

# HOMEFRIEND

## BY VEOLIA

The logo consists of the words "HOME" and "FRIEND" stacked vertically in a bold, sans-serif font. The letters are white with a slight shadow effect, giving them a 3D appearance as if they are floating above the teal background.

HOMIE  
FRIEND

EXPERT DE LA RELATION CLIENT ET DE  
L'ACCÉLÉRATION DES USAGES DIGITAUX

# HOMEFRIEND EN SYNTHÈSE



Start-up filiale de Veolia Eau France

Spécialiste de la relation client et de l'accélération des usages digitaux



- Connaissance des **usages** du consommateur
- Plateforme humaine et technologique de relation client **digitale et multicanale**
- Capacité de préconisation de services et de conseils « **en rebonds** » auprès des consommateurs



PARIS - HQ



TOULOUSE - CSC

*Gestion des projets  
Digitaux & Innovation*

*Gestion des  
sollicitations usagers*

## 240 COLLABORATEURS



- Issus du monde de l'Eau ... des autres utilities ... ou des services des collectivités
- Plus de 200 Conseillers Client
- Experts en Relation Client
- Experts en Gestion de Projet
- Experts Digitaux, IT & Data Science

## Notre Mission



Moderniser la relation client de nos partenaires, en rendant service au consommateur et en accélérant sa digitalisation

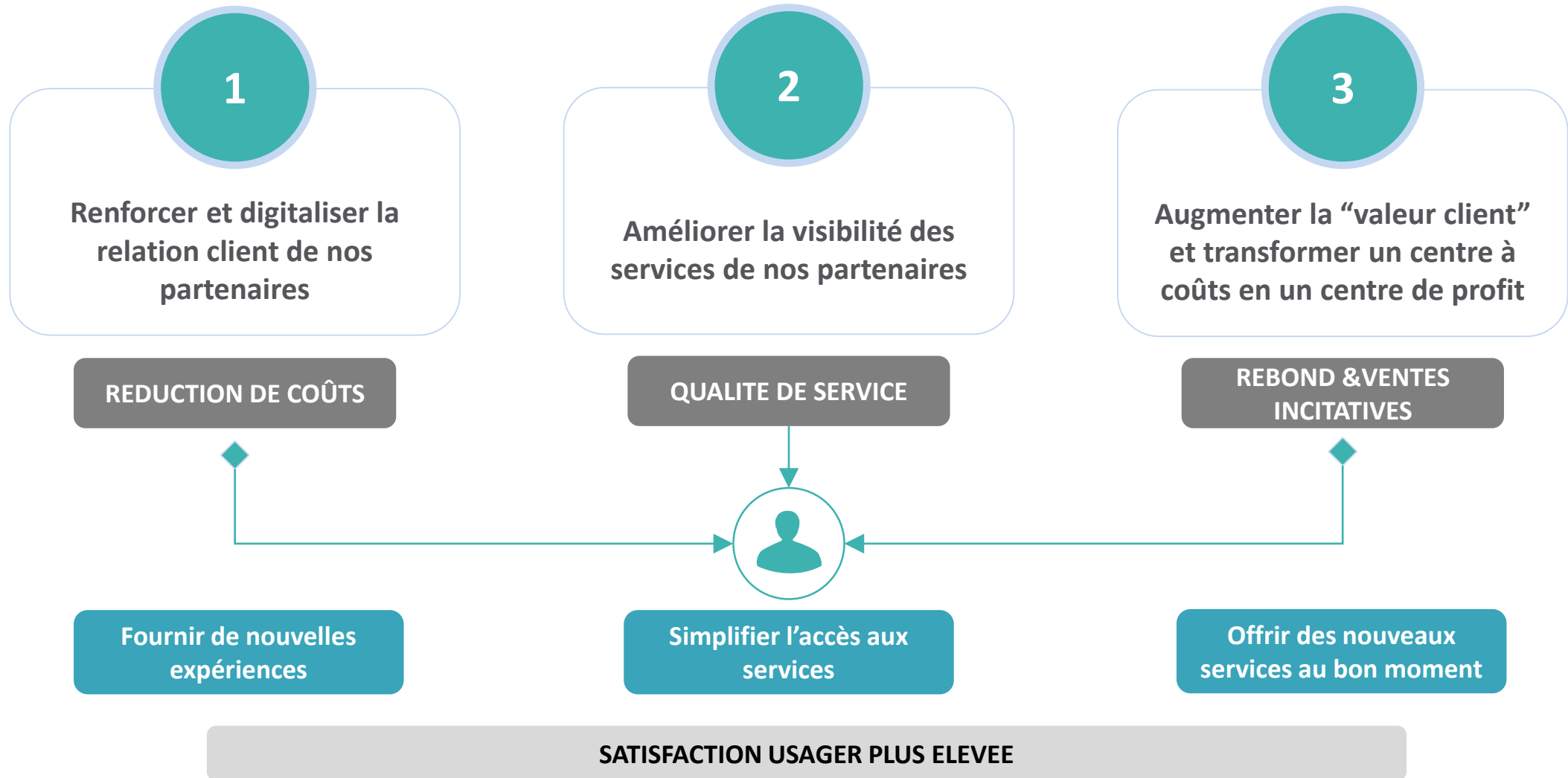
## Quelques références



## Nos labels

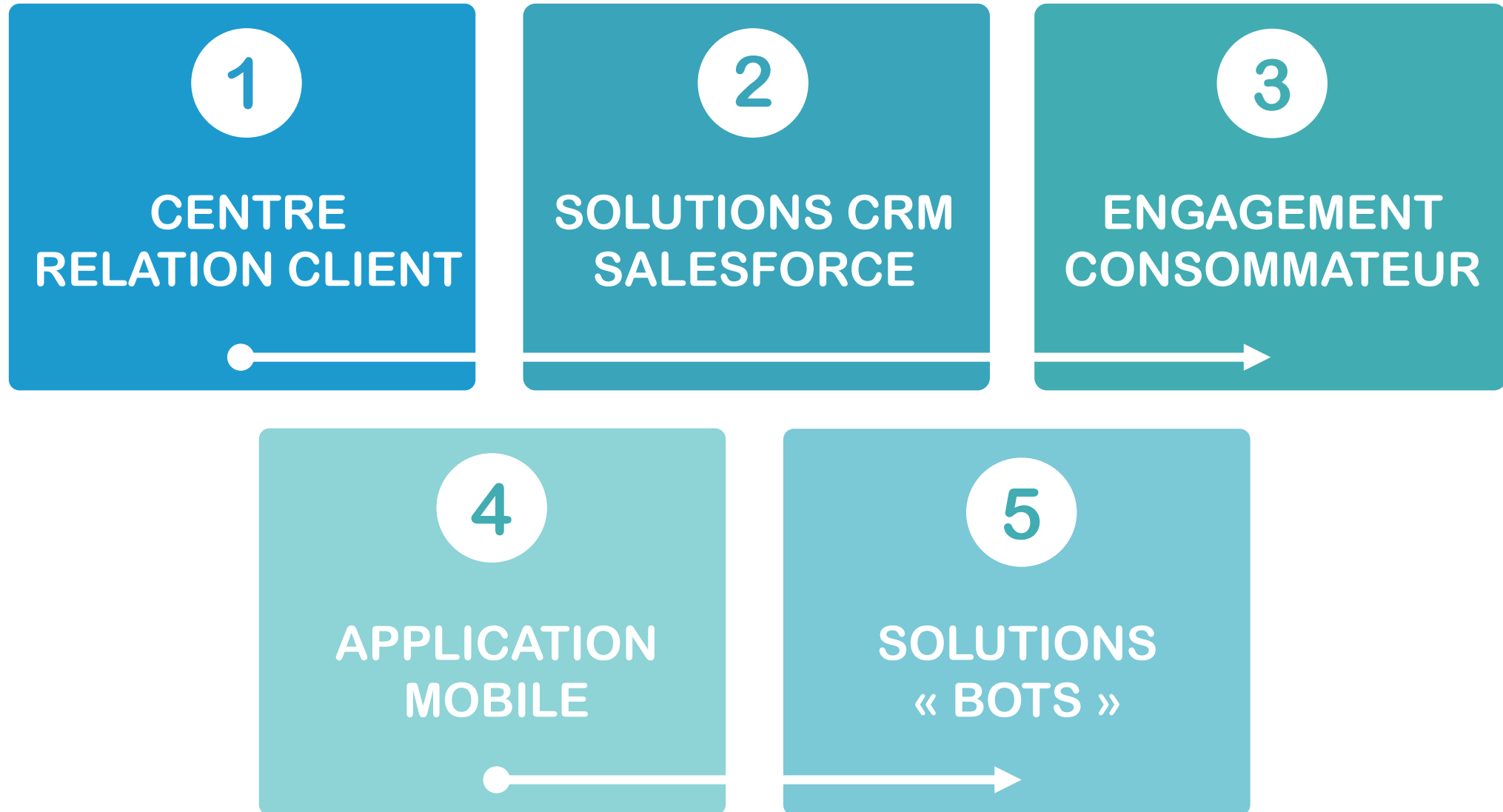


# LES « RAISONS D'ÊTRE » HOMEFRIEND



# GAMME COMPLÈTE DE SERVICES HOMEFRIEND

---



# MERCI DE VOTRE ATTENTION !

## Contacts :



Julien Weil, directeur commercial

☎ +33 (0)6 19 33 44 00

✉ [julien.weil@homefriend.com](mailto:julien.weil@homefriend.com)

André Claverie, directeur général

☎ +33 (6) 13 02 72 56

✉ [andre.claverie@homefriend.com](mailto:andre.claverie@homefriend.com)