



Destination pour petits et grands

Éditorial

Mer et Ville s'organisent...

Dans le cadre de la démarche nationale, le Comité de Gestion a décidé de mettre en place des groupes de travail par territoire : Mer, Montagne, Nature et Ville.

Les groupes de travail se réuniront deux fois par an pour faire évoluer la démarche par spécificité géographique, mais aussi étudier les nouvelles candidatures de communes souhaitant obtenir le label.

Notre association s'occupe plus particulièrement des territoires Mer et Ville. Le groupe de travail Mer est présidé par M. Christian BEZES, Directeur de l'Office de Tourisme du Cap d'Agde et le groupe de travail Ville a été présidé à Bordeaux par M. Stephan DELAUX, adjoint au Maire.

Le groupe de travail Nature s'est réuni le 12 octobre à l'occasion du Congrès de la Fédération des Stations Vertes à Castéra Verduzan (Gers) et le groupe Montagne à Lyon le 5 octobre.

Outre l'aspect technique, ces réunions sont également l'occasion de partager les expériences vécues et de donner des exemples concrets.

Géraldine LEDUC,

Directrice Générale de l'ANMSCCT

FLASH

Audition de Luc CHÂTEL

Didier BOROTRA, Sénateur-maire de Biarritz et Président de notre association, Marc FRANCINA, Député-maire d'Evian et trésorier de notre association ainsi que Géraldine LEDUC ont rencontré le Secrétaire d'Etat à la Consommation et au Tourisme le 18 septembre dernier.

Après avoir présenté l'association et les dossiers en cours, ils l'ont sensibilisé au label et lui ont demandé son soutien.

Remise du trophée à Fouesnant le 12 juillet 2007

A l'occasion d'une conférence de presse organisée à Fouesnant (29) pour l'obtention du label, nous avons organisé une réunion de travail en présence de M. Le GOFF, Maire de Fouesnant, M. Le FLOCH, Directeur de l'Office de Tourisme, M. JOSSE, Directeur Général des Services, plusieurs conseillers municipaux et une vingtaine de prestataires.

Nous avons ainsi écouté les initiatives mises en place dans la commune, visité l'Office de Tourisme, les postes de secours sur les plages, les aires d'accueil des camping-cars, découvert la mise en valeur de la biodiversité pour les enfants avec Lulu... c'est dans ce sens que le label montre tout son intérêt, en valorisant les communes œuvrant pour l'accueil des familles et des enfants.

M. Le GOFF a insisté sur l'engagement des prestataires et l'affichage de la qualité de l'offre de la commune.

A l'occasion de cette rencontre, le trophée FAMILLE PLUS a été remis à Monsieur le Maire.

A noter : A la suite de cette réunion, un article de presse est paru dans le journal local « Le Progrès » (daté du 20 juillet 2007) en français et en breton !



Une question... Une réponse...

Les audits - Comment se dérouleront les audits d'entrée et les audits de suivis ? Quelles sont les différences ? Quels seront les coûts pour la commune ?

Durant la période transitoire (du 1er janvier 2006 au 31 décembre 2008), les communes candidates ne sont pas soumises à un audit d'entrée, mais doivent néanmoins répondre à un audit d'évaluation organisé au plus tard le 31 décembre 2008.

Après la période transitoire (à partir du 1er janvier 2009), les communes candidates devront se soumettre à un audit d'entrée (basé sur le respect d'un minimum de 80% de conformité dans chacun des 6 thèmes de la grille d'évaluation) pour se voir attribuer la concession de la marque FAMILLE PLUS.

Dans les deux cas, les communes devront se soumettre à un audit de suivi qui aura lieu tous les trois ans et qui vérifiera que les communes respectent bien tous leurs engagements vis-à-vis du label.

Le coût des audits est pris en charge par la commune.

Nous vous informerons très prochainement des conditions du choix du cabinet d'audit.

Calendrier

- 5 octobre : Réunion du groupe de travail FAMILLE PLUS Montagne à Lyon
- 12 octobre : Groupe de travail FAMILLE PLUS Nature à l'occasion du Congrès de la Fédération des Stations Vertes à Castéra Verduzan (Gers)

- 23 octobre : Stand FAMILLE PLUS lors des rencontres d'ODIT France à Paris
- 29 et 30 octobre : Réunion de travail au Havre
- 14 novembre : Réunion du Comité National de Gestion de la marque et instruction des nouveaux dossiers de candidature



Information et sensibilisation des prestataires du Havre le 28 juin

Dans le cadre de la future labellisation du Havre pour le territoire Ville, une réunion d'information sur le label a été organisée le 28 juin dernier en

présence d'une trentaine de prestataires de la commune.

En présence de M. VALEMBOIS, Directeur de l'Office de Tourisme du Havre et de deux représentants de la Mairie, le label a été présenté de façon concrète aux prestataires de restauration, d'hébergement et d'activité présents afin de les sensibiliser à la démarche.

Le Havre présentera sa candidature au label FAMILLE PLUS Ville lors du prochain Comité de gestion, le 14 novembre 2007.



Première réunion dynamique du groupe de travail Mer

Le groupe de travail FAMILLE PLUS Mer, présidé par M. Christian BEZES, Directeur de l'Office de Tourisme du Cap d'Agde, s'est réuni le 18 septembre dernier à Paris au siège de notre Association, en présence de M.

Gilles D'ETTORE, Député-maire du Cap d'Agde et d'André PERRILLAT-AMEDEE, Maire du Grand-Bornand et actuel Président du Comité de gestion FAMILLE PLUS. Elle a réuni les directeurs d'Office de Tourisme et les référents des communes labellisées (Carantec, Dunkerque, Cabourg, Fouesnant, Mauguio Carnon, Roquebrune sur Argens, St Cyprien, St Georges de Didonne), ainsi que Mme Joëlle ROHAUT, Secrétaire Générale de la Fédération Nationale d'Hôtellerie de Plein Air et M. MOREUL, Président de la Fédération des Clubs de Plage.

La réunion a porté essentiellement sur l'évolution des critères de la grille d'évaluation Mer ainsi que sur les critères des grilles annexes par type de prestataire (activités, hébergements, restauration). Une réflexion a également été menée sur les outils de communication à mettre en place pour faire connaître la démarche. A l'issue de cette réunion, il a été proposé d'organiser une semaine FAMILLE PLUS par an, commune aux stations du littoral, avec des activités et des animations adaptées aux familles et aux enfants.



Réunion du groupe de travail Ville : échanges entre trois grandes identités

A son tour, le groupe de travail FAMILLE PLUS Ville s'est réuni les 19 et 20 septembre derniers à Bordeaux.

La réunion s'est déroulée en présence de M. Stephan DELAUX, adjoint au Maire de Bordeaux, de Marie-Claude CARLE DE LA FAILLE, Conseillère Municipale déléguée au Tourisme, M.

Jean Daniel TERRASSIN Directeur de l'Office de Tourisme de Bordeaux et Laurent HODEBAR Chargée de Mission Tourisme à la mairie et référent qualité de la commune. Elle a également réuni deux représentantes d'Aurillac : Muriel COMBRET, responsable qualité de l'Office de Tourisme et Aurélie MONTEYSSEN responsable en séjour ainsi que trois représentants de la ville du Havre (en cours de labellisation) : Mme VALLEToux, Conseillère municipale chargée du Tourisme, M. VALEMBOIS, Directeur de l'Office de Tourisme du Havre ainsi que son adjointe Mme QUIMIAN.

Nous avons profité de ce temps de visite pour tester le nouveau tramway qui permet de relier très facilement les sites les uns aux autres et découvrir les initiatives originales propo-



Projecteur sur une initiative originale découverte à Bordeaux Locatendre : Un service pratique dédié aux familles !

Locatendre est un concept de location de matériel de puériculture créé pour répondre à la demande d'une clientèle familiale moderne et mo-

bile et au bien-être et à la sécurité des enfants de la naissance à 36 mois.

Locatendre propose en location courte et longue durée tout le matériel lourd et encombrant pour bébé : lit, poussette, landau, chaise haute, siège auto... pour qu'une escapade ne se transforme pas en déménagement ! Ce service facilite ainsi le déplacement des familles quel que soit le mode de transport utilisé et permet de voyager léger avec ses enfants.

N'hésitez pas à consulter leur site Internet : www.locatendre.com ; pour tout renseignement complémentaire : bonjour@locatendre.com



sées par les différents prestataires labellisés : Locatendre (location de matériel de puériculture), le Muséum d'Histoire Naturelle et ses ateliers adaptés aux enfants, Cap Sciences pour apprendre en s'amusant, et pour finir la présentation du rallye découverte de la ville à pied pour les familles, sous forme de chasse au trésor avec un livret adapté aux enfants.

Lors de cette première réunion du groupe de travail, la grille d'évaluation Ville a été revue et de nombreux échanges ont eu lieu entre les représentants de trois villes différentes de par leur histoire, leur géographie et leurs expériences.

Le mot d'Aurélie

C'est une rentrée dynamique pour FAMILLE PLUS avec la réunion de tous les groupes de travail par territoire, les rencontres avec les prestataires, les référents du label et les réflexions autour des grilles d'évaluation.

A l'horizon : une rencontre avec les grands partenaires d'hébergement afin de travailler en amont pour faire évoluer la démarche et des actions de communication à mettre en place pour l'année 2008.

Par ailleurs, de nouveaux logos spécifiques ont été créés pour les prestataires engagés dans la démarche. Ces sujets seront abordés lors du prochain comité de gestion le 14 novembre 2007.

Pour le numéro de fin d'année de FAMILLE PLUS à la UNE, nous souhaiterions mettre en valeur les événements que vous organiserez autour de la fête de Noël. Merci de me communiquer les manifestations et animations que vous mettrez en place avec les familles et les enfants !

Contact : Aurélie KEDINGER, Chargée de mission de l'ANMSCCT et responsable du label FAMILLE PLUS
01 45 51 11 91 - akedinger@communes-touristiques.net