FAITS MARQUANTS RSE 2016

RESSOURCES TERRITORIALES · VALEUR LOCALE · ENTREPRISE À TAILLE HUMAINE

LA RSE : NOTRE SOCLE PROFESSIONNEL

Inscrite dans une démarche RSE, une entreprise améliore de manière sensible ses pratiques sociales et environnementales. Elle influence positivement le service qu'elle offre à ses clients. Aussi, lorsque les équipes de Saur exercent le service de l'eau, au cœur des territoires, elles le font avec la conscience aigüe de l'intérêt et des effets de ses interactions avec l'ensemble des parties prenantes de son écosystème. C'est un marqueur de notre constance à exercer notre métier de manière sincère, transparente et investie. La RSE est un pré-requis pour accompagner durablement nos clients dans le développement du territoire auquel ils se consacrent, en respectant les équilibres et favorisant la création de valeur. Il ne s'agit pas d'une vertu de plus. C'est le fondement de notre façon d'agir.
En 2017, Saur a décidé de se focaliser sur les métiers qui l'ont vu naître et vous accompagner depuis longtemps déjà. L'eau, dans toutes ses composantes (production, exploitation, ingénierie, travaux) est plus que jamais notre raison d'être. Nous souhaitons continuer à exercer cette mission de service public en faisant preuve d'inventivité, d'innovation, d'agilité technique, organisationnelle et humaine afin d'offrir à chaque consommateur un égal accès à un service efficace et de qualité.

Au travers de ces pages, vous pourrez juger de notre engagement à initier et valoriser un progrès collectif, dans le respect de nos trois piliers RSE et des objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies pour éradiquer la pauvreté, protéger la planète et garantir la prospérité pour tous.

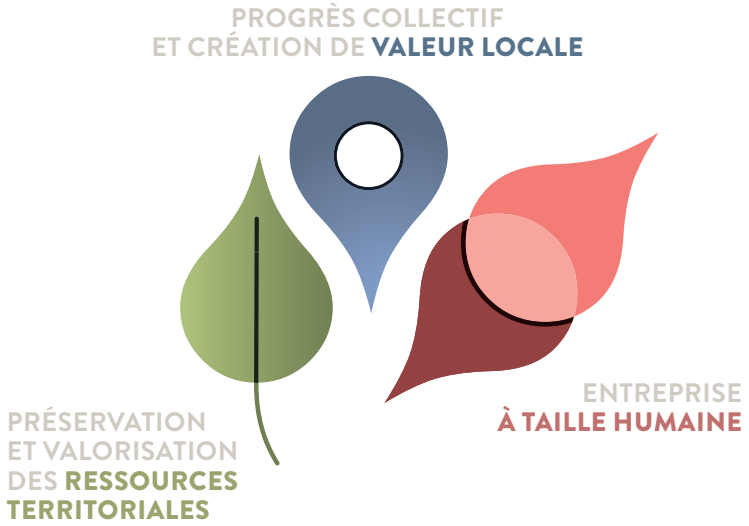
Louis-Roch Burgard
Président exécutif de Saur

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE : NOTRE ENGAGEMENT

Dans un monde en recherche d'équilibres, Saur se mobilise pour anticiper et accompagner les mutations de la société, insuffler l'innovation et répondre aux défis environnementaux et sociétaux des territoires.

Notre engagement d'entreprise responsable se concrétise autour de 3 piliers fédérateurs qui guident notre action quotidienne.

Notre ambition est à la fois de réduire la pression sur les ressources, de contribuer au dynamisme des territoires sur lesquels nous opérons et d'être vecteur de progrès social, tout en maintenant la performance économique de l'entreprise. Acteur de proximité, nous menons cette démarche en collaboration avec nos parties prenantes, au bénéfice de nos clients et de nos collaborateurs.



Membre signataire du Global compact des Nations Unies, Saur inscrit sa démarche d'entreprise responsable dans le cadre des objectifs de développement durable (ODD) adoptés en septembre 2015 par l'Assemblée générale des Nations Unies.

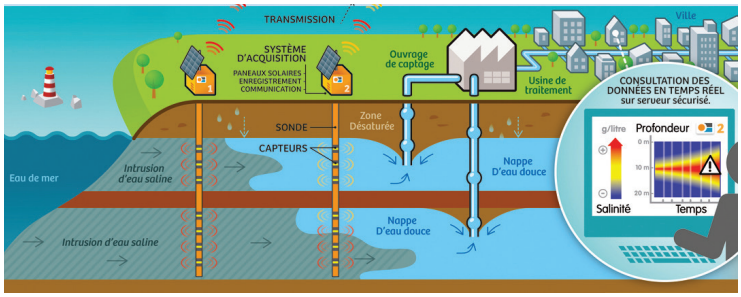
En 2016, Saur a analysé sa contribution à l'atteinte des 17 ODD définissant les priorités et aspirations mondiales pour éradiquer la pauvreté, protéger la planète et garantir la prospérité de tous d'ici à 2030. Si nous sommes concernés par l'ensemble des objectifs de développement durable, de par la nature de nos activités et de nos engagements RSE, notre action impacte plus spécifiquement 6 d'entre eux.

PRÉSERVATION ET VALORISATION DES **RESSOURCES TERRITORIALES**

Face aux contraintes pesant sur les ressources, tant naturelles que financières, nous collaborons et innovons avec nos partenaires et nos fournisseurs pour développer des solutions sur-mesure qui optimisent l'utilisation des ressources et réduisent notre impact environnemental. En s'appuyant sur les smart technologies, nous plaçons la donnée et son analyse au cœur de la performance environnementale de nos clients et de leur territoire.

PRÉSERVER LA RESSOURCE EN EAU

AQUAVISION© PROTÈGE LA RESSOURCE EN ZONE CÔTIÈRE



Test probant, sur la commune de Châtelaillon-Plage (Charente-Maritime), du procédé innovant de gestion de la ressource souterraine en eau, développé par notre partenaire ImaGeau. Capteurs, interface de suivi en ligne et analyse des données permettent de moduler les volumes prélevés en fonction de l'état de chacune des nappes concernées par le forage. Les intrusions d'eau de mer peuvent ainsi être contenues, notamment en été lorsque la demande en eau est forte. Fort de ce succès, Saur prévoit d'équiper 400 autres sites d'ici fin 2017.

CARBOPLUS® AU SERVICE DE L'INDUSTRIE PHARMACEUTIQUE

Inauguration en 2016 de l'unité de traitement CarboPlus® du site Sanofi de Vertolaye (Puy-de-Dôme) destinée à éliminer les micropolluants présents dans les effluents industriels avant leur rejet dans le milieu naturel. La mise en œuvre du procédé de traitement développé par Saur et retenu en accord avec les autorités administratives après plusieurs mois d'essais, constitue une première en France pour une unité industrielle de cette taille (2 200 m³/heure).

UNE SOLUTION ACOUSTIQUE PERFORMANTE POUR DÉTECTER LES FUITES DES RÉSEAUX

En partenariat avec Sainte-Lizaigne et Seba KMT, spécialistes respectivement des branchements et des équipements de recherche de fuites, Saur déploie l'Ecoute Active des Réseaux. Des capteurs à membranes hydrophones posés au contact direct de l'eau permettent « d'écouter » les fuites et de les localiser précisément sur les réseaux, pour des interventions plus rapides. Couplée à la sectorisation du réseau, EAR© a permis de porter le rendement de réseau sur l'Île de Saint-Barthélemy (Antilles) de 69 % à 83 % en 3 ans.

DÉVELOPPER L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

VERS DES LAGUNES D'ÉPURATION PRODUCTRICES DE NOUVELLES RESSOURCES

Partenariat avec l'ANR (Agence nationale de la recherche) autour du projet Phycover pour faire évoluer les systèmes d'épuration lagunaires grâce au développement d'une filière innovante et optimisée de traitement par micro-algues.

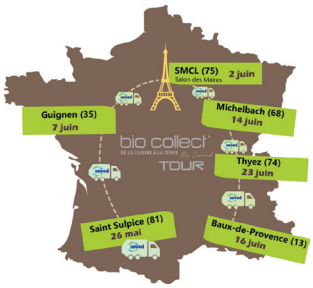
Objectif : améliorer l'élimination de l'azote et du phosphore dans les eaux usées tout en produisant des micro-algues épuratrices valorisables par méthanisation sous forme d'énergie et de fertilisant. En 2016, Saur a mis en place deux sites pilotes pour étudier les conditions d'optimisation de ce traitement.

RECYCLAGE DU PHOSPHORE DES EAUX USÉES

Saur développe Extraphore™, son procédé breveté qui permet de récupérer, à un coût maîtrisé, jusqu'à 50 % du phosphore contenu dans les eaux usées. Adapté à toute taille de station d'épuration, Extraphore™ va être lancé à l'échelle industrielle en 2017 : une filière d'avenir pour la production locale d'engrais à partir de phosphore recyclé.

VALORISATION DES BIODÉCHETS

Eté 2016 : Coved, filiale propreté du Groupe, a lancé son offre bio collect', une solution de collecte séparée des biodéchets, personnalisée et connectée pour accompagner les territoires engagés dans une dynamique d'économie circulaire.



AGIR EN FAVEUR DE LA TRANSITION ENERGÉTIQUE

DES CANALISATIONS D'EAU POTABLE PRODUCTRICES D'ÉLECTRICITÉ

Dans le cadre de l'exploitation du service public d'eau potable d'Annonay (Ardèche), Saur, Hydrowatt et Saint Gobain PAM se sont associés pour produire de l'énergie hydroélectrique. Une conception innovante composée de microturbines axiales installées sur le réseau d'eau potable a ainsi été mise en place pour récupérer et transformer l'énergie cinétique de l'eau en électricité. La 1ère turbine, mise en service en 2017, permettra de produire l'équivalent de 30 % des besoins électriques de l'usine de production d'eau potable.

LA STATION D'ÉPURATION DE SAINT-FONS AU CŒUR DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Fin 2016, Lyon Métropole a renouvelé sa confiance à Saur pour l'exploitation de la station d'épuration de Saint-Fons (Rhône). L'installation fera figure de pionnière en matière environnementale avec la récupération de la chaleur issue des fours d'incinération des boues pour produire de l'électricité verte réinjectée sur site. Les optimisations énergétiques proposées permettront également de réduire les consommations de fioul, de gaz naturel et d'électricité, contribuant à la réduction de l'empreinte carbone de la station.

LA MÉTHANISATION, SOURCE D'ÉNERGIE LOCALE

La co-digestion des boues de station d'épuration avec les déchets organiques périurbains (déchets verts, déchets d'industries agroalimentaires, etc.) permet de produire une énergie territoriale à un coût maîtrisé. En 2016, Saur et Ledjo-Environnement, partenaire spécialisé dans la méthanisation, ont proposé un projet complet à la collectivité de Brive-la-Gaillarde (Corrèze).

PROGRÈS COLLECTIF ET CRÉATION DE **VALEUR LOCALE**

Acteur de proximité, partenaire des collectivités et des industriels, Saur a pour ambition de contribuer à la vitalité des territoires qu'il sert au quotidien. Nous innovons et investissons les technologies numériques pour réinventer et co-piloter le service, moderniser la relation avec nos clients et leur apporter toujours plus de valeur ajoutée et de satisfaction. Avec nos parties prenantes, nous entretenons un dialogue sincère pour nourrir des partenariats porteurs de progrès partagé, soutenir le tissu socio-économique sur nos territoires d'implantation et respecter le cadre de vie des riverains de nos installations.

S'INVESTIR DANS UNE GOUVERNANCE PARTAGÉE

SMART SOLUTIONS BY SAUR POUR UNE GESTION DURABLE DE L'EAU

Lors du salon Pollutec 2016, Saur présente son offre de smart solutions. Gestion de la ressource, qualité de l'eau, gestion patrimoniale des réseaux : Saur développe le meilleur des technologies intelligentes au service des collectivités locales et des industriels. Nos smart solutions implémentent les 8 centres de pilotage opérationnel de Saur qui s'enrichissent régulièrement de nouvelles fonctionnalités pour une prise en compte toujours plus précise et réactive des besoins propres à chaque territoire.

HOME CPO : L'EXPERTISE DU CPO EN PROXIMITÉ

En septembre 2016, le Syndicat intercommunal d'assainissement de Valenciennes (Nord) et Saur inaugurent le premier Home CPO, centre de pilotage opérationnel exclusivement dédié au suivi en temps réel des installations du Syndicat. Installé sur la station d'épuration de la collectivité, il garantit une gestion efficiente, transparente et sur-mesure du service d'assainissement.

CO-PILOTER EN TOUTE TRANSPARENCE

Fin 2016, Saur signe sa première charte de gouvernance avec le Syndicat Vienne Briance Gorre pour renforcer le pilotage et le contrôle du nouveau contrat d'exploitation du service de l'eau. Marqueur d'une volonté forte de transparence, cette charte est complémentaire d'outils comme CPO online©, plateforme digitale de partage d'informations en continu avec les collectivités.

NOUER DES PARTENARIATS INNOVANTS

INJECTION DE BIOMÉTHANE ISSU DES DÉCHETS AVEC LA WAGABOX

Coved et la start-up Waga Energy signent une première en France : grâce à la « Wagabox », le biogaz produit sur l'installation de stockage de déchets non dangereux de Saint Florentin (Yonne) est transformé en biométhane de haute qualité, compatible avec une injection dans le réseau de distribution de gaz naturel. Dès 2017, 20 GWh par an d'énergie verte seront produits, soit l'équivalent de la consommation annuelle de 3 000 foyers.

CONTRIBUER AU DYNAMISME TERRITORIAL

RENFORCER NOTRE EMPREINTE TERRITORIALE

Saur est membre fondateur de l'action tank « Entreprise pollinisatrice » lancé fin 2016 par Utopies - agence conseil en développement durable - et rassemblant huit grandes entreprises françaises. Objectif : identifier les leviers pour développer la contribution territoriale positive des entreprises.

TRIVALIS : UN CHANTIER « À 80 % LOCAL »

Retenu pour la conception, la construction et l'exploitation du nouveau centre de tri départemental du Syndicat de gestion des déchets Trivalis (Vendée), Coved a privilégié le recours aux acteurs économiques locaux. Avec 80 % du chantier mené avec des entreprises vendéennes, Coved contribue au dynamisme socio-économique du territoire.

PARTAGE FRANCO-POLONAIS POUR LA VILLE DURABLE

Pour la 2ème année consécutive, Saur Polska est partenaire du projet Eco-Miasto porté par l'Ambassade de France en Pologne. Organisé autour de séminaires d'échanges entre collectivités françaises et polonaises et d'un concours récompensant les villes polonaises les plus engagées, Eco-Miasto encourage les politiques urbaines durables. Sponsorisés par Saur Polska, les trophées « gestion de l'eau » ont été remis, en 2016, aux villes de Wroclaw et Slupsk.

PERSONNALISER LA RELATION CONSOMMATEUR

LA PROXIMITÉ AU CŒUR DE LA RELATION CLIENT

Depuis 2016, les habitants de la communauté d'agglomération Arles Crau Camargue Montagnette (Gard) bénéficient d'un point d'accueil mobile pour procéder à leurs démarches administratives liées au service de l'eau. Ouverture de compteur, régularisation de facture, demande d'informations… : avec son bus itinérant, Saur favorise une relation humaine de proximité avec ses clients.

PARTENARIAT AVEC LA BANQUE POSTALE AU SERVICE DES PUBLICS FRAGILES

Soucieux de toujours mieux accompagner les publics fragiles, Saur s'est rapproché de la Banque Postale pour travailler sur la prévention des situations d'impayés. Dans le cadre d'un partenariat signé début 2017, les abonnés de Saur qui sont en relation avec un conseiller de l'Appui - plateforme de conseil et d'orientation bancaire et budgétaire dédiée aux clients de la Banque Postale - bénéficient de conseils ciblés pour la gestion de leur budget lié à l'eau et peuvent être orientés vers un conseiller solidarité de Saur.

ENTREPRISE À TAILLE HUMAINE

Dans un contexte de transformation de nos métiers et de nos organisations, nous veillons à préserver un esprit solidaire et favoriser l'engagement de nos collaborateurs, ambassadeurs au quotidien de l'entreprise. Accompagner leurs parcours professionnels, garantir leur sécurité et agir dans le respect de l'égalité des chances sont au cœur de nos préoccupations et de notre politique de ressources humaines.

DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES DES COLLABORATEURS

UNE FORMATION QUALIFIANTE AUX NOUVEAUX MÉTIERS DE L'EAU

2016 : 1ère promotion de l'Ordo Academy. Ce parcours de formation créé par Saur répond à la nécessité de faire évoluer les compétences des collaborateurs pour accompagner la digitalisation de nos activités et l'émergence de nouveaux métiers, comme celui d'ordonnanceur. Après un cursus de 13 semaines alternant des cours théoriques et de la pratique en immersion dans un centre de pilotage opérationnel, les compétences acquises sont validées par un certificat de qualification professionnelle créé en partenariat avec la Fédération professionnelle des entreprises de l'eau.

CONSEILLERS CLIENTÈLE : MIEUX SE CONNAÎTRE POUR MIEUX COMMUNIQUER

Afin de rendre la relation avec les clients consommateurs toujours plus personnalisée, Saur a complété, en 2016, le parcours de formation de ses 350 conseillers clientèle avec un module destiné à développer leur capacité d'écoute et de conseil. Une formation très appréciée touchant au développement personnel et à la relation avec autrui.

UNE INITIATIVE ORIGINALE POUR DÉVELOPPER LA CRÉATIVITÉ

Faire appel à un magicien, c'est le pari audacieux de Coved pour libérer la créativité naturelle des collaborateurs impliqués dans le parcours de développement « Campus des talents », lancé en 2016.
L'objectif de cet atelier pratique « Crazytivity© » : transposer au monde de l'entreprise les outils permettant d'imaginer de nouveaux tours : connexion d'idées et d'objets, garder son âme d'enfant pour ne pas bloquer sa créativité.

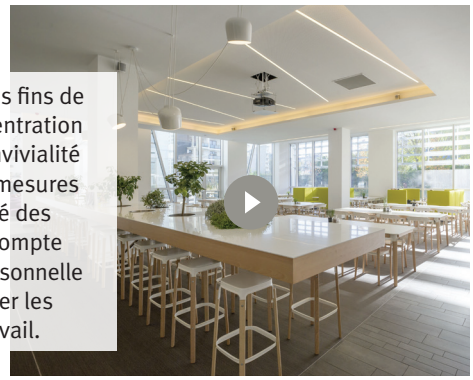
MANAGER EN PROXIMITÉ AU QUOTIDIEN

2016 a été marquée par le déploiement de la formation « Pass manager de proximité » dédiée aux chefs d'équipe et d'exploitation de Coved. Management, communication, performance, planification, sécurité et pénibilité sont au cœur de ce parcours de formation original qui implique également les responsables de ces managers pour l'application opérationnelle des acquis. Avec plus de 110 collaborateurs formés sur 12 promotions, une véritable communauté de managers de proximité est née.

GARANTIR LA SÉCURITÉ ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL DE QUALITÉ

UN NOUVEAU SIÈGE DESIGN, MODERNE ET ÉCO-RESPONSABLE

En juillet 2016, le siège social de Saur s'est installé à Issy-les-Moulineaux (Hauts-de-Seine) dans un bâtiment labellisé HQE. Les nouveaux locaux bénéficient d'un haut niveau de connectivité et les aménagements intérieurs ont été conçus autour d'open space lumineux, de salles de réunions et de créativité, de lieux permettant de s'isoler à des fins de confidentialité ou de concentration ainsi que d'espaces de convivialité et de détente. Différentes mesures ont accompagné la mobilité des collaborateurs pour tenir compte de l'équilibre entre vies personnelle et professionnelle et faciliter les déplacements domicile-travail.



VEILLER À L'ÉQUILIBRE VIE PROFESSIONNELLE VIE PRIVÉE

En 2016, Saur a renégocié un accord sur l'égalité des chances, la diversité, la prévention des discriminations et la qualité de vie au travail. De nouvelles dispositions viennent réaffirmer l'engagement de Saur sur ces sujets, avec notamment la possibilité de se déconnecter et le rappel des bonnes pratiques à propos de l'utilisation des outils numériques.

UNE MOBILISATION À TOUS LES NIVEAUX POUR RÉDUIRE L'ACCIDENTOLOGIE

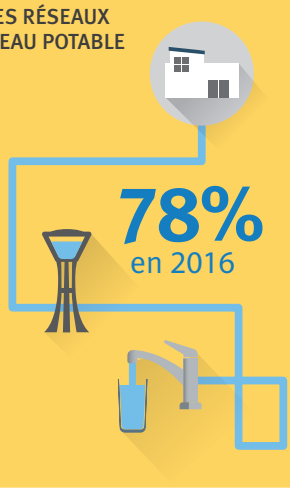
L'activité Eau France a déployé de nombreuses actions autour de la sécurité en 2016 : un Saur Safety Tour afin de sensibiliser les managers à la sécurité, une nouvelle campagne de communication sur le port du casque obligatoire, des journées sécurité avec ateliers pratiques sur les bons gestes métier pour l'ensemble des agents en présence de leurs managers. Cet engagement collectif a porté ses fruits avec une baisse de l'accidentologie, entre 2015 et 2016, de 20 % à 40 % selon les indicateurs.

FAVORISER L'INSERTION PROFESSIONNELLE

UNE NOUVELLE FILIÈRE PROFESSIONNELLE DANS LES MÉTIERS DU GOLF

Blue Green, filiale golfs du Groupe, renforce son engagement en faveur de l'insertion professionnelle des jeunes et crée en partenariat avec la Maison familiale rurale de Machecoul (Loire-Atlantique) un certificat de spécialisation « Jardinier de golf et entretien des sols sportifs engazonnés ». Cette formation en alternance est suivie par six collaborateurs intégrés par Blue Green en 2016 en emploi d'avenir ou contrat de professionnalisation, avec un double objectif : développer leurs compétences et favoriser leur employabilité.

RENDEMENT DES RÉSEAUX D'EAU POTABLE



78%
en 2016

ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Valorisation matière des déchets traités par l'activité propreté et des boues d'épuration

36%
en 2016

35%
en 2015

FRANCE MONDE

EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

0,70
en 2015

0,69
en 2016

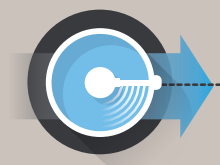
Énergie consommée pour la production d'eau potable (kWh/m³)

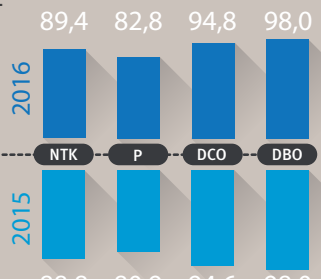
Énergie consommée pour l'épuration des eaux usées (kWh/kg DCO éliminée)

1,43
en 2015

1,37
en 2016

RENDEMENT ÉPURATOIRE DES STATIONS D'ÉPURATION (en %)

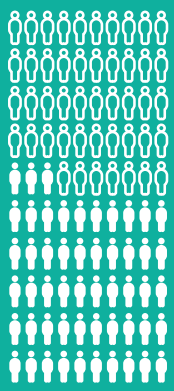




NTK : Azote - P : Phosphore
DCO : Demande chimique en oxygène
DBO : Demande biologique en oxygène

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Taux de collaborateurs ayant bénéficié d'au moins une formation



53%
en 2016

CONTRIBUTION AU DYNAMISME TERRITORIAL

Part du chiffre d'affaires reversée aux salariés, fournisseurs et sous-traitants

82%
en 2016

SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Taux de fréquence des accidents avec arrêt

18,2
en 2015

14,8
en 2016

EMPLOI ET INSERTION PROFESSIONNELLE EN 2016

93%

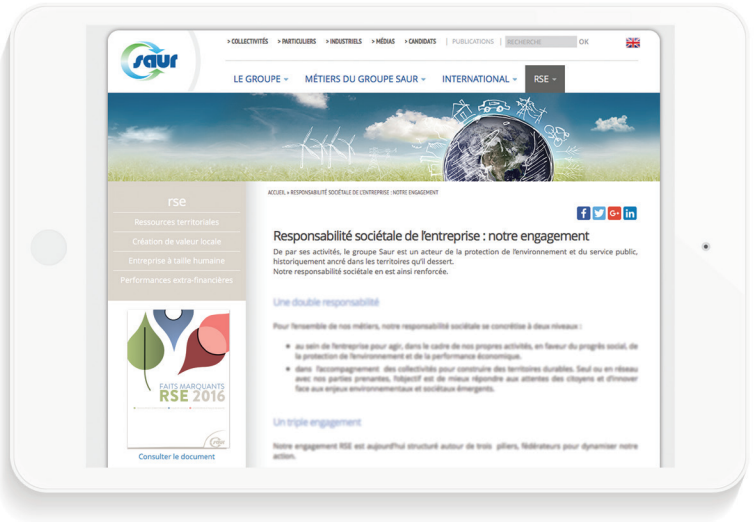
Taux de salariés en contrat à durée indéterminée

7%

Taux de jeunes dans l'entreprise (- 25 ans)

Chiffres clés de notre performance extra-financière

Pour suivre les actualités RSE de Saur
et consulter l'ensemble des indicateurs extra-financiers,
connectez-vous sur www.saur.com



Acteur de la gestion déléguée de services à l'environnement, Saur accompagne les collectivités locales et les industriels dans leurs projets d'aménagements liés à l'eau (ingénierie, travaux, exploitation) et aux loisirs (gestion de golfs et campings). A l'international, Saur est présent en Arabie saoudite, Ecosse, Espagne et Pologne.

Chiffres clés 2016 (hors activité propreté cédée) : 1,25 milliard d'euros de chiffre d'affaires net, 7 000 collectivités sous contrat, 9 000 collaborateurs et 13 millions d'habitants desservis en France et à travers le monde.

RENDEMENT DES RÉSEAUX D'EAU POTABLE

78%
en 2016

ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Valorisation matière des déchets traités par l'activité propreté et des boues d'épuration

35%
en 2016

34%
en 2015

FRANCE MONDE

EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

0,78
en 2015

0,78
en 2016

Énergie consommée pour la production d'eau potable (kWh/m³)

Énergie consommée pour l'épuration des eaux usées (kWh/kg DCO éliminée)

1,22
en 2015

1,18
en 2016

RENDEMENT ÉPURATOIRE DES STATIONS D'ÉPURATION (en %)

	NTK	DCO	DBO
2016	88.9	93,2	97,5
2015	88,8	92,5	96,4

NTK : Azote
DCO : Demande chimique en oxygène
DBO : Demande biologique en oxygène

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Taux de collaborateurs ayant bénéficié d'au moins un stage

56%
en 2016

CONTRIBUTION AU DYNAMISME TERRITORIAL

Part du chiffre d'affaires reversée aux salariés, fournisseurs et sous-traitants

83%
en 2016

SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Taux de fréquence des accidents avec arrêt

19,9
en 2015

16,5
en 2016

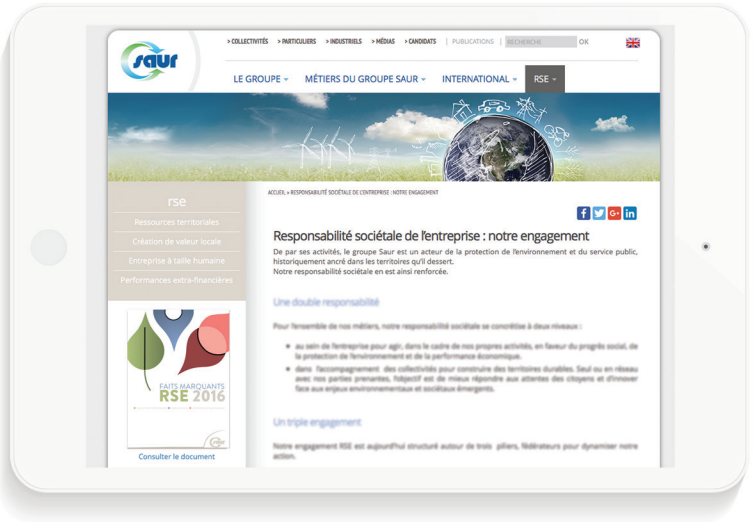
EMPLOI ET INSERTION PROFESSIONNELLE EN 2016

93%
Taux de salariés en contrat à durée indéterminée

6%
Taux de jeunes dans l'entreprise (- 25 ans)

Chiffres clés de notre performance extra-financière

Pour suivre les actualités RSE de Saur
et consulter l'ensemble des indicateurs extra-financiers,
connectez-vous sur www.saur.com



Acteur de la gestion déléguée de services à l'environnement, Saur accompagne les collectivités locales et les industriels dans leurs projets d'aménagements liés à l'eau (ingénierie, travaux, exploitation) et aux loisirs (gestion de golfs et campings). A l'international, Saur est présent en Arabie saoudite, Ecosse, Espagne et Pologne.

Chiffres clés 2016 (hors activité propreté cédée) : 1,25 milliard d'euros de chiffre d'affaires net, 7 000 collectivités sous contrat, 9 000 collaborateurs et 13 millions d'habitants desservis en France et à travers le monde.

IMPRIM'VERT®. © 2017 Saur - Design idées fraîches.

Ce document imprimé avec des encres végétales, est édité sur un papier écologique à partir de fibres 100 % recyclées
Photographies : Saur, Coved, Eric Mégret, Cyrille Lallement, Imageau, Waga Energy, Nations Unies, Hotel République.

Saur
Siège social : 11, chemin de Bretagne - 92130 Issy-les-Moulineaux
www.saur.com

Saur - S.A.S. au capital de 101 529 000 euros - 339 379 984 R.C.S. Nanterre
TVA intracommunautaire : FR 28 339 379 984