



CAMPING-CAR PARK

1er réseau d'aires d'étape et d'aires de services



Présentation



SOMMAIRE

INTRODUCTION

- a. **Le camping-car** : un produit touristique en pleine expansion..... 4
- b. **Les camping-caristes** : Un atout économique pour votre territoire.....5

CAMPING-CAR PARK

- a. Notre histoire 7
- b. La solution unique en Europe 9
- c. CAMPING-CAR PARK en quelques chiffres 11
- d. Notre équipe 12
- e. Nos métiers 13
- f. CAMPING-CAR PARK assure la gestion de votre aire.....14
- g. Les services proposés aux camping-caristes22

SYNTHÈSE

- a. La FAQ 25
- b. Nos atouts 26



INTRODUCTION

- a. **Le camping-car** : un produit touristique en pleine expansion 4
- b. **Les camping-caristes** : un atout économique pour votre territoire 5

a. Le camping-car : un produit touristique en pleine expansion

Phénomène encore méconnu il y a quelques années, on observe une augmentation très importante du nombre de camping-caristes en France.

Les camping-caristes cherchent généralement du confort, de la simplicité, et de la sécurité. Ils veulent payer un juste service au juste prix.

Les chiffres sont en constante évolution et ne laissent aucun doute sur le dynamisme du secteur :



*Source FFCC et le Monde du Camping-car

Cependant, le marché est soumis à plusieurs problématiques :

- Le manque évident d'emplacements pour les camping-caristes dans les endroits touristiques.
- De plus en plus de villes interdisent le stationnement des camping-cars, ce qui les contraint à passer leur route.



b. Les camping-caristes : Un atout économique pour votre territoire

Quelques chiffres clés :

Profil d'un camping-cariste :

- **58 ans** en moyenne
- **54 %** de pré-retraités ou retraités
- Pour **91%** d'entre eux, le respect de l'environnement est une valeur primordiale.
- **75%** restent au moins 36h sur un même lieu.

- **88%** s'approvisionnent auprès du commerce local.

(Accueillir le camping-car, Comité de Liaison du Camping-car)

- **83%** pensent que le stationnement est un vrai souci.

*Source FFCC

Lieux de séjours :

17% séjournent dans des campings

20% stationnent dans des endroits "sauvages" avec des services gratuits

Les **2/3** des camping-caristes
souhaitent séjourner sur des
aires d'étapes payantes.
(Source Camping Services)

Quelles sont les habitudes de séjours des camping-caristes ?

Ils séjournent aussi hors vacances scolaires. En effet une grande majorité d'entre eux sont des jeunes retraités et sont **sur les routes en moyenne 8 mois par an**. L'activité touristique est diffusée sur l'année et les camping-caristes sont consommateurs du territoire (marchés, commerçants, visites touristiques, etc.).

Ce que souhaitent les camping-caristes :

- Utiliser leur camping-car quand bon leur semble, la **LIBERTÉ**.
- Stationner le plus près possible des **CENTRES D'INTÉRÊTS** (centre-ville, plages...).
- Effectuer les **VIDANGES** de leur véhicule tous les deux jours.
- Faire le plein d'**EAU** potable tous les deux jours.
- Avoir accès au **WIFI**.
- Stationner de nuit en toute **SÉCURITÉ**.
- Obtenir simplement les informations **TOURISTIQUES** locales.





CAMPING-CAR PARK

a.	Notre histoire	7
b.	La solution unique en Europe	9
c.	CAMPING-CAR PARK en quelques chiffres	11
d.	Notre équipe	12
e.	Nos métiers	13
f.	CAMPING-CAR PARK assure la gestion de votre aire	14
g.	Les services proposés aux camping-caristes	22

a. Notre histoire

Les Co-Fondateurs de CAMPING-CAR PARK :



Corinne BRUEL
Directrice Générale



Laurent MORICE
Président

Son parcours :

- Gestionnaire pendant 20 ans d'un hôtel de plein air.
- Présidente de la Fédération Départementale de l'Hôtellerie de plein air du Gers.
- Vice-Présidente de la Chambre de Commerce et l'Élue au Conseil Economique et Social de Midi Pyrénées.

Son parcours :

- Gestionnaire pendant 20 ans d'un hôtel de plein air.
- Président fondateur de Camping Qualité durant 9 ans.
- Créeur du label national des camping de France (plus de 1000 entreprises).

Les fondements de CAMPING-CAR PARK sont orientés autour de 3 axes :



Un volet environnemental, avec des espaces prévus sur les aires pour les vidanges d'eaux usées (noires et grises).



Un vecteur de rentabilité économique permettant aux collectivités locales d'assurer un retour sur investissement en percevant les ⅔ du chiffre d'affaires.

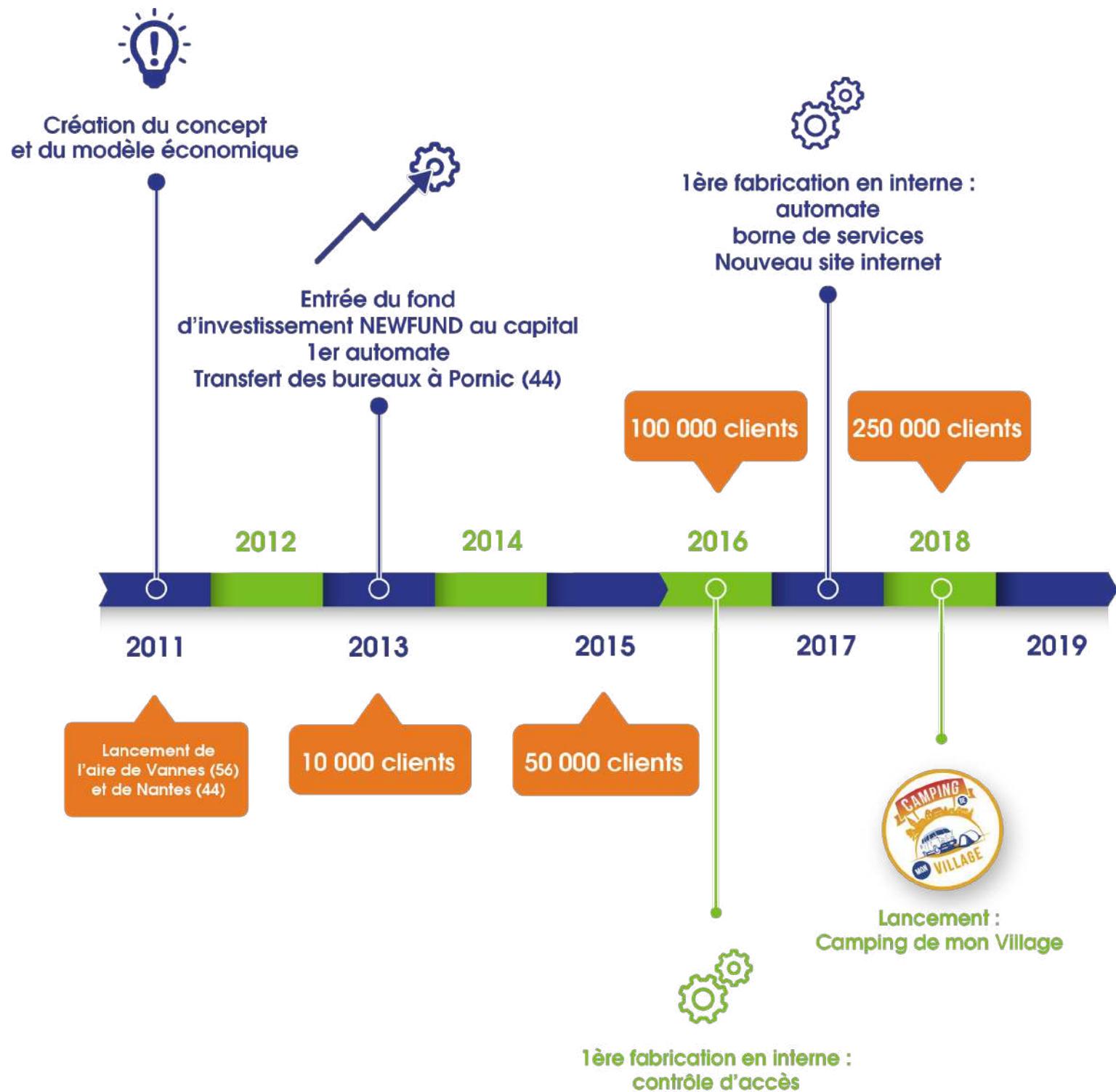


Une vision sociale impliquant les camping-caristes comme acteurs de leur réseau.



a. Notre histoire

Les grandes étapes de création de CAMPING-CAR PARK :



b. La solution unique en Europe

CAMPING-CAR PARK est le 1er réseau d'aires d'étape et de services en Europe, accessible 24h/24. La sécurité et les services sur les aires sont des axes prioritaires. Le territoire étant au cœur du concept, l'objectif est de le dynamiser grâce à une diversification de l'offre touristique.

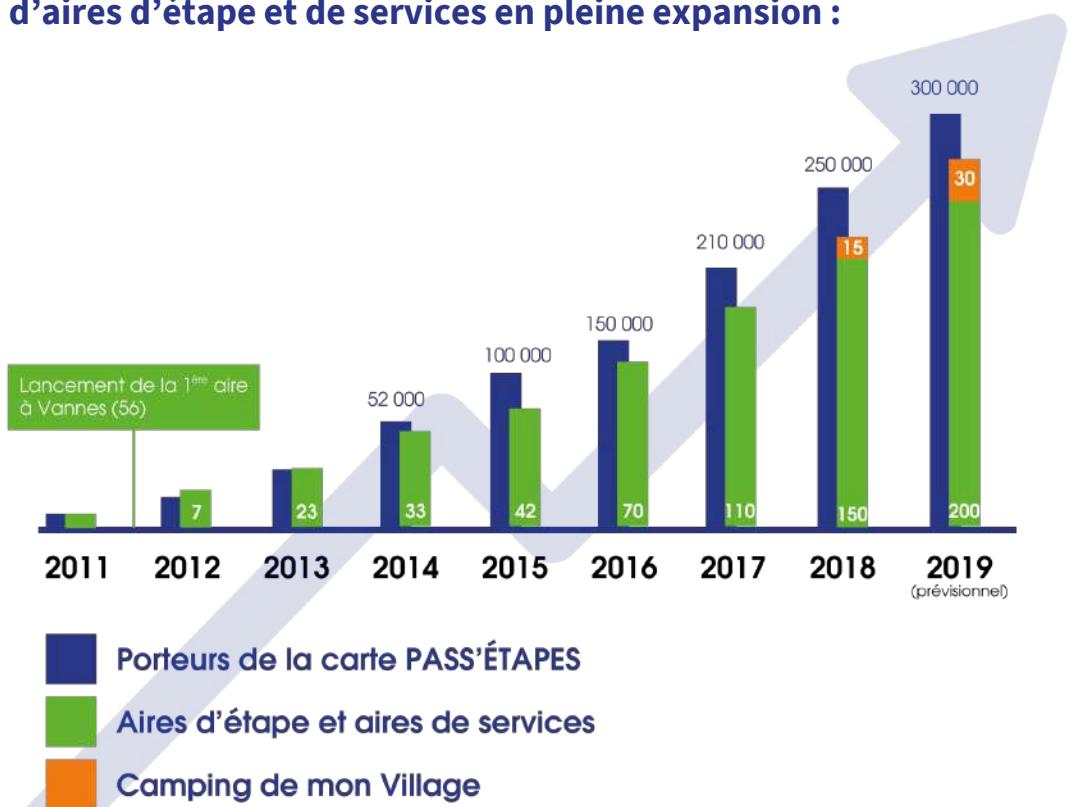
Notre service inédit propose un réseau connecté d'aires, fonctionnant de manière autonome et profondément intégré au tissu économique et culturel local. Cette offre répond à la fois aux évolutions des usagers et du marché des camping-cars, mais également aux difficultés auxquelles les territoires sont confrontés.

Ce nouveau service trouve écho auprès de 3 types de publics :

- Les camping-caristes, utilisateurs du service.
- Les collectivités territoriales, au premier rang desquelles les communes et EPCI, qui administrent le domaine public et le stationnement des camping-cars.
- Les investisseurs privés.

Une prestation « clé en main » répondant aux contraintes techniques des véhicules et aux attentes touristiques de leurs propriétaires.

Un réseau d'aires d'étape et de services en pleine expansion :



b. La solution unique en Europe

Une solution qui s'adapte à votre projet :



- Aide à la création de votre **aire pour camping-cars**.
- Reprise de votre **parking**.
- Gestion de votre **borne de services**.



*Aire CAMPING-CAR PARK de Souillac (46)



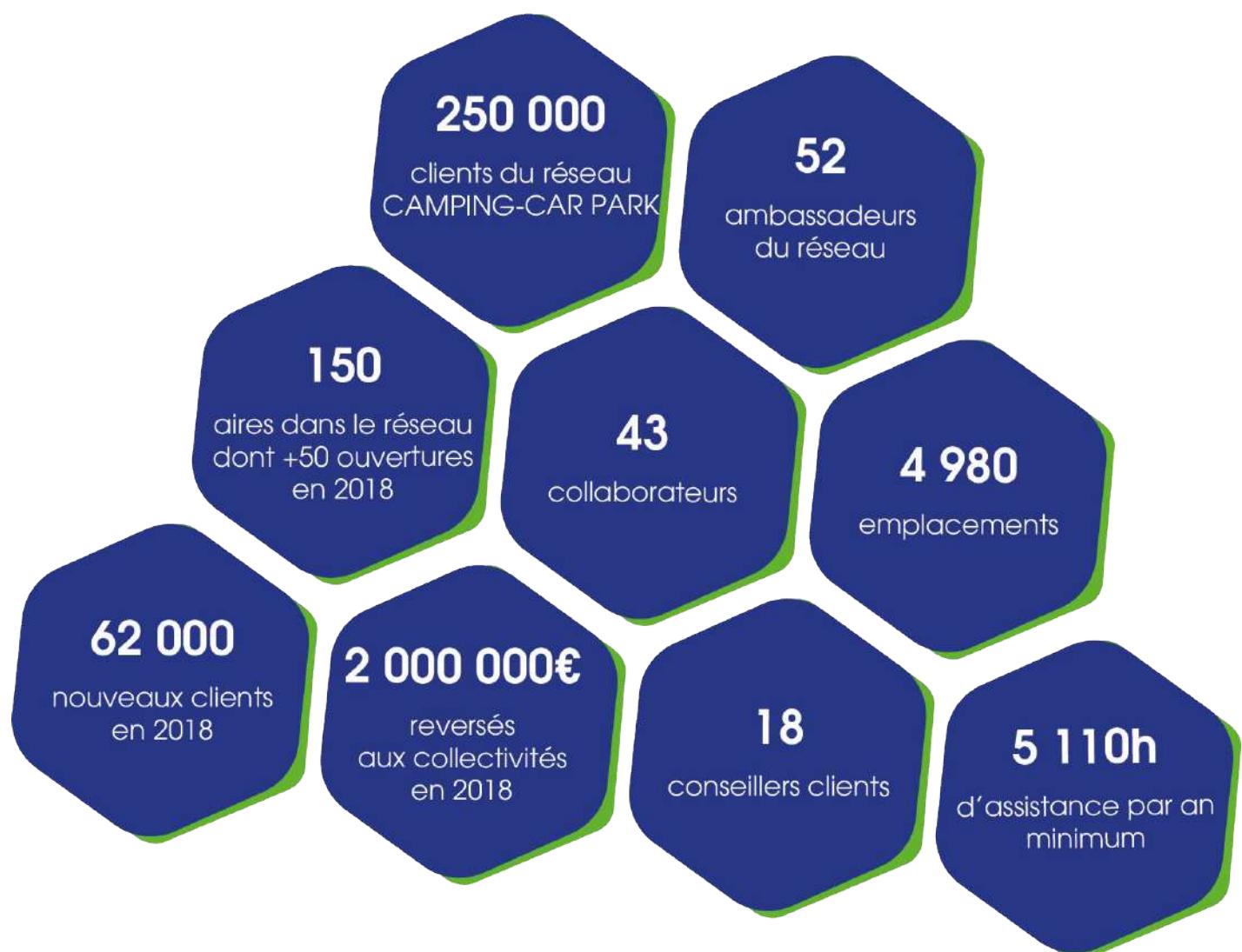
- **Reprise et transformation** de votre camping municipal.
- Ouvert toute l'année aux camping-cars et vans et en haute saison aux caravanes et tentes.



*Camping de mon village de Tournay (65)

C. CAMPING-CAR PARK en quelques chiffres

La force du réseau :



d. Notre équipe



Service Commercial	Service Administratif et Financier	Service Technique	Service Communication	Service Relations Clients	Service Suivi-Partenaire	Service Informatique
5 personnes	2 personnes	4 personnes	3 personnes	18 personnes	2 personnes	6 personnes
<ul style="list-style-type: none">Développement du réseau d'airesConseil et accompagnement pour la réalisation du projet	<ul style="list-style-type: none">Gestion de la facturationSuivi et rétrocision des consommations	<ul style="list-style-type: none">Accompagnement et suivi technique jusqu'à l'ouverture de l'aireRésolution quotidien des incidents à distance	<ul style="list-style-type: none">Promotion, communication sur supports variésRelai des évènements	<ul style="list-style-type: none">Gestion des appels entrants 365 jours par an9 langues parléesPPR : relai de vos ordres d'évacuation et/ou de confinement	<ul style="list-style-type: none">Relation partenaire dès l'ouverture de l'aireAccompagnement du développement de l'aireGestion des taxes de séjour (reversement)	<ul style="list-style-type: none">Développement web et applicationsWebservices et API
 02 52 80 20 03	 02 52 80 20 01	 02 52 80 20 10	 02 52 80 20 02	 01 83 64 69 21	 02 52 80 20 00	

e. Nos métiers



Nos expertises métiers pour votre aire :



1. LE CONSEIL & L'ACCOMPAGNEMENT

Nous vous accompagnons dans la réalisation de votre projet.



2. LES ÉQUIPEMENTS - FABRICATION & INSTALLATION

Nous fabriquons les équipements dans nos ateliers à Pornic (44) et les installons sur votre aire en assurant leur maintenance.



3. LA GESTION COMMERCIALE

Nous assurons la gestion opérationnelle de votre aire et de ses usagers 24h/24.



4. LA COMMUNICATION & LA PROMOTION

Nous assurons la communication et la promotion de votre aire et de son territoire.



f. CAMPING-CAR PARK assure la gestion de votre aire

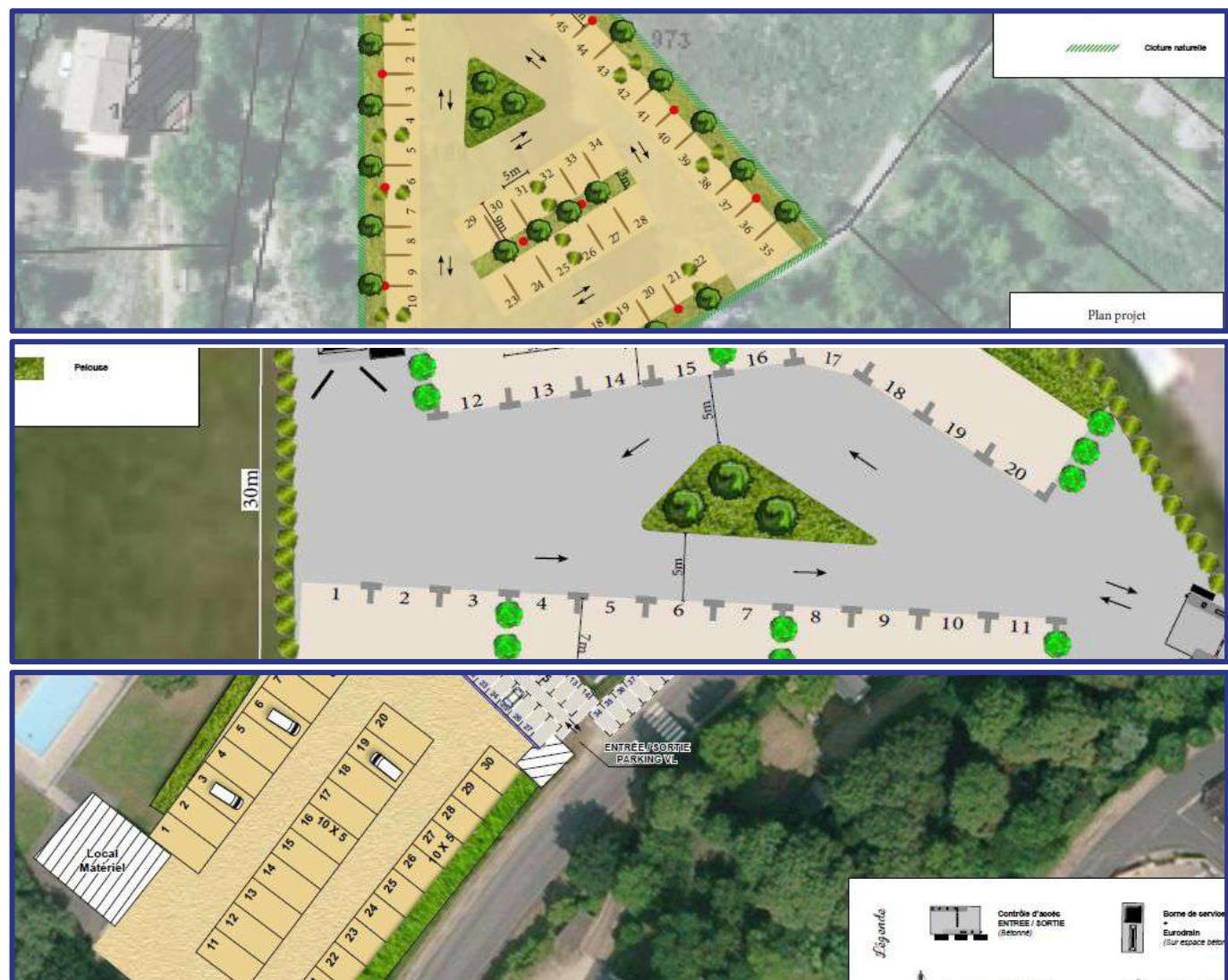


1. Le conseil & l'accompagnement :

Notre équipe :

- Vous conseille pour l'aménagement de votre aire pour camping-cars et prend en compte vos impératifs environnementaux. (*Étude sur devis*)
- Vous guide pour l'obtention des autorisations administratives auprès des services compétents.
- Vous accompagne pour réglementer le stationnement des camping-caristes sur votre Ville / Commune.
- Vous assiste pour le suivi des travaux par vos services.

Plan de principe de la prestation “Étude et accompagnement” :



f. CAMPING-CAR PARK assure la gestion de votre aire



2. Les équipements - fabrication & installation :

- Fabriqués dans nos ateliers, à Pornic, nos équipements sont livrés, posés et raccordés par nos techniciens.
- Notre service technique assure le contrôle quotidien du bon fonctionnement des équipements et la résolution des éventuels dysfonctionnements sur votre aire.
- Accès simplifié à l'ensemble des aires du réseau grâce à un badge RFID, le PASS'ETAPES.

Caractéristiques :



- Équipements autoroutiers connectés bénéficiant d'une technologie éprouvée.
- Inox316L qualité marine : inoxydable, résistant à tous les milieux agressifs.
- Fabrication Française dans nos ateliers à Pornic (44210) avec des matériaux et fournitures d'origine européenne.
- Matériel CE conforme à toutes les normes en vigueur.
- Dotés d'un logiciel de gestion permettant la prise en main à distance par nos services des équipements et des usagers.



*Camping de mon village de Tournay (65)

f. CAMPING-CAR PARK assure la gestion de votre aire



2. Les équipements - fabrication & installation

Les équipements de base :

Barrière entrée / sortie	Borne entrée / sortie	Automate de paiement	Hot Spot WIFI
Contrôle d'Accès			
			Pack Communication (Totem, affiche, règlement...) Cf page 17

Les équipements complémentaires :

Borne électrique	Acodrain	Borne de services	Armoire électrique	Vidéo surveillance

f. CAMPING-CAR PARK assure la gestion de votre aire



2. Les équipements - fabrication & installation :

Le contrôle d'accès :

Automate de paiement



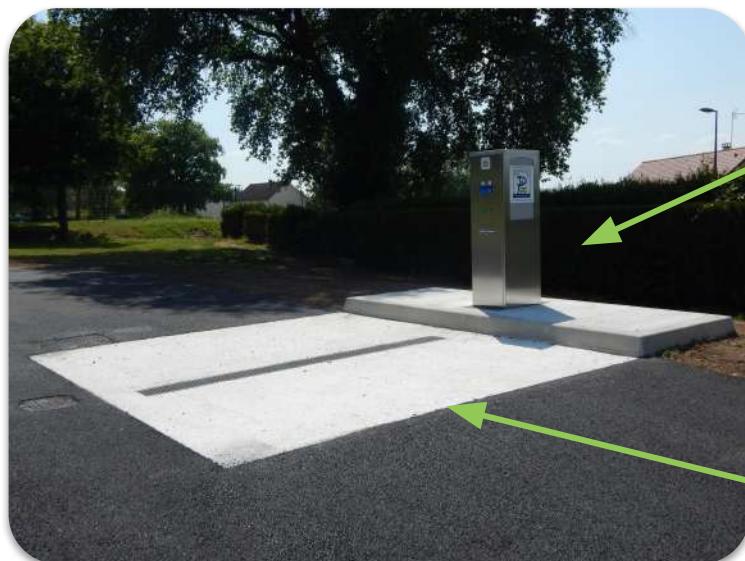
*Aire CAMPING-CAR PARK de St-Pierre-le-Moûtier (58)

f. CAMPING-CAR PARK assure la gestion de votre aire



2. Les équipements - fabrication & installation :

La zone de services :



Borne de services

Acodrain

L'électricité sur l'aire :



Borne électrique 4 prises



f. CAMPING-CAR PARK assure la gestion de votre aire



3. La gestion commerciale



Assistance Clients :

- **18 téléconseillers** multilingues.
- **9 langues** parlées.
- Joignable **365 jours par an de 7h à minuit et de 8h à 23h** (selon saison) au **01 83 64 69 21**.
- Résolution des dysfonctionnements du système de paiement (TPA, carte du client, ...)
- Résolution des dysfonctionnements rencontrés par les clients (borne électrique, incivilités, ...)
- Suivi des réclamations, des réservations, des paiements, ...



Assistance Technique :

- **Contrôle quotidien** du bon fonctionnement des équipements et résolution des éventuels dysfonctionnements sur votre aire.
- Vérification journalière du contrôle d'accès et des automates.
- **Gestion à distance** des barrières.



Gestion Financière :

- Encaissement
- Facturation
- Gestion de tarifs spéciaux selon utilisateurs
- Collecte de la **taxe de séjour**, prise en charge des frais bancaires
- Paiements par **chèques vacances**
- Gestion des réclamations ...)



Plus de **2 000 000** d'euros reversés à l'ensemble de nos partenaires au titre de 2018 !



Sécurité des Usagers :

- PPR : Relais de vos ordres d'évacuation et/ou de confinement.
- **Vidéo surveillance.**



f. CAMPING-CAR PARK assure la gestion de votre aire



4. La communication & la promotion :

- Création de supports de communication pour la promotion des aires et de leur territoire.
- Actions de communication ciblées pour favoriser l'acquisition de nouveaux membres et leur fidélisation.
- Communication quotidienne sur les réseaux sociaux.
- Relation quotidienne avec les Offices de Tourisme.
- Fidélisation des usagers et développement de la fréquentation.

Nos supports de communication :

- Le site Internet et l'application mobile
- La newsletter et le blog
- Les réseaux sociaux (*Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram...*)
- Les ambassadeurs
- Google my Business
- Autres moyens de communication (*Partenariat, carte routière, inauguration, presse, animation des ventes...*)



*Plan de communication sur demande



f. CAMPING-CAR PARK assure la gestion de votre aire



4. La communication & la promotion :

La signalétique sur l'aire :



Totem d'accueil
2500 x 905 mm



Règlement intérieur
1500 x 1000 mm

Panneau guide
1500 x 1000 mm

Affiche tarifaire

*Aire CAMPING-CAR PARK de Souillac (46)

g. Les services proposés aux camping-caristes

4€



Le PASS'ÉTAPES :

Une carte personnelle valable à vie donnant accès à l'ensemble des aires et campings du réseau :

- Accès au réseau 24h/24 - 7j/7
- Entrées / Sorties en illimité
- Disponibilités sur les aires et campings en temps réel
- Des prix maîtrisés - des services de qualité

Obtenir ou recharger son PASS'ÉTAPES

Réserver son emplacement

- } 1- Sur l'automate à l'entrée de l'aire
2- Sur Internet : www.campingcarpark.com
3- Par téléphone : 01 83 64 69 21

Des services de qualité disponibles 24h/24 sur les aires :



Les tarifs du réseau selon la situation :

Jusqu'à 5H : 5€
Service inclus

24 H : Prix moyen
constaté entre 10€ et 12€
Hors taxe de séjour

Un accès sans contrainte :

→ Sans imprimante = Pas de bourrage de papier / Pas de perte de ticket

g. Les services proposés aux camping-caristes

Une connaissance parfaite des 250 000 utilisateurs du réseau grâce au compte personnalisé sur le site Internet CAMPING-CAR PARK :

Ce compte permet aux camping-caristes de :

- consulter le solde du compte en temps réel sur leur carte PASS'ÉTAPES.
- recharger leur carte PASS'ÉTAPES.
- acheter ou de prolonger l'option Pack Réservation.
- obtenir une facture dématérialisée.
- connaître les dernières opérations de paiements effectuées sur la carte PASS'ÉTAPES.

The screenshot shows the 'Mon Compte' (My Account) section of the Camping-Car Park website. At the top, there's a navigation bar with links for 'Comment ça marche ?' (How does it work?), 'Les aires' (Parks), 'Mon compte' (My account), 'Rechercher' (Search), and 'Panier' (Cart). A banner at the top right says 'Vigilance Météo' (Weather Alert) with a map of France and a link to 'Consultez le site' (Check the site). On the left, a sidebar has links for 'TABLEAU DE BORD' (Dashboard), 'CHANGER DE MOT DE PASSE' (Change password), 'ADRESSES' (Addresses), 'COMMANDES' (Orders), 'MES RÉSERVATIONS' (My reservations), and 'SE DÉCONNECTER' (Logout). The main content area has a green header 'MON COMPTE'. It displays a welcome message 'Bonjour Lesly DEROUARD (not Lesly DEROUARD? se déconnecter)' and a note about managing recent orders, addresses, and password details. Below this is a section titled 'MON COMPTE CCP' with a small icon of a car and a map. At the bottom, there's a button 'COMMANDEZ VOTRE CARTE PASS'ÉTAPES!' (Order your PASS'ÉTAPES card!).



SYNTHÈSE

- a. La FAQ 25
- b. Nos atouts 26

a. La FAQ

SITUATIONS	ACTIONS DE CAMPING-CAR PARK
Un samedi soir à 22h30, un client ne peut pas sortir de l'aire . Le ticket n'est pas lu ou perdu. Qui gère ?	CAMPING-CAR PARK gère, ouvre, encaisse à distance 365 jours par an. Numéro de téléphone du Service Relations Clients : 01 83 64 69 21
Le TPA (paiement CB) tombe en panne la veille d'un grand week end. Qui reçoit l'alerte et la traite ?	Pas de perte de redevance pour la Commune, le Service Relations Clients encaisse depuis le siège en temps réel. Selon le diagnostic, un technicien intervient à distance ou peut se déplacer sous 48h.
Un client mécontent demande le remboursement un dimanche après-midi. Comment vous fonctionnez ?	Notre centre d'appel est joignable 365 jours par an de 8h30 à 23h ou 7h à minuit (selon saison) et gère les réclamations en temps réel.
L'imprimante CB n'a plus de papier. Qui gère ?	CAMPING-CAR PARK ne distribue pas de tickets CB par respect pour l'environnement. Les tickets sont dématérialisés et consultables sur l'espace personnel de l'usager.
Pour un risque X, il faut procéder à l'évacuation de l'aire . Qui gère ?	Le Service Relations Clients possède les numéros de téléphone portable des usagers présents sur l'aire et gère l'évacuation.
Par temps d'orage, le disjoncteur tombe et la barrière s'ouvre . Tous les camping-caristes quittent l'aire «gratuitement» ?	Non ! CAMPING-CAR PARK connaît la durée de stationnement de chaque usagers et facture en conséquence, même un fois le camping-car sorti.
La Commune souhaite voir ses offres locales mise en vitrine auprès des camping-caristes (producteurs, commerces ...). Quelle visibilité ?	CAMPING-CAR PARK assure la communication et promotion de votre territoire sur de multiples supports médias (web, newsletter, application, réseaux sociaux ...)
Vous organisez un évènement de type festival ou autre. Comment est informé la «cible» camping-cariste ?	L'évènement est relayé sur l'ensemble de nos supports et auprès des 250 000 usagers. La réservation est proposée et gérée par le service réservation.
Votre destination apparaît-elle en première page Google ?	Oui : notre Service Communication y veille quotidiennement.
La Commune souhaite que la taxe de séjour apparaisse séparément du tarif stationnement. Est-ce possible ?	Oui, CAMPING-CAR PARK distingue les 2 tarifs sur les reçus de paiement des usagers.

b. Nos atouts

Les 7 bonnes raisons de choisir CAMPING-CAR PARK pour votre projet :

- Un service clients opérationnel pour les camping-caristes européens (9 langues parlées), 365 jours par an de 7h00 à minuit, selon la saison.
- Une assistance technique à votre service, 365 jours par an.
- Du matériel autoroutier connecté bénéficiant d'une technologie maîtrisée et éprouvée.
- Gestion globale de votre aire. Pas de régie, ni d'astreinte.
- Une solution pour la collecte de la taxe de séjour.
- Un service dédié à la promotion de votre aire valorisant les atouts touristiques de votre territoire et ses acteurs.
- Des ressources financières garanties.

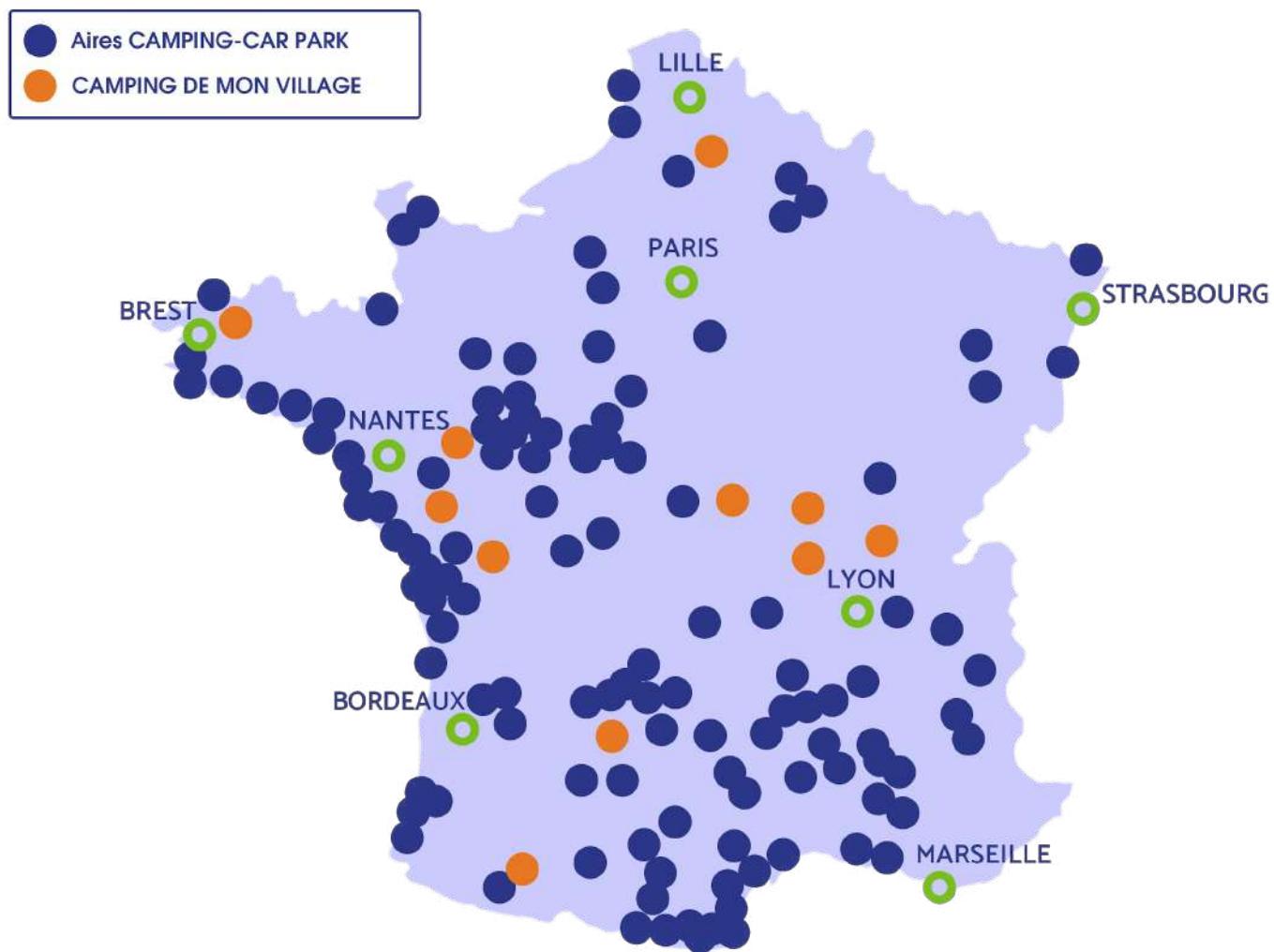


*Aire CAMPING-CAR PARK de Préfailles (44)

Le réseau CAMPING-CAR PARK

IL NOUS FONT CONFIANCE :
Aix-les-Bains, Royan, Saumur, Vannes, Messanges...

Déjà 150 aires fin 2018 dans le réseau
ET VOUS ?



Découvrir toutes les aires du réseau CAMPING-CAR PARK : <https://campingcarpark.com/carte/>



A bientôt
sur le réseau CAMPING-CAR PARK



CAMPING-CAR
PARK

2 rue du Traité de Rome 44210 Pornic
+33(0)1 83 64 69 21
contact@campingcarpark.com
www.campingcarpark.com
pro.campingcarpark.com

