONON-LES-BAINS (74)

L'Office de tourisme proposera un programme complet d'activités pour le plaisir de tous : découverte du patrimoine, sorties nature, jeu de piste, chasses aux trésors, etc. Avec le « Mercredi des P'tits », une multitude d'activités attendent les enfants : château gonflable, jeux en bois, atelier menuiserie, peinture sur galets ou encore initiations sportives avec l'école de voile. Cette semaine, l'ensemble des partenaires Famille Plus de la destination proposeront des offres spéciales !

Office de Tourisme de Thonon-les-Bains

Le paradis des enfants

AU TOUQUET-PARIS-PLAGE (62)

Pour la 11ème année consécutive, le Touquet-Paris-Plage propose des animations culturelles et ludiques au travers d'un festival entièrement dédié aux enfants où conteurs, comédiens, musiciens, danseurs, marionnettistes et artistes de rue se produiront dans la station durant quatre semaines. Le Festival des Tout-Petits a accueilli plus de 5000 enfants et parents lors de sa 10ème édition en 2017. Diverses déambulations animeront le centre-ville et les équipements sportifs de la station. Ce sont au total plus de 30 rendez-vous proposés !

Office de Tourisme du Touquet-Paris-Plage en Côte d'Opale

La célébration du patrimoine industriel

À MULHOUSE (68)

Pour faire écho à la fête du patrimoine industriel, l'Office de Tourisme organisera des ateliers spécialement dédiés aux parents et aux enfants. L'atelier « Do It Yourself », proposera aux familles de fabriquer leurs propres vêtements, sacs, coussins... Un autre atelier permettra à chacun de créer son propre pompon coloré. Enfin, à l'occasion des 150 ans du zoo de Mulhouse, le Gang des tricoteuses présentera à l'OTC une exposition intitulée « Zanimos en tricots ».

Evelyne Kessler / Gang des Tricoteuses

Le Club CABOURG (14)

Thomas Boivin

Le Club Cabourg revient du 9 juillet au 19 août avec de nombreuses activités pour toute la famille à prix malins. Massages, Qi Gong, pêche à pied, tennis, pâtisserie ou concours de châteaux de sable, il y en aura pour toutes les envies ! Cette année, le Club s'enrichit d'un parcours aventure pour les plus petits, avec cinq épreuves : tir à l'arc, parcours sportif, relais, tir à la corde et course d'orientation.

Des concerts et bien plus encore

À SAINT-POL-DE-LÉON (29)

Du 12 juillet au 24 août, chaque jeudi soir, la municipalité propose un rendez-vous hebdomadaire gratuit en bord de mer alternant soirées-concerts et grandes soirées familiales. Par ailleurs, les enfants pourront tous les vendredis tenter de trouver les clefs qui permettent d'accéder dans la cathédrale à la salle du coffre. Enfin, cette année est mis en place un bus estival gratuit qui permet de relier le centre-ville au bord de mer, tous les jours en continu de 10h à 19h.

Ville de St-Pol-de-Léon

Un programme spécial

À FORGES-LES-EAUX (76)

Tous les jours, le Jardin des sculptures accueillera les enfants avec de nombreuses animations grâce à l'édition d'un livret-jeu, la mise en place de parcours ludiques et d'un atelier modelage. Les enfants pourront également, le temps d'un après-midi, devenir des vikings à la Ferme Gröning et frapper leurs propres pièces de monnaie !

Mélodie Jaillette, Ophélie Hébert
Office de Tourisme de Forges-les-Eaux

Le plein d'animations À BERCK-SUR-MER (62)

Cet été, la plage sera un vrai terrain de jeux avec l'organisation d'activités sportives, ateliers manuels et sorties « nature ». Tous les jours seront proposées des balades en gyropode à la rencontre des phoques veaux marins. Des instants « détente », avec des sessions d'éveil, de motricité et de découverte du yoga par des exercices et des jeux seront également au programme. Enfin, le musée proposera la création de toiles marines, avec la présence de graffeurs professionnels.

DU NOUVEAU dans les destinations labellisées !

Louise mène l'enquête
À PIRIAC-SUR-MER (44)

Louise, l'intrépide journaliste/enquêtrice part faire le tour du monde. Elle doit alors trouver des remplaçants ! Pour ce faire, elle a concocté pour les « candidats » une série d'épreuves pour enquêteurs en herbe. Il s'agira de retrouver, caché dans la ville, le manuscrit d'Emile Zola.

Un potager intergénérationnel
À CAVALAIRE-SUR-MER (83)

Niché au cœur de l'espace boisé du Dattier, à moins de 3 km du centre-ville, se trouve le potager intergénérationnel de l'usine, lieu d'activités pédagogiques et de sensibilisation à l'environnement.

Au travers des visites de la mini-ferme pédagogique, les familles pourront côtoyer poules, canards ou encore mini-chèvres. La visite permet de découvrir les différentes méthodes permettant de réduire son impact sur l'environnement : récupération de l'eau de pluie, compost, utilisation de l'énergie solaire et éolienne, etc. Des activités ludiques sont par ailleurs organisées, telles que des balades, des ateliers créatifs ou encore des animations sportives, via un calendrier qui change régulièrement.

Le potager de l'usine

Un nouveau skate-park
À LA TRANCHE-SUR-MER (85)

Office de Tourisme de La-Tranche-sur-Mer

Dimanche 1er juillet, un nouveau skate-park a été inauguré à la Tranche-sur-Mer, près du centre aquatique Auniscéane. Celui-ci se décompose en trois parties : un bowl pour les skateurs confirmés, une partie centrale réservée aux initiés ainsi qu'une partie street qui reprend l'esprit d'une rue avec son mobilier urbain. Débutants et confirmés peuvent désormais partager cet espace, que ce soit en skate, roller ou encore trottinette !

30 nouveaux drapeaux pour
HAUTEVILLE-SUR-MER ! (50)

Le conseil municipal de Hauteville sur mer s'active dans la préparation de la saison estivale 2018 !

Le renouvellement des drapeaux Famille Plus symbolise cette mobilisation.

Cinq nouveaux prestataires labellisés dans
LE BASSIN DE MARENNES (17)

Labellisé depuis octobre 2016, le territoire de l'île d'Oléron et du bassin de Marennes bénéficie d'un réseau de 51 prestataires engagés. Cette année, 5 nouveaux candidats ont rejoint le réseau, disposant d'une offre familiale de qualité :

- Les associations « La maison de la nature » et « Les sorties de la renarde », avec leurs larges programmes d'activités et de sorties nature dans les divers milieux naturels de l'Ile d'Oléron.
- Le site de visite le moulin des loges et son jeu de piste en famille commenté dans les Marais de la Seudre.
- Deux nouveaux hébergeurs labellisés grâce à la mise à disposition d'équipements spécifiques et jeux pour les enfants : l'hôtel les Jardins d'Oléron à Saint Pierre d'Oléron et le meublé de tourisme « Les dunes d'Oléron » à Grand Village Plage.

Félicitations à ces cinq nouveaux entrants !

Vie du label

DES EDUCTOURS
à Mandelieu-la-Napoule (06)

Chaque année, l'Office de Tourisme propose aux partenaires Famille Plus de se rencontrer pour échanger sur le label et partager une activité labellisée. Cette année ils ont testé la randonnée Paddle du Centre Nautique Municipal. Durant la matinée, les partenaires ont pu profiter d'une météo estivale, et voguer sur la côte Méditerranéenne avec enthousiasme. Après l'effort, le réconfort : un déjeuner au restaurant « Le Boucanier », également partenaire du label, a contribué à resserrer les liens de cette communauté Famille Plus. Ce moment de partage et de convivialité a été apprécié de tous.

GROUPE DE TRAVAIL
Famille Plus ANETT

Les référents Famille Plus des destinations labellisées gérées par l'ANETT se sont retrouvés avec les équipes du label le 28 mars dernier à Paris dans les locaux de l'ANETT. Les échanges ont porté sur la plateforme de gestion du label et les difficultés liées au lancement, le plan de communication pour l'année en cours ou encore les goodies. Nous vous incitons à participer à ces réunions qui permettent aux équipes de prendre en compte vos souhaits en matière d'évolutions du label ainsi que de faire remonter les éventuels problèmes que vous pourriez rencontrer dans vos destinations.

ANETT 2018

Dispositif de MESURE DE LA NOTORIÉTÉ

Au cours du dernier groupe de travail Famille Plus organisé par l'ANETT, les équipes du label avaient fait part de leur volonté de déployer une enquête commune à l'ensemble des destinations labellisées Famille Plus afin de mesurer la notoriété du label.

Pour la saison 2018, les destinations labellisées qui le peuvent sont invitées à relayer cette enquête, avec plusieurs solutions proposées :

- **Intégrer les questions concernant Famille Plus à un autre questionnaire de satisfaction**, par exemple celui de Qualité Tourisme. Les réponses concernant Famille Plus devront par la suite être transmises par e-mail.
- **Proposer les questionnaires directement au format papier sur place**, à scanner puis renvoyer à l'ANETT par e-mail ou voie postale.
- **Proposer à vos visiteurs de remplir le questionnaire directement en ligne**, en leur transmettant l'adresse suivante :

  https://fr.surveymonkey.com/r/familleplus

Si vous souhaitez un modèle de document à afficher dans vos points d'information touristique et chez vos prestataires, merci de faire votre demande à :

tcaplan@communes-touristiques.net

ANETT 2018

ATELIER FAMILLE PLUS
à Merville-Franceville (14)

L'ANETT a organisé à Merville-Franceville un atelier dédié au label Famille Plus dans le cadre de son Congrès annuel. Cette année, les débats portaient sur « La famille, le challenge des destinations touristiques d'aujourd'hui et de demain ». Cet atelier de présentation et de sensibilisation à la démarche qualité a permis aux élus de destinations non-labellisées d'échanger avec les équipes du label et les référents qui étaient présents. Les débats ont notamment permis de soulever l'intérêt de la cible familiale en matière de stratégie touristique, les apports du label et les différents critères permettant d'assurer le succès d'une labellisation.

Millau (12)

A REÇU SON TROPHÉE FAMILLE PLUS

La ville, récemment labellisée cette année, a reçu le mercredi 20 juin son trophée Famille Plus. Félicitations à Millau pour ses efforts réalisés en matière d'accueil des familles !

Service communication Ville de Millau

Foucault JANCEL, référent territoire ville, Luc STELLY, Directeur de l'Office de tourisme du Massif du Sancy et Géraldine LEDUC, Directrice Générale de l'ANETT, apportent le trophée tant attendu.

Son acheminement n'a en effet pas été des plus simples en raison de quelques difficultés ferroviaires !

Christophe SAINT-PIERRE, Maire de Millau et Luc STELLY, accompagnés des acteurs locaux impliqués dans la démarche Famille Plus.

MISE À JOUR DES COORDONNÉES DES RÉFÉRENTS

Pour assurer au mieux le fonctionnement du label, nous demandons à chaque référent de mettre à jour ses coordonnées. Ceci nous permet par la suite d'établir un trombinoscope à destination des référents du label, ainsi que de bénéficier de coordonnées à jour notamment en matière d'envois postaux. Pour mettre à jour les informations vous concernant, si cela n'a pas encore été fait, rendez-vous à l'adresse suivante :

https://fr.surveymonkey.com/r/FamillePlus2018

Ou scannez le code ci-contre, directement depuis votre smartphone ou tablette.

Le Mot de Thiago

Ça y est : les vacances arrivent !
Au vu des animations présentées dans ce numéro, nul doute que le programme sera riche en surprises, tant pour les petits que pour les plus grands !