

Association Nationale des Élus  
des Territoires Touristiques



Congrès



**CABOURG**

*Mercredi 2, jeudi 3 et vendredi 4 mai 2018*



**L'INNOVATION**

**MOTEUR DE L'ATTRACTIVITÉ**  
**des territoires touristiques**





Mercredi 2 mai



Salle polyvalente de Merville-Franceville



**LA FAMILLE,  
le vrai challenge  
des destinations  
touristiques**



**14 h Accueil**

*Olivier PAZ, Maire de Merville-Franceville (14) et Président de la Communauté de Communes Normandie-Cabourg-Pays d'Auge et Géraldine LEDUC, Directrice Générale de l'ANETT*

**14 h 30**

- **LES ENJEUX DE LA FAMILLE, CLIENTÈLE MAJEURE DES DESTINATIONS ?**
  - *Pierre BALME, Maire des 2 Alpes (38) et Président du Comité National de Gestion du label Famille Plus*
  - *Foucault JANCEL, Référent National Famille Plus Ville de l'ANETT*
- **COMMENT FACILITER LES VACANCES EN FAMILLE ?  
LA NORMANDIE SE MOBILISE À TOUS LES ÉCHELONS**
  - *Béatrice GUILLAUME, Vice-Présidente du Conseil Départemental du Calvados (14)*
  - *Katy RIOU, Responsable des animations enfants à l'Office de Tourisme de Cabourg (14)*
- **UN TISSU D'ACTEURS TOURISTIQUES IMPLIQUÉS, L'UNE DES CLÉS DU SUCCÈS !**  
Témoignages d'acteurs engagés dans cette démarche qualité



**17 h 30 Conclusion**

*Pierre BALME, Maire des 2 Alpes (38) et Président du Comité National de Gestion du label Famille Plus*



**... Dîner libre**

**INSCRIPTION EN LIGNE**  
[www.communes-touristiques.net](http://www.communes-touristiques.net)  
Code d'accès

Jeudi 3 Mai



Hippodrome de Cabourg



©SIE

**8h30** Accueil

## 9h00 Assemblée Générale statutaire (réservée aux adhérents)

- Rapport moral > **Philippe MOST**, Secrétaire Général de l'ANETT
- Rapport financier > **Michel LEJEUNE**, Maire de Forges-les-Eaux (76) et Trésorier de l'ANETT
- Rapports du Commissaire aux comptes sur les comptes annuels et conventions réglementées
- Vote des résolutions de la compétence de l'Assemblée Générale

## 10h00 Ouverture du Congrès

Animateur > **Frédéric BERETTA**, Consultant Tourisme, Animateur

- Discours d'accueil > **Tristan DUVAL**, Maire de Cabourg (14) et **Marc FRANCINA**, Président de l'ANETT et Maire d'Evian-les-Bains (74)
- Allocutions >
  - **Olivier PAZ**, Maire de Merville-Franceville (14) et Président de la Communauté de Communes Normandie-Cabourg-Pays d'Auge
  - **Jean-Léonce DUPONT**, Président du Conseil Départemental du Calvados (14)
  - **Hervé MORIN**, Président du Conseil Régional de Normandie
  - **Christophe BLANCHET**, Député du Calvados (14)

## L'INNOVATION MOTEUR DE L'ATTRACTIVITÉ des territoires touristiques

### 11h00 Comment satisfaire les visiteurs connectés sans perdre l'authenticité de nos territoires ?

Introduction > **Olivier PAZ**, Maire de Merville-Franceville (14) et Président de la Communauté de Communes Normandie-Cabourg-Pays d'Auge

#### • COMMENT SÉDUIRE LE TOURISTE CONNECTÉ ?

**Philippe AUGIER**, Maire de Deauville (14) et Vice-Président de l'ANETT - **Christian MANTEI**, Directeur Général d'Atout France - **Marie-Agnès POUSSIER-WINSBACK**, Vice-Présidente du Conseil Régional de Normandie et du Comité Régional de Tourisme et Maire de Fécamp (76) - **Karl JOLY**, Directeur du Comité Départemental du Tourisme du Calvados (14)

#### • « RÊVE DE SCÈNES URBAINES »

Une réponse aux enjeux de la ville durable de demain

#### • UN CENTRE-VILLE CLASSÉ DEVENU SMART CITY : LE DÉFI DE SANCERRE (18)

**Laurent PABIOT**, Maire de Sancerre (18)

**12h50** Photo de groupe

**13h00** Déjeuner à l'Hippodrome de Cabourg

INSCRIPTION EN LIGNE  
[www.communes-touristiques.net](http://www.communes-touristiques.net)  
Code d'accès 



## 14h30 Face à une concurrence de plus en plus vive, l'innovation est un gage de qualité

**Ouverture >** *Jean-Baptiste LEMOYNE, Secrétaire d'Etat auprès du Ministre de l'Europe et des Affaires Étrangères (en attente de confirmation)*

**Introduction >** *Frédéric VANHOUTTE, Président d'Eventiz Media Group*

### • L'INNOVATION, MOTEUR AU SERVICE DES TOURISTES

- **La génération Y voyage sur mobile : réinventer l'expérience-client**

*Tristan DUVAL, Maire de Cabourg (14)*

*Frédéric REISS, Président de la Commission Patrimoine de l'ANETT et Député du Bas-Rhin (67)*

- **Même les pieds dans l'eau, les touristes ont accès à tous les services de la ville**

- **Les golfs se réinventent pour s'ouvrir à tous**

- **Tourisme et Gastronomie, les ingrédients d'une bonne recette**

*Aina KURIC, Députée de la Marne (51)*

### • L'INNOVATION, MOTEUR AU SERVICE DES DESTINATIONS

- **Le patrimoine industriel sous les projecteurs : un été au Havre (76)**

#### • **Innovation et préservation de l'environnement**

*Philippe SUEUR, Maire d'Enghien-les-Bains (95) et Vice-Président de l'ANETT*

- **La smart au service des stations de montagne pour gérer l'eau et l'afflux de population**

*Xavier ROSEREN, Député de Haute-Savoie (74)*

- **Une tarification incitative pour gérer les déchets dans les territoires touristiques ?**

*Christine SALMON, Vice-Présidente de la Communauté de Communes Pré-Bocage Intercom (14)*

- **Les bienfaits du tourisme déconnecté**

*Jean-Guy de GABRIAC, Fondateur de Tip Touch International*

## 18h00 Fin des travaux

## 20h00 Dîner de Gala au Casino de Cabourg

**DRESS CODE : touche de bleu**



Vendredi 4 mai



Hippodrome de Cabourg

9 h 00 Accueil

## 9 h 30 Comment affirmer son leadership touristique ?

Introduction >

*Philippe SUEUR, Maire d'Enghien-les-Bains (95)  
et Vice-Président de l'ANETT*

### • QUELS DÉFIS POUR LES STATIONS CLASSÉES DE DEMAIN ?

- **La Nouvelle Organisation Territoriale : opportunité ou menace pour les Stations Classées ?**  
*Jérôme PICHONNIER, Responsable du Bureau des Destinations Touristiques de la Direction Générale des Entreprises*

Témoignages d'élus de tous les territoires

### • Comment valoriser le classement auprès des touristes ?

*Stéphan ROSSIGNOL, Maire de La Grande Motte (34) et Président de l'Agglomération du Pays de l'Or*

### • QUELS FINANCEMENTS POUR SOUTENIR L'EFFICIENCE TOURISTIQUE DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES ?

- *Un Responsable de la Direction du Réseau et des Territoires de la Caisse des Dépôts et Consignations*
- **David LISNARD, Maire de Cannes (06) et Vice-Président du Comité des Finances Locales**
- **Geneviève LAURENT, Maire de Vogüé (07), Vice-Présidente de l'ANETT et membre du Comité des Finances Locales**
- **Jérôme PAYANY, Directeur de Nouveaux Territoires**

12 h 30 Clôture par un membre du Gouvernement *(programmation en cours)*

13 h Déjeuner à l'Hippodrome de Cabourg

Programme sous réserve de modification  
des intervenants



©Studio911

INSCRIPTION EN LIGNE  
[www.communes-touristiques.net](http://www.communes-touristiques.net)  
Code d'accès

Pour tout renseignement : Sylvie MAREUX • 01 45 51 49 36 • smareux@communes-touristiques.net

## 📍 MERCREDI 2 MAI

### • Réunion FAMILLE PLUS

> Salle polyvalente - Carrefour Av. de Paris - Route de Cabourg - 14810 MERVILLE FRANCEVILLE

## 📍 JEUDI 3 MAI

### • Assemblée générale statutaire, déjeuner et Congrès

> Hippodrome de Cabourg - Avenue Michel d'Ornano - 14390 CABOURG

### • Dîner de Gala

> Casino de Cabourg - Promenade Marcel Proust - 14390 CABOURG

## 📍 VENDREDI 4 MAI

### • Congrès et déjeuner

> Hippodrome de Cabourg - Avenue Michel d'Ornano - 14390 CABOURG



Réductions sur une très large gamme de tarifs publics sur l'ensemble des vols Air France et KLM, pouvant aller jusqu'à -15% sur nos lignes internationales et jusqu'à -50% sur les lignes en France métropolitaine (Corse incluse).  
Plus d'informations sur : <http://globalmeetings.airfranceklm.com>  
**N°d'agrément 32862AF** à communiquer lors de la réservation

## 📍 Pour se rendre à MERVILLE FRANCEVILLE

Par la route : autoroute A13

Par le train :

Gare de Caen, gare de Dives-Cabourg  
puis bus ligne 20

Par avion : Aéroports de Caen-Carpiquet  
ou Deauville Normandie

## 📍 Pour se rendre à CABOURG

Par la route : autoroute A13 (sortie 30)

Par le train : gare de Caen, gare de Dives-Cabourg

Par avion : Aéroports de Caen-Carpiquet  
ou Deauville Normandie

Navettes depuis et vers la Gare SNCF de Caen :

• Gare SNCF de Caen vers Cabourg :  
mercredi 2 mai à 19h15 et jeudi 3 mai à 9h15

• Cabourg vers Gare SNCF de Caen :  
jeudi 3 mai à 18h00 et vendredi 4 mai à 14h00

## INSCRIPTION EN LIGNE

[www.communes-touristiques.net](http://www.communes-touristiques.net)

Code d'accès

