

Association Nationale des Élus  
des Territoires Touristiques



Congrès

**CABOURG**

Mercredi 2, jeudi 3 et vendredi 4 mai 2018

**L'INNOVATION**

**MOTEUR DE L'ATTRACTIVITÉ  
des territoires touristiques**



Mercredi 2 mai



Salle polyvalente de Merville-Franceville



**LA FAMILLE,**  
le vrai challenge  
des destinations  
touristiques



### 14h Accueil

*Olivier PAZ, Maire de Merville-Franceville (14) et Président de la Communauté de Communes Normandie-Cabourg-Pays d'Auge et Géraldine LEDUC, Directrice Générale de l'ANETT*

### 14h30

- **LES ENJEUX DE LA FAMILLE, CLIENTÈLE MAJEURE DES DESTINATIONS ?**
  - **Pierre BALME**, Maire des 2 Alpes (38) et Président du Comité National de Gestion du label Famille Plus
  - **Foucault JANCEL**, Référent National Famille Plus Ville de l'ANETT
- **COMMENT FACILITER LES VACANCES EN FAMILLE ?**  
**LA NORMANDIE SE MOBILISE À TOUS LES ÉCHELONS**
  - **Béatrice GUILLAUME**, Vice-Présidente du Conseil Départemental du Calvados (14)
  - **Katy RIOU**, Responsable des animations enfants à l'Office de Tourisme de Cabourg (14)
- **UN TISSU D'ACTEURS TOURISTIQUES IMPLIQUÉS, L'UNE DES CLÉS DU SUCCÈS !**  
Témoignages d'acteurs engagés dans cette démarche qualité



### 17h30 Conclusion

*Pierre BALME, Maire des 2 Alpes (38) et Président du Comité National de Gestion du label Famille Plus*



### ... Dîner libre

INSCRIPTION EN LIGNE  
[www.communes-touristiques.net](http://www.communes-touristiques.net)  
Code d'accès 00000000

Jeudi 3 mai



## Hippodrome de Cabourg

**8h 30** Accueil

## 9h 00 Assemblée Générale statutaire (réservée aux adhérents)

- Rapport moral > **Philippe MOST**, Secrétaire Général de l'ANETT
- Rapport financier > **Michel LEJEUNE**, Maire de Forges-les-Eaux (76) et Trésorier de l'ANETT
- Rapports du Commissaire aux comptes sur les comptes annuels et conventions réglementées
- Vote des résolutions de la compétence de l'Assemblée Générale

## 10h 00 Ouverture du Congrès

- Animateur > **Frédéric BERETTA**, Consultant Tourisme, Animateur
- Discours d'accueil > **Tristan DUVAL**, Maire de Cabourg (14) et **Marc FRANCINA**, Président de l'ANETT et Maire d'Evian-les-Bains (74)
  - Allocutions >
    - **Olivier PAZ**, Maire de Merville-Franceville (14) et Président de la Communauté de Communes Normandie-Cabourg-Pays d'Auge
    - **Jean-Léonce DUPONT**, Président du Conseil Départemental du Calvados (14)
    - **Hervé MORIN**, Président du Conseil Régional de Normandie
    - **Christophe BLANCHET**, Député du Calvados (14)

## L'INNOVATION MOTEUR DE L'ATTRACTIVITÉ des territoires touristiques

## 11h 00 Comment satisfaire les visiteurs connectés sans perdre l'authenticité de nos territoires ?

- Introduction > **Olivier PAZ**, Maire de Merville-Franceville (14) et Président de la Communauté de Communes Normandie-Cabourg-Pays d'Auge

### • COMMENT SÉDUIRE LE TOURISTE CONNECTÉ ?

**Philippe AUGIER**, Maire de Deauville (14) et Vice-Président de l'ANETT - **Christian MANTEI**, Directeur Général d'Atout France - **Marie-Agnès POUSSIER-WINSBACK**, Vice-Présidente du Conseil Régional de Normandie et du Comité Régional de Tourisme et Maire de Fécamp (76) - **Karl JOLY**, Directeur du Comité Départemental du Tourisme du Calvados (14)

### • « RÊVE DE SCÈNES URBAINES »

Une réponse aux enjeux de la ville durable de demain

### • UN CENTRE-VILLE CLASSÉ DEVENU SMART CITY : LE DÉFI DE SANCERRE (18)

**Laurent PABIOT**, Maire de Sancerre (18)

## 12h 50 Photo de groupe

## 13h 00 Déjeuner à l'Hippodrome de Cabourg

INSCRIPTION EN LIGNE  
[www.communes-touristiques.net](http://www.communes-touristiques.net)  
Code d'accès **00000000**



## 14h 30 Face à une concurrence de plus en plus vive, l'innovation est un gage de qualité

**Ouverture >** *Jean-Baptiste LEMOYNE, Secrétaire d'Etat auprès du Ministre de l'Europe et des Affaires Étrangères (en attente de confirmation)*

**Introduction >** *Frédéric VANHOUTTE, Président d'Eventiz Media Group*

### • L'INNOVATION, MOTEUR AU SERVICE DES TOURISTES

#### • La génération Y voyage sur mobile : réinventer l'expérience-client

*Tristan DUVAL, Maire de Cabourg (14)*

*Frédéric REISS, Président de la Commission Patrimoine de l'ANETT et Député du Bas-Rhin (67)*

#### • Même les pieds dans l'eau, les touristes ont accès à tous les services de la ville

#### • Les golfs se réinventent pour s'ouvrir à tous

#### • Tourisme et Gastronomie, les ingrédients d'une bonne recette

*Aïna KURIC, Députée de la Marne (51)*

### • L'INNOVATION, MOTEUR AU SERVICE DES DESTINATIONS

#### • Le patrimoine industriel sous les projecteurs : un été au Havre (76)

#### • Innovation et préservation de l'environnement

*Philippe SUEUR, Maire d'Enghien-les-Bains (95) et Vice-Président de l'ANETT*

#### • La smart au service des stations de montagne pour gérer l'eau et l'afflux de population

*Xavier ROSEREN, Député de Haute-Savoie (74)*

#### • Une tarification incitative pour gérer les déchets dans les territoires touristiques ?

*Christine SALMON, Vice-Présidente de la Communauté de Communes Pré-Bocage Intercom (14)*

#### • Les bienfaits du tourisme déconnecté

*Jean-Guy de GABRIAC, Fondateur de Tip Touch International*

## 18h 00 Fin des travaux

## 20h 00 Dîner de Gala au Casino de Cabourg

**DRESS CODE : touche de bleu**





Vendredi 4 mai



## Hippodrome de Cabourg

**9h00** Accueil

## 9h30 Comment affirmer son leadership touristique ?

Introduction >

**Philippe SUEUR**, Maire d'Enghien-les-Bains (95)  
et Vice-Président de l'ANETT

### • QUELS DÉFIS POUR LES STATIONS CLASSÉES DE DEMAIN ?

- **La Nouvelle Organisation Territoriale : opportunité ou menace pour les Stations Classées ?**  
*Jérôme PICHONNIER*, Responsable du Bureau des Destinations Touristiques de la Direction Générale des Entreprises

Témoignages d'élus de tous les territoires

- **Comment valoriser le classement auprès des touristes ?**

*Stéphane ROSSIGNOL*, Maire de La Grande Motte (34) et Président de l'Agglomération du Pays de l'Or

### • QUELS FINANCEMENTS POUR SOUTENIR L'EFFICIENCE TOURISTIQUE DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES ?

- Un Responsable de la **Direction du Réseau et des Territoires** de la Caisse des Dépôts et Consignations
- **David LISNARD**, Maire de Cannes (06) et Vice-Président du Comité des Finances Locales
- **Geneviève LAURENT**, Maire de Vogüé (07), Vice-Présidente de l'ANETT et membre du Comité des Finances Locales
- **Jérôme PAYANY**, Directeur de Nouveaux Territoires

## 12h30 Clôture par un membre du Gouvernement (programmation en cours)

## 13h Déjeuner à l'Hippodrome de Cabourg

Programme sous réserve de modification  
des intervenants



INSCRIPTION EN LIGNE  
[www.communes-touristiques.net](http://www.communes-touristiques.net)  
Code d'accès 00000000

Pour tout renseignement : Sylvie MAREUX • 01 45 51 49 36 • [smareux@communes-touristiques.net](mailto:smareux@communes-touristiques.net)

## **MERCREDI 2 MAI**

### • Réunion FAMILLE PLUS

> Salle polyvalente - Carrefour Av. de Paris - Route de Cabourg - 14810 MERVILLE FRANCEVILLE

## **JEUDI 3 MAI**

### • Assemblée générale statutaire, déjeuner et Congrès

> Hippodrome de Cabourg - Avenue Michel d'Ornano - 14390 CABOURG

### • Dîner de Gala

> Casino de Cabourg - Promenade Marcel Proust - 14390 CABOURG

## **VENDREDI 4 MAI**

### • Congrès et déjeuner

> Hippodrome de Cabourg - Avenue Michel d'Ornano - 14390 CABOURG



Réductions sur une très large gamme de tarifs publics sur l'ensemble des vols Air France et KLM, pouvant aller jusqu'à -15% sur nos lignes internationales et jusqu'à -50% sur les lignes en France métropolitaine (Corse incluse).

Plus d'informations sur : <http://globalmeetings.airfranceklm.com>

**N°d'agrément 32862AF** à communiquer lors de la réservation

## **Pour se rendre à MERVILLE FRANCEVILLE**

**Par la route :** autoroute A13

**Par le train :**

Gare de Caen, gare de Dives-Cabourg puis bus ligne 20

**Par avion :** Aéroports de Caen-Carpiquet ou Deauville Normandie

## **Pour se rendre à CABOURG**

**Par la route :** autoroute A13 (sortie 30)

**Par le train :** gare de Caen, gare de Dives-Cabourg

**Par avion :** Aéroports de Caen-Carpiquet ou Deauville Normandie

**Navettes depuis et vers la Gare SNCF de Caen :**

• Gare SNCF de Caen vers Cabourg :

mercredi 2 mai à 19h15 et jeudi 3 mai à 9h15

• Cabourg vers Gare SNCF de Caen :

jeudi 3 mai à 18h00 et vendredi 4 mai à 14h00

**INSCRIPTION EN LIGNE**  
[www.communes-touristiques.net](http://www.communes-touristiques.net)  
**Code d'accès** 