



CAMPING-CAR PARK

1er réseau d'aires d'étape et d'aires de services



Présentation



SOMMAIRE

INTRODUCTION

- a. **Le camping-car** : un produit touristique en pleine expansion..... 4
- b. **Les camping-caristes** : Un atout économique pour votre territoire.....5

CAMPING-CAR PARK

- a. Notre histoire7
- b. La solution unique en Europe 9
- c. CAMPING-CAR PARK en quelques chiffres 11
- d. Notre équipe12
- e. Nos métiers13
- f. CAMPING-CAR PARK assure la gestion de votre aire.....14
- g. Les services proposés aux camping-caristes22

SYNTHÈSE

- a. La FAQ 25
- b. Nos atouts26



INTRODUCTION

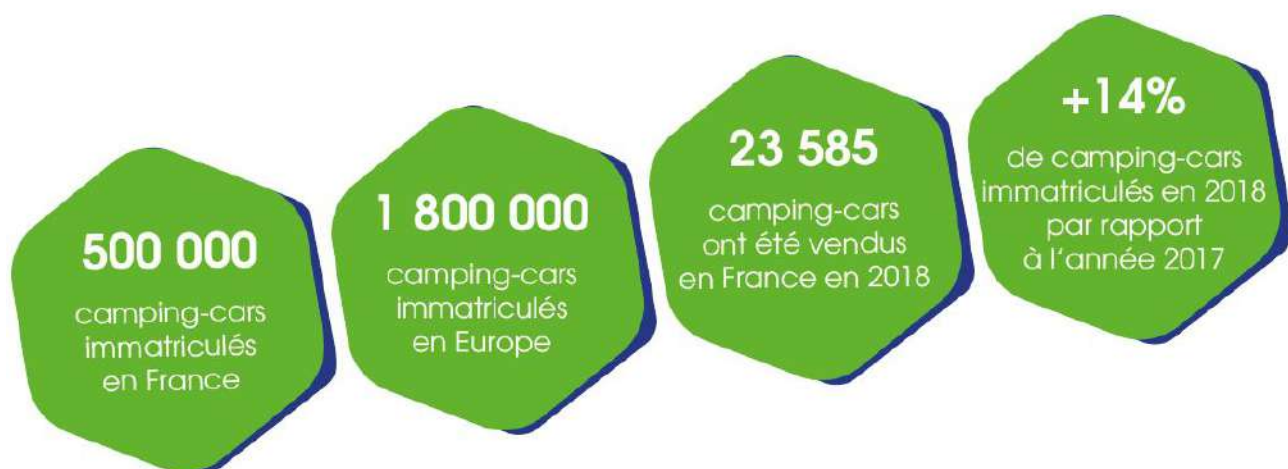
- a. **Le camping-car** : un produit touristique en pleine expansion4
- b. **Les camping-caristes** : un atout économique pour votre territoire 5

a. **Le camping-car** : un produit touristique en pleine expansion

Phénomène encore méconnu il y a quelques années, on observe une augmentation très importante du nombre de camping-caristes en France.

Les camping-caristes cherchent généralement du confort, de la simplicité, et de la sécurité. Ils veulent payer un juste service au juste prix.

Les chiffres sont en constante évolution et ne laissent aucun doute sur le dynamisme du secteur :



**Source FFCC et le Monde du Camping-car*

Cependant, le marché est soumis à plusieurs problématiques :

- Le manque évident d'emplacements pour les camping-caristes dans les endroits touristiques.
- De plus en plus de villes interdisent le stationnement des camping-cars, ce qui les contraint à passer leur route.



b. Les camping-caristes : Un atout économique pour votre territoire

Quelques chiffres clés :

Profil d'un camping-cariste :

- **58 ans** en moyenne
- **54 %** de pré-retraités ou retraités
- Pour **91%** d'entre eux, le respect de l'environnement est une valeur primordiale.
- **75%** restent au moins 36h sur un même lieu.
- **88%** s'approvisionnent auprès du commerce local.
(Accueillir le camping-car, Comité de Liaison du Camping-car)
- **83%** pensent que le stationnement est un vrai souci.

*Source FFCC

Lieux de séjours :

17% séjournent dans des campings

20% stationnent dans des endroits "sauvages" avec des services gratuits

Les 2/3 des camping-caristes souhaitent séjourner sur des aires d'étapes payantes.
(Source Camping Services)

Quelles sont les habitudes de séjours des camping-caristes ?

Ils séjournent aussi hors vacances scolaires. En effet une grande majorité d'entre eux sont des jeunes retraités et sont **sur les routes en moyenne 8 mois par an**. L'activité touristique est diffusée sur l'année et les camping-caristes sont consommateurs du territoire (marchés, commerçants, visites touristiques, etc.).

Ce que souhaitent les camping-caristes :

- Utiliser leur camping-car quand bon leur semble, la **LIBERTÉ**.
- Stationner le plus près possible des **CENTRES D'INTÉRÊTS** (centre-ville, plages...).
- Effectuer les **VIDANGES** de leur véhicule tous les deux jours.
- Faire le plein d'**EAU** potable tous les deux jours.
- Avoir accès au **WIFI**.
- Stationner de nuit en toute **SÉCURITÉ**.
- Obtenir simplement les informations **TOURISTIQUES** locales.





CAMPING-CAR PARK

a.	Notre histoire	7
b.	La solution unique en Europe	9
c.	CAMPING-CAR PARK en quelques chiffres	11
d.	Notre équipe	12
e.	Nos métiers	13
f.	CAMPING-CAR PARK assure la gestion de votre aire	14
g.	Les services proposés aux camping-caristes	22

a. Notre histoire

Les Co-Fondateurs de CAMPING-CAR PARK :



Corinne BRUEL
Directrice Générale



Laurent MORICE
Président

Son parcours :

- Gestionnaire pendant 20 ans d'un hôtel de plein air.
- Présidente de la Fédération Départementale de l'Hôtellerie de plein air du Gers.
- Vice-Présidente de la Chambre de Commerce et l'Élue au Conseil Economique et Social de Midi Pyrénées.

Son parcours :

- Gestionnaire pendant 20 ans d'un hôtel de plein air.
- Président fondateur de Camping Qualité durant 9 ans.
- Créateur du label national des camping de France (plus de 1000 entreprises).

Les fondements de CAMPING-CAR PARK sont orientés autour de 3 axes :



Un volet environnemental, avec des espaces prévus sur les aires pour les vidanges d'eaux usées (noires et grises).



Un vecteur de rentabilité économique permettant aux collectivités locales d'assurer un retour sur investissement en percevant les $\frac{2}{3}$ du chiffre d'affaires.

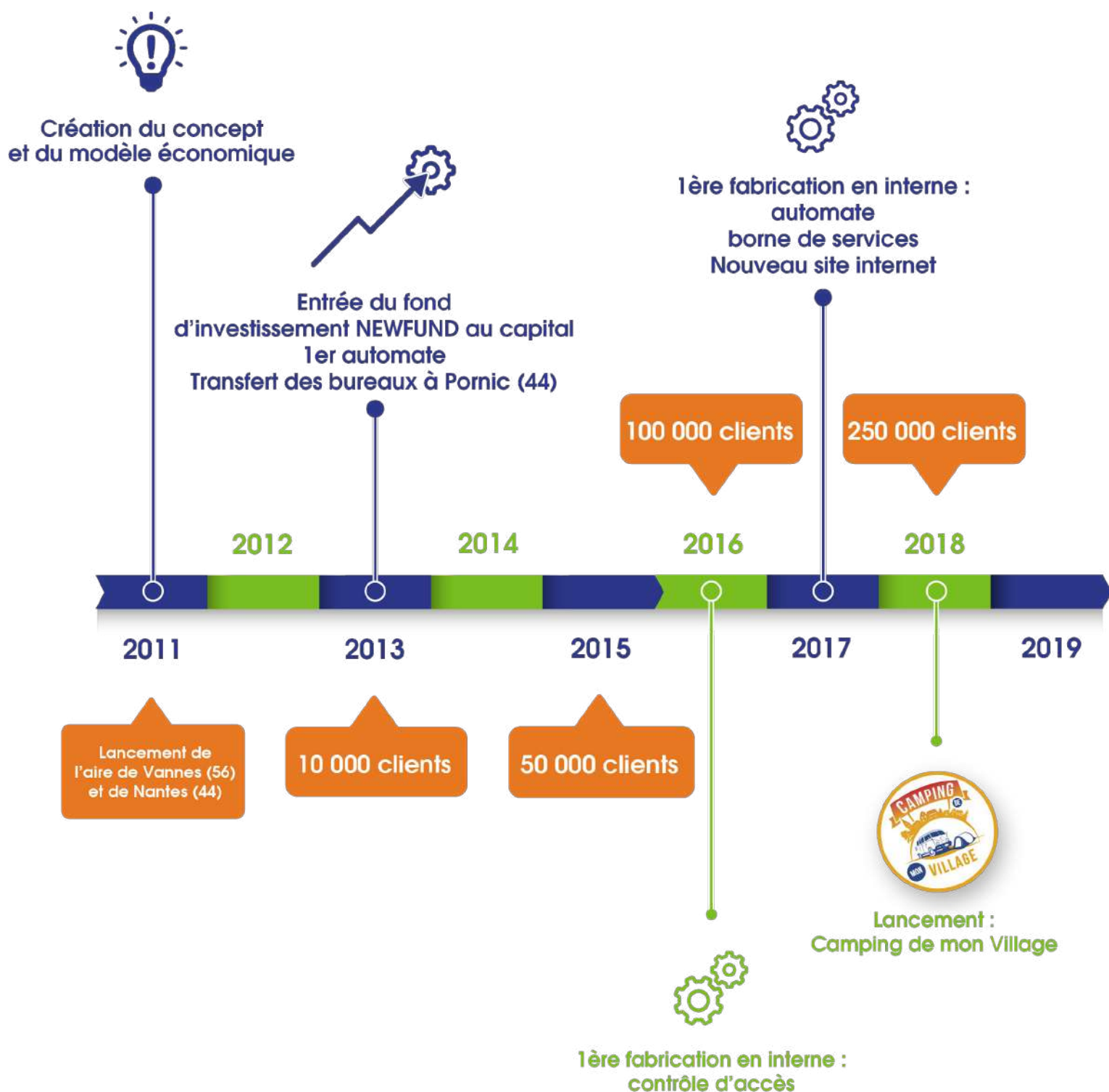


Une vision sociale impliquant les camping-caristes comme acteurs de leur réseau.



a. Notre histoire

Les grandes étapes de création de CAMPING-CAR PARK :



b. La solution unique en Europe

CAMPING-CAR PARK est le 1er réseau d'aires d'étape et de services en Europe, accessible 24h/24. La sécurité et les services sur les aires sont des axes prioritaires. Le territoire étant au coeur du concept, l'objectif est de le dynamiser grâce à une diversification de l'offre touristique.

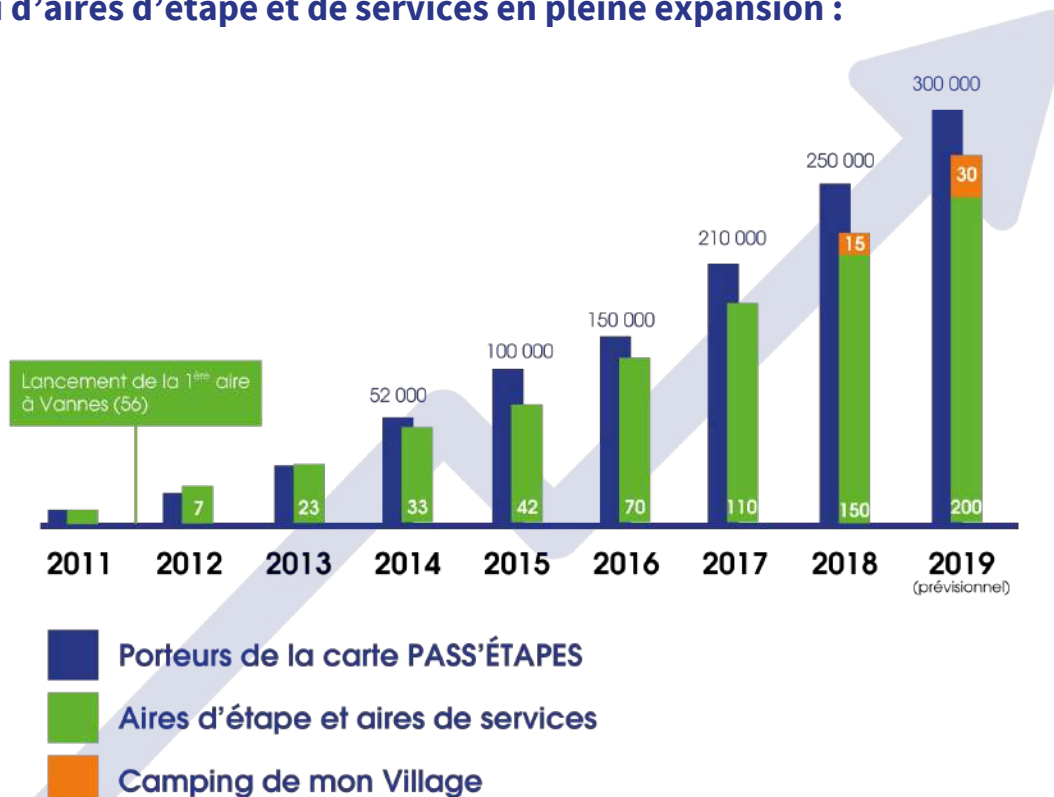
Notre service inédit propose un réseau connecté d'aires, fonctionnant de manière autonome et profondément intégré au tissu économique et culturel local. Cette offre répond à la fois aux évolutions des usagers et du marché des camping-cars, mais également aux difficultés auxquelles les territoires sont confrontés.

Ce nouveau service trouve écho auprès de 3 types de publics :

- Les camping-caristes, utilisateurs du service.
- Les collectivités territoriales, au premier rang desquelles les communes et EPCI, qui administrent le domaine public et le stationnement des camping-cars.
- Les investisseurs privés.

Une prestation « clé en main » répondant aux contraintes techniques des véhicules et aux attentes touristiques de leurs propriétaires.

Un réseau d'aires d'étape et de services en pleine expansion :



b. La solution unique en Europe

Une solution qui s'adapte à votre projet :



- Aide à la création de votre **aire pour camping-cars**.
- Reprise de votre **parking**.
- Gestion de votre **borne de services**.



*Aire CAMPING-CAR PARK de Souillac (46)



- **Reprise et transformation** de votre camping municipal.
- Ouvert toute l'année aux camping-cars et vans et en haute saison aux caravanes et tentes.

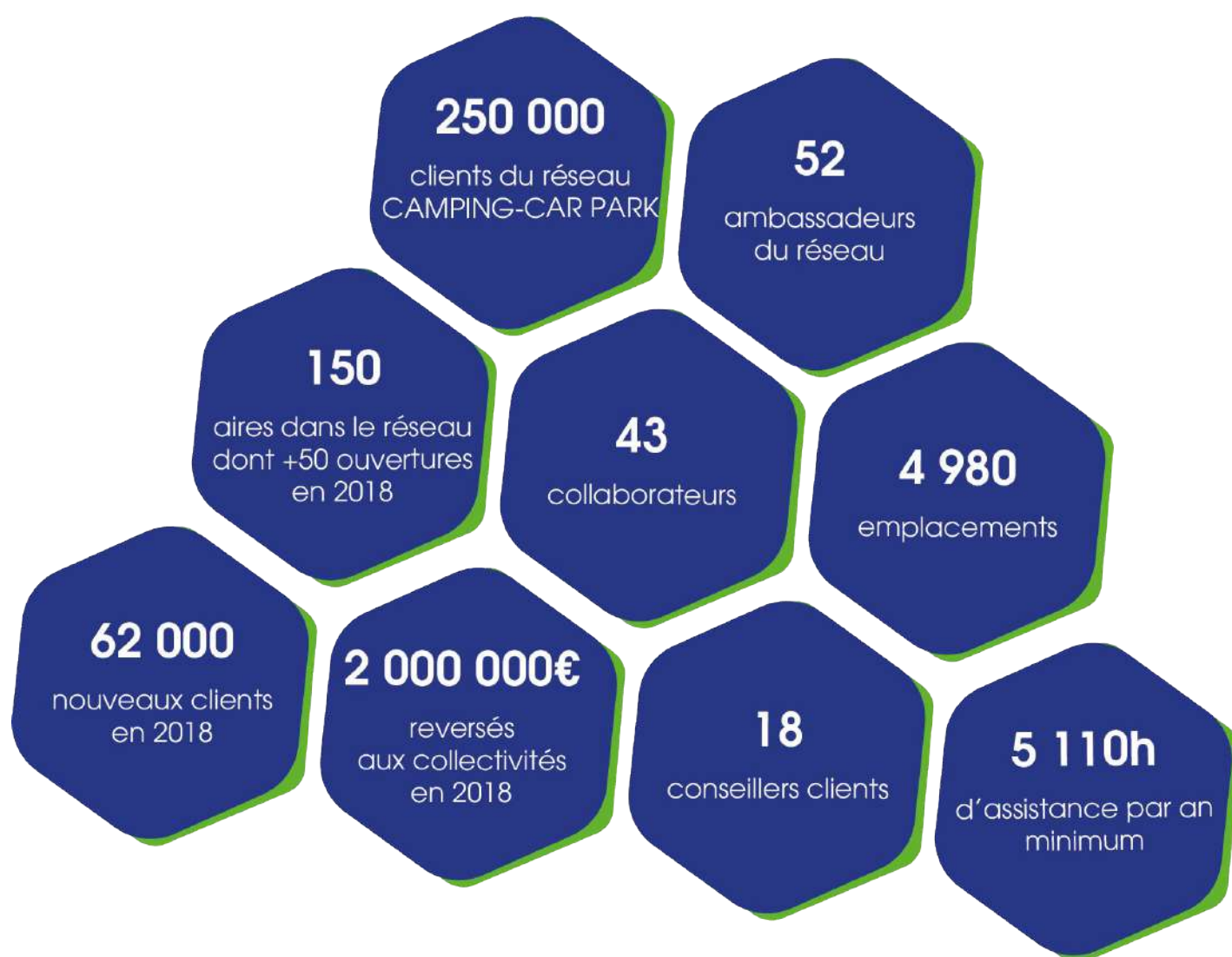


*Camping de mon village de Tournay (65)



c. CAMPING-CAR PARK en quelques chiffres

La force du réseau :



d. Notre équipe

Direction Générale

2 personnes

Direction Générale Adjointe

1 personne

Service Commercial

5 personnes

- Développement du réseau d'aires
- Conseil et accompagnement pour la réalisation du projet

☎ 02 52 80 20 03

Service Administratif et Financier

2 personnes

- Gestion de la facturation
- Suivi et rétrocession des consommations

☎ 02 52 80 20 01

Service Technique

4 personnes

- Accompagnement et suivi technique jusqu'à l'ouverture de l'aire
- Résolution quotidien des incidents à distance

☎ 02 52 80 20 10

Service Communication

3 personnes

- Promotion, communication sur supports variés
- Relai des événements

☎ 02 52 80 20 02

Service Relations Clients

18 personnes

- Gestion des appels entrants 365 jours par an
- 9 langues parlées
- PPR : relai de vos ordres d'évacuation et/ou de confinement

☎ 01 83 64 69 21

Service Suivi-Partenaire

2 personnes

- Relation partenaire dès l'ouverture de l'aire
- Accompagnement du développement de l'aire
- Gestion des taxes de séjour (reversement)

☎ 02 52 80 20 00

Service Informatique

6 personnes

- Développement web et applications
- Webservices et API

e. Nos métiers



Nos expertises métiers pour votre aire :



1. LE CONSEIL & L'ACCOMPAGNEMENT

Nous vous accompagnons dans la réalisation de votre projet.



2. LES ÉQUIPEMENTS - FABRICATION & INSTALLATION

Nous fabriquons les équipements dans nos ateliers à Pornic (44) et les installons sur votre aire en assurant leur maintenance.



3. LA GESTION COMMERCIALE

Nous assurons la gestion opérationnelle de votre aire et de ses usagers 24h/24.



4. LA COMMUNICATION & LA PROMOTION

Nous assurons la communication et la promotion de votre aire et de son territoire.



f. CAMPING-CAR PARK assure la gestion de votre aire



1. Le conseil & l'accompagnement :

Notre équipe :

- Vous conseille pour l'aménagement de votre aire pour camping-cars et prend en compte vos impératifs environnementaux. (*Étude sur devis*)
- Vous guide pour l'obtention des autorisations administratives auprès des services compétents.
- Vous accompagne pour réglementer le stationnement des camping-caristes sur votre Ville / Commune.
- Vous assiste pour le suivi des travaux par vos services.

Plan de principe de la prestation "Étude et accompagnement" :



f. CAMPING-CAR PARK assure la gestion de votre aire



2. Les équipements - fabrication & installation :

- Fabriqués dans nos ateliers, **à Pornic**, nos équipements sont livrés, posés et raccordés par nos techniciens.
- Notre service technique assure le contrôle quotidien du bon fonctionnement des équipements et la résolution des éventuels dysfonctionnements sur votre aire.
- Accès simplifié à l'ensemble des aires du réseau grâce à un badge RFID, le PASS'ETAPES.

Caractéristiques :



- Équipements autoroutiers connectés bénéficiant d'une technologie éprouvée.
- **Inox316L** qualité marine : inoxydable, résistant à tous les milieux agressifs.
- **Fabrication Française** dans nos ateliers à Pornic (44210) avec des matériaux et fournitures d'origine européenne.
- Matériel CE conforme à toutes les normes en vigueur.
- Dotés d'un logiciel de gestion permettant la prise en main à distance par nos services des équipements et des usagers.



*Camping de mon village de Tournay (65)

f. CAMPING-CAR PARK assure la gestion de votre aire



2. Les équipements - fabrication & installation

Les équipements de base :

Barrière
entrée / sortie



Borne
entrée / sortie



Automate de
paiement



Hot Spot WIFI



Contrôle d'Accès



Pack Communication

(Totem, affiche, règlement...)
Cf page 17

Les équipements complémentaires :

Borne
électrique



Acodrain



Borne de services



Armoire électrique



Vidéo surveillance



f. **CAMPING-CAR PARK assure la gestion de votre aire**



2. **Les équipements - fabrication & installation :**

Le contrôle d'accès :

Automate de paiement

Borne entrée

**Système WIFI et Vidéo
surveillance sur mât**



Armoire électrique

Barrière entrée / sortie

Borne sortie

**Aire CAMPING-CAR PARK de St-Pierre-le-Moûtier (58)*

f. **CAMPING-CAR PARK assure la gestion de votre aire**



2. **Les équipements - fabrication & installation :**

La zone de services :



Borne de services

Acodrain

L'électricité sur l'aire :



Borne électrique 4 prises



f. CAMPING-CAR PARK assure la gestion de votre aire



3. La gestion commerciale



Assistance Clients :

- **18 téléconseillers** multilingues.
- **9 langues** parlées.
- Joignable **365 jours par an de 7h à minuit et de 8h à 23h** (selon saison) au **01 83 64 69 21**.
- Résolution des dysfonctionnements du système de paiement (TPA, carte du client, ...)
- Résolution des dysfonctionnements rencontrés par les clients (borne électrique, incivilités, ...)
- Suivi des réclamations, des réservations, des paiements, ...



Assistance Technique :

- **Contrôle quotidien** du bon fonctionnement des équipements et résolution des éventuels dysfonctionnements sur votre aire.
- Vérification journalière du contrôle d'accès et des automates.
- **Gestion à distance** des barrières.



Gestion Financière :

- Encaissement
- Facturation
- Gestion de tarifs spéciaux selon utilisateurs
- Collecte de la **taxe de séjour**, prise en charge des frais bancaires
- Paiements par **chèques vacances**
- Gestion des réclamations ...)



Plus de **2 000 000** d'euros reversés à l'ensemble de nos partenaires au titre de 2018 !



Sécurité des Usagers :

- PPR : Relais de vos ordres d'évacuation et/ou de confinement.
- **Vidéo surveillance.**



f. CAMPING-CAR PARK assure la gestion de votre aire



4. La communication & la promotion :

- Création de supports de communication pour la promotion des aires et de leur territoire.
- Actions de communication ciblées pour favoriser l'acquisition de nouveaux membres et leur fidélisation.
- Communication quotidienne sur les réseaux sociaux.
- Relation quotidienne avec les Offices de Tourisme.
- Fidélisation des usagers et développement de la fréquentation.

Nos supports de communication :

- Le site Internet et l'application mobile
- La newsletter et le blog
- Les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram...)
- Les ambassadeurs
- Google my Business
- Autres moyens de communication (Partenariat, carte routière, inauguration, presse, animation des ventes...)



*Plan de communication sur demande

f. CAMPING-CAR PARK assure la gestion de votre aire



4. La communication & la promotion :

La signalétique sur l'aire :



Totem d'accueil
2500 x 905 mm



Règlement intérieur
1500 x 1000 mm

Panneau guide
1500 x 1000 mm

Affiche tarifaire

*Aire CAMPING-CAR PARK de Souillac (46)

g. Les services proposés aux camping-caristes

4€



Le PASS'ÉTAPES :

Une carte personnelle valable à vie donnant accès à l'ensemble des aires et campings du réseau :

- Accès au réseau 24h/24 - 7j/7
- Entrées / Sorties en illimité
- Disponibilités sur les aires et campings en temps réel
- Des prix maîtrisés - des services de qualité

Obtenir ou recharger son PASS'ÉTAPES

Réserver son emplacement



- 1- Sur l'automate à l'entrée de l'aire
- 2- Sur Internet : www.campingcarpark.com
- 3- Par téléphone : 01 83 64 69 21

Des services de qualité disponibles 24h/24 sur les aires :



Les tarifs du réseau selon la situation :

Jusqu'à 5H : 5€
Service inclus

**24 H : Prix moyen
constaté entre 10€ et 12€**
Hors taxe de séjour

Un accès sans contrainte :

➔ **Sans imprimante = Pas de bourrage de papier / Pas de perte de ticket**

g. Les services proposés aux camping-caristes

Une connaissance parfaite des 250 000 utilisateurs du réseau grâce au compte personnalisé sur le site Internet CAMPING-CAR PARK :

Ce compte permet aux camping-caristes de :

- consulter le solde du compte en temps réel sur leur carte PASS'ÉTAPES.
- recharger leur carte PASS'ÉTAPES.
- acheter ou de prolonger l'option Pack Réservation.
- obtenir une facture dématérialisée.
- connaître les dernières opérations de paiements effectuées sur la carte PASS'ÉTAPES.

CAMPING-CAR PARK 1er réseau européen d'aires d'étape et d'aires de services

Vigilance Météo
Phénomènes dangereux
Consultez la carte
Molennes Biscornet

Comment ça marche ? Les aires Mon compte Rechercher Panier

MON COMPTE

Bonjour Lesly DEROUARD (not Lesly DEROUARD? se déconnecter)

Depuis votre tableau de bord de compte, vous pouvez consulter vos commandes récentes, gérer vos adresses de d'envoi et de facturation et éditer votre mot de passe et les détails du compte.

MON COMPTE CCP

PASS'ÉTAPES

COMMANDEZ VOTRE CARTE PASS'ÉTAPES!



SYNTHÈSE

a.	La FAQ	25
b.	Nos atouts	26

a. La FAQ

SITUATIONS	ACTIONS DE CAMPING-CAR PARK
Un samedi soir à 22h30, un client ne peut pas sortir de l'aire . Le ticket n'est pas lu ou perdu. Qui gère ?	CAMPING-CAR PARK gère, ouvre, encaisse à distance 365 jours par an. Numéro de téléphone du Service Relations Clients : 01 83 64 69 21
Le TPA (paiement CB) tombe en panne la veille d'un grand week end. Qui reçoit l'alerte et la traite ?	Pas de perte de redevance pour la Commune, le Service Relations Clients encaisse depuis le siège en temps réel. Selon le diagnostic, un technicien intervient à distance ou peut se déplacer sous 48h.
Un client mécontent demande le remboursement un dimanche après-midi. Comment vous fonctionnez ?	Notre centre d'appel est joignable 365 jours par an de 8h30 à 23h ou 7h à minuit (selon saison) et gère les réclamations en temps réel.
L'imprimante CB n'a plus de papier . Qui gère ?	CAMPING-CAR PARK ne distribue pas de tickets CB par respect pour l'environnement. Les tickets sont dématérialisés et consultables sur l'espace personnel de l'utilisateur.
Pour un risque X, il faut procéder à l'évacuation de l'aire . Qui gère ?	Le Service Relations Clients possède les numéros de téléphone portable des usagers présents sur l'aire et gère l'évacuation.
Par temps d'orage, le disjoncteur tombe et la barrière s'ouvre . Tous les camping-caristes quittent l'aire «gratuitement» ?	Non ! CAMPING-CAR PARK connaît la durée de stationnement de chaque usager et facture en conséquence, même un fois le camping-car sorti.
La Commune souhaite voir ses offres locales mise en vitrine auprès des camping-caristes (producteurs, commerces ...). Quelle visibilité ?	CAMPING-CAR PARK assure la communication et promotion de votre territoire sur de multiples supports médias (web, newsletter, application, réseaux sociaux ...)
Vous organisez un évènement de type festival ou autre. Comment est informé la «cible» camping-cariste ?	L'évènement est relayé sur l'ensemble de nos supports et auprès des 250 000 usagers. La réservation est poposée et gérée par le service réservation.
Votre destination apparaît-elle en première page Google ?	Oui : notre Service Communication y veille quotidiennement.
La Commune souhaite que la taxe de séjour apparaisse séparément du tarif stationnement . Est-ce possible ?	Oui, CAMPING-CAR PARK distingue les 2 tarifs sur les reçus de paiement des usagers.

b. Nos atouts

Les 7 bonnes raisons de choisir CAMPING-CAR PARK pour votre projet :

- Un **service clients** opérationnel pour les camping-caristes européens (9 langues parlées), **365 jours par an de 7h00 à minuit**, selon la saison.
- Une **assistance technique** à votre service, **365 jours par an**.
- Du matériel autoroutier connecté bénéficiant d'une **technologie maîtrisée et éprouvée**.
- Gestion globale de votre aire. **Pas de régie, ni d'astreinte**.
- Une solution pour la **collecte de la taxe de séjour**.
- Un service dédié à la **promotion de votre aire** valorisant les **atouts touristiques** de votre territoire et ses acteurs.
- Des ressources financières **garanties**.



*Aire CAMPING-CAR PARK de Préfailles (44)

IL NOUS FONT CONFIANCE :

Aix-les-Bains, Royan, Saumur, Vannes, Messanges...

Déjà 150 aires fin 2018 dans le réseau
ET VOUS ?



Découvrir toutes les aires du réseau CAMPING-CAR PARK : <https://campingcarpark.com/carte/>



A bientôt sur le réseau **CAMPING-CAR PARK**



CAMPING-CAR PARK

2 rue du Traité de Rome 44210 Pornic
+33(0)1 83 64 69 21
contact@campingcarpark.com
www.campingcarpark.com
pro.campingcarpark.com

