Famille Plus à la UNE

NUMÉRO 35 • JUILLET 2017
LETTRE ÉDITÉE PAR L'ANETT

EDITO

Cette année, l'été est arrivé tôt sur notre pays ! Les week-ends, les plages, les lacs et les piscines sont devenus des points de rendez-vous incontournables des familles...

Mais voici les « grandes vacances » et les enfants vont s'égayer dans toutes vos stations. Comme chaque année, nous souhaitons vous féliciter pour votre engagement et vos idées pour que les familles soient bien accueillies. Nous sommes heureux que notre nouveau Premier Ministre connaisse si bien notre label, puisque Le Havre est labellisé Famille Plus depuis 2008. Aussi, nous espérons bénéficier de son soutien pour poursuivre nos actions et développer le label.

A vous tous, bon été, et que la fête commence pour nos familles !

Géraldine LEDUC,
Directrice Générale de l'ANETT

ANETT
Association Nationale des Élus des Territoires Touristiques

Directeur de la publication : Géraldine LEDUC
Responsable de la rédaction : Thiago CAPLAN
Crédit photo : ©ANETT
Conception et réalisation : Desgrandchamps

LA CAMPAGNE DU ROUTARD 2017

Article mer | Article nature | Article ville

Les campagnes de communication du label ont évolué pour mettre en avant des contenus. Le choix s'est porté sur le site du Routard, guide touristique bénéficiant d'une forte renommée en France. Classé 5ème sur l'ensemble des sites internet dédiés au tourisme, le site du Routard a exposé Famille Plus à une forte visibilité pendant les mois d'avril, mai et juin. Trois articles rédigés par un journaliste du Routard.com ont permis de faire un focus sur des destinations mer, ville et nature.

Ces articles ont également été partagés au travers de deux posts sur les réseaux sociaux, d'un numéro de newsletter ainsi que sur la page d'accueil du Routard grâce à des bannières.

Placement de produit dans le film "LA DEUXIÈME ETOILE" :

Nous avons le plaisir de vous annoncer en avant-première qu'un placement de produit a été négocié avec l'entreprise Marques&Films. Famille Plus apparaîtra donc au sein du film « La Deuxième Etoile » dont la sortie est prévue en décembre 2017. Le logo du label sera visible dans plusieurs scènes du film. De plus, le label sera mentionné par l'un des personnages et sera associé à la communication autour du film. Ce film portera sur les vacances en famille à la montagne, avec pour principaux acteurs Firmine Richard, Anne Consigny, Michel Jonasz, Roland Giraud, et Lucien Jean-Baptiste. Il est la suite du film « La première étoile ».

Calendrier

13 septembre 2017 : Comité National de Gestion Famille Plus
8 novembre 2017 : Journée Nationale des Référents
9 novembre 2017 : Groupe de travail Mer & Ville

NOUVEAUTÉS dans nos destinations

MANDELIEU-LA NAPOULE(06)

Les prestataires Famille Plus ont pu tester **RANDO D'AZUR**, *nouvel entrant dans le Label*

©OTC Mandelieu

Chaque année, l'Office de Tourisme propose aux partenaires Famille Plus de se rencontrer pour échanger sur leurs offres pour les familles. Cette année, Ils ont testé la « Rando apéro » de Maddy, avec jus de pomme bio pour les plus jeunes ! Durant les 2h de promenade sur les sentiers de la forêt du Grand Duc, ils ont apprécié les points de vue sur la Méditerranée. Au bout du chemin, la récompense : dégustation de produits locaux bio cuisinés par notre guide (tapenade, caviar d'aubergine et autres mets). Comme les familles qui partent avec Maddy sur les sentiers, ce moment de partage et de convivialité a été apprécié de tous.

Plus d'infos
www.randodazur.com

NEUFCHÂTEL-HARDELOT(62)

Du 10 juillet au 31 août,

l'Office d'Animations de Neufchâtel-Hardelot organise tous les jours en semaine des activités à destination des enfants. Accrobranche, rallye photo, ballade en karting à pédales, concours de sculptures sur sable en famille ou encore sortie à la ferme, ne sont que quelques-unes des animations qui seront proposées.

Plus d'infos
www.hardelot-tourisme.com

CAVALAIRE-SUR-MER(83)

Cavalaire-sur-Mer a été à l'honneur le 12 juin dernier sur Varazur TV, ce qui a été l'opportunité de présenter les atouts de cette station ainsi que du label Famille Plus.

Un partenariat a par ailleurs été lancé entre la destination et le site internet Kidiklik.fr.
Toutes les animations à destination des enfants en périodes de vacances seront intégrées au moteur de recherche. Par ailleurs, l'Office de Tourisme de Cavalaire-sur-Mer organise cet été un spectacle différent chaque semaine à destination des enfants : Aladdin, Feeriland, Mary Poppins, etc.

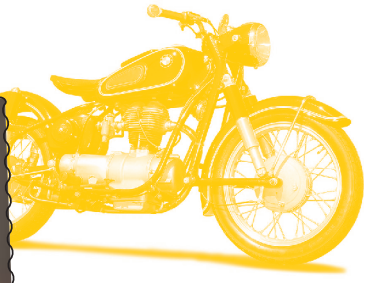
LA TRANCHE-SUR-MER(85)

Un nouveau prestataire de location de vélos, Au Goût du Cycle, vient d'obtenir le label Famille Plus. Ce prestataire propose la location de vélos, rosalies, remorques et vélos électriques. Pendant la location, les usagers peuvent changer de type de vélo à volonté selon leurs besoins. Les casques sont fournis pour tous et il est possible de louer en complément des suiveurs pour enfants, des sièges enfants ainsi que des remorques.

Plus d'infos
www.latranchesurmer-tourisme.fr/que-faire/activites/sports-et-loisirs/le-gout-du-cycle-624211

MULHOUSE(68)

© F. Godard



© La Grange à Bécanes

Préparez-vous pour un authentique voyage dans le temps !

Au cœur d'une ancienne grange transformée en musée, les familles peuvent désormais découvrir un espace entièrement dédié à la moto ancienne. Mise en valeur par une scénographie originale, cette collection de 90 modèles enchantera petits et grands, connaisseurs et novices.

Le musée est entièrement accessible en poussette et est équipé d'un simulateur de conduite.

Plus d'infos
Musée rhénan de la Moto « La Grange à Bécanes »
www.lagrangeabecanes.com

labellisées

BINIC-ETABLES-SUR-MER(22)

©Office de tourisme de Binic-Etables-sur-Mer

S'offrir une activité en famille, retrouver le goût des choses simples, rompre avec le quotidien dans la nature, le tout dans une ambiance bretonne vous intéresse ?

L'Office de Tourisme de Binic-Etables-sur-Mer propose cet été plusieurs sessions de trois chasses au trésor : « A la recherche du Trésor Perdu », « Les Grottes marines et le Butin de Jack le Rouge » et « La chasse au Trésor Mission VTT ».

Une balade pour enfant commentée (« Il était une fois 1900 ») sera également de la partie, permettant de découvrir l'histoire de la station balnéaire des Godelins.

BLONVILLE-SUR-MER(14)

Tout un programme a été concocté pour les familles cet été à Blonville-sur-Mer !

Braderie des enfants, concours de dessin, défi-selfie rigolo en famille par équipe, concours de sable sur le thème des moyens de transport, jeux de piste, etc. Le programme est riche pour un été garanti sans temps morts !

SAINT HILAIRE DE RIEZ(85)

A l'image de son cadre naturel diversifié, la destination de Saint Hilaire de Riez propose cet été de nombreuses animations pour tous les goûts. «Les Ateliers de la bibliothèque de plage» sur le thème des pirates, ont lieu tous les mardis et jeudis, du 11 juillet au 29 août 2017. Les familles pourront également suivre le parcours «Découverte contée des marais salés en calèche » ou encore participer à une animation intitulée « Découverte de la laisse de mer et de son utilité ».

NICE(06) Un Escape Game labellisé

©I lock u

Les Escape Games sont des jeux où une équipe doit résoudre un certain nombre de puzzles et d'énigmes pour réussir à sortir d'une pièce dans un temps limité (en général 60 minutes). Ils reprennent les codes des jeux-vidéos en les adaptant en grandeur nature. I Lock You, qui propose deux chambres pouvant accueillir chacune jusqu'à cinq joueurs vient d'obtenir le label Famille Plus.

Plus d'infos

www.i-lock-u.com/escape-room-nice

SAINT CYPRIEN(66)

Le service sportif de la Ville met en place cet été des **Stages outdoor Pleine Nature pour les 12-17 ans**. Ces stages se déroulent sur une semaine du lundi au vendredi, départ de Grand Stade les Capellans tous les matins en mini bus. Au programme : randonnée pédestre dans les Albères, contrefort des Pyrénées, kayak de mer, randonnée avec palmes, VTT, etc.

Pour les plus jeunes, rassurez-vous, on a également pensé à eux !

Tous les matins, en semaine, ils pourront découvrir à travers des stages multi activités le bumball, unihockey, participer à des jeux collectifs et profiter de la piscine de Grand Stade les Capellans pour se rafraichir. Ces deux types de stages seront également proposés lors des petites vacances scolaires avec des activités adaptées à la saison.

RETOUR sur les vacances de Pâques

CABOURG & MERVILLE-FRANCEVILLE-PLAGE(14)

Les Offices de Tourisme de Cabourg et Merville-Franceville-Plage(14) se sont associés pour proposer un programme riche afin de partager des moments de convivialité en famille.

©OT Cabourg

5 jours de plaisir, 24 offres de loisirs et d'animations, 10 partenaires pour l'hébergement et la restauration et 7 spectacles ont été proposés sur le territoire de Cabourg et Merville-Franceville-Plage.

A Cabourg, profitant d'une météo exceptionnelle, les familles ont pu s'initier au char à voile, au tennis, au golf et à la natation mais aussi au karting et au golf miniature. Les enfants ont pu se défouler aux deux clubs de plage et s'amuser à la bibliothèque. Sans oublier la Grande Roue, toujours présente pour découvrir Cabourg à 45 mètres de haut. Axel le Jongleur et la compagnie de danse les Zylluminées ont également émerveillé enfants et parents lors de représentations féériques. Ce week-end Famille Plus a de nouveau été un succès auprès des familles, toujours en attente d'attentions particulières.

ROQUEBRUNE-SUR-ARGENS(83)

Au cours du Weekend Famille Plus, les enfants ont effectué un circuit de découverte du patrimoine avec à la clé une surprise chocolatée. Le lundi de Pâques, c'est une chasse aux œufs qui a été organisée. La suite des vacances a été riche en évènements, avec l'organisation de balades en voilier proposées par le partenaire Famille Plus Passion Marine, d'un atelier enfant « Demoiselles et Chevaliers » à la mode médiévale et de la randonnée « A la Découverte du Rocher ».

LEUCATE(11)

MONDIAL DU VENT

Annoncé dans notre précédent numéro, le Mondial du Vent a été un franc succès !

Pour les familles, une pléthore d'activités sportives et culturelles ont été organisées du 11 au 17 avril. Paddle, fitness ou Kitesurf, il y en avait pour tous les goûts !

Du côté des ateliers créatifs, les enfants ont pu créer une maquette de char à voile ou encore participer à un atelier maquillage. Le stand du Parc Naturel Régional de la Narbonnaise a organisé chaque jour un atelier différent sur le thème du vent et de l'environnement : découverte des insectes et des oiseaux de mer, quizz sur les lagunes, etc.

Ces activités ont permis aux enfants de découvrir, de manière ludique, le patrimoine naturel de la région.

THÔNES(74)

Une semaine en famille

A Thônes, au cours des vacances de Pâques, une large palette d'activités gratuites ou à tarif réduit ont été proposées aux familles. Les plus jeunes ont pu suivre un Rallye Nature, faire connaissance avec des ânes ou encore chercher des objets insolites à l'Espace Muséal de Thônes. Quant aux plus âgés, ils ont pu prendre part à deux parcours de canoë, se balader autour des cascades en acquérant des connaissances sur le thème de l'eau ou encore s'initier à la menuiserie. 17 activités ont été organisées au total entre le 15 et le 21 avril 2017, soit au moins une animation par jour.

©Office de Tourisme de Thônes - Val Sulens

DOSSIER

Un éductour réalisé au sein des destinations labellisées Famille Plus par les équipes de Turisme Familiar

Du 9 au 12 mai dernier, à Cavalaire-sur-Mer, Sainte-Maxime, Roquebrune-sur-Argens, Valberg et Nice, une délégation de l'Agència Catalana de Turisme, est venue à la rencontre de nos référents et prestataires labellisés pour un éductour.

Retour sur ce temps fort pour le label Famille Plus.

INTERVIEW DE **CRISTINA LLAGOSTERA**

responsable du programme Vacances en Famille de l'ACT*

Comment avez-vous connu le label Famille Plus ?

L'ACT a plusieurs bureaux à l'étranger, afin de comprendre la demande touristique des principaux marchés émetteurs, et proposer des actions marketing adaptées. Notre bureau à Paris a identifié plusieurs programmes touristiques français similaires aux nôtres.

Pourquoi vous êtes-vous intéressée au label Famille Plus ?

Ayant un label similaire, nous voulions comprendre le fonctionnement de Famille Plus en France. Au vu de son implantation sur le territoire et de son leadership pour les vacances en famille, nous avons pensé que des échanges entre nos deux programmes seraient enrichissants.

Pourquoi ce choix de destinations pour votre éductour ?

Nous avons souhaité visiter une région similaire à la nôtre avec la mer Méditerranée, les montagnes et la ville. Nous devions, de plus, chercher des communes labellisées assez proches les unes des autres pour pouvoir toutes les visiter en 4 jours. Après une réunion à Paris entre notre équipe responsable du marché français, dont Madame Josefina Mariné – Directrice du bureau de l'ACT en France - et l'ANETT, nous avons compris que ces communes répondaient parfaitement à nos objectifs.

Pouvez-vous nous dire quelques mots sur l'accueil qui vous a été réservé dans nos stations labellisées ? Qu'avez-vous pensé de l'accueil réservé aux familles ?

Nous sommes très reconnaissants pour l'accueil qui nous a été réservé au sein de ces destinations. Avant notre départ, nous avons été soutenus lors de la planification des visites. Pendant le voyage, les référents du label et leurs collègues nous ont accompagnés et fait découvrir leurs infrastructures et services pensés pour l'accueil des familles. Dans ces stations-là, nous avons pu constater un excellent niveau d'accueil des familles et une communication exemplaire.

Quels points du label Famille Plus ont attiré votre attention ?

De manière générale, je dirais l'implication des destinations pour le développement et la promotion du label, avec l'intégration de critères obligatoires pour les prestataires concernant la politique tarifaire et la gratuité d'obtention du label pour les prestataires.

Pourriez-vous présenter la démarche Vacances en Famille ?

Depuis 2003, l'Agència Catalana de Turisme (ACT) attribue le label Vacances en Famille aux stations et prestataires fournissant des installations et des services adaptés aux besoins des familles avec enfants.

Les stations sont certifiées sous les catégories « Plage en Famille », « Nature et Montagne en Famille » ou « Ville en Famille ». 24 stations sont actuellement labellisées. Les entreprises d'hébergement, de restauration et les prestataires de loisirs peuvent aussi obtenir le label, sans que le territoire ne soit labellisé, sous la catégorie « Equipements/Services de Tourisme en Famille ». Aujourd'hui, nous avons 500 entreprises touristiques.

Une fois l'audit passé et la cotisation payée, les établissements labellisés peuvent bénéficier des avantages que nous leur offrons. Ils participent à la définition du Plan d'Action de Promotion du Tourisme en Famille de la Catalogne. Ils peuvent aussi prendre part à nos actions de promotion. Enfin, ils ont accès à nos études de marché, sont inclus dans notre matériel promotionnel, etc.

Merci à Madame Llagostera pour le temps qu'elle nous a consacré pour cet interview.

VACANCES EN FAMILLE

Plus d'informations sur Vacances en Famille

act.gencat.cat/wp-content/uploads/2017/01/Fet2-Cataleg-TF-FR-web.pdf

www.catalunyaexperience.fr

*Agència Catalana de Turisme, Institution du Gouvernement de la Catalogne chargée de la promotion et de la communication touristique

Vie institutionnelle du LABEL

L'accueil de la délégation Catalane… vu par les destinations Famille Plus

À Puget-sur-Argens (83), l'échange avec la délégation Catalane a été très riche. Après avoir accueilli le groupe au sein de l'Office de Tourisme, celui-ci a débuté ses visites avec le Gîte communal l'Oustaou de Compostelle, avant de prendre la direction du Camping Les Aubrèdes où il a été guidé par la directrice de la structure. Puis le directeur du Camping « La Bastiane » a échangé avec le groupe. Ce dernier étant essentiellement constitué d'hébergeurs, ces deux visites ont été très appréciées et ont permis de nombreux échanges et retours d'expériences. A Cavalaire-sur-Mer (83), monsieur le Maire a reçu en personne la délégation Catalane. L'équipe a pu visiter plusieurs prestataires labellisés tels que le Wouafou Club, le Camping de la Baie pour ses structures adaptées aux enfants ainsi que l'Hôtel Résidence Beach. A Nice (06), après un déjeuner au Hard Rock Café, les équipes locales ont décrit le label ainsi que les actions menées. Puis, deux hôtels labellisés ont été présentés, ainsi que l'aéroport. Le groupe s'est montré très intéressé par le discours des différents intervenants, et a posé de nombreuses questions. Des photos ont été prises par les participants (mobilier, affichages, goodies Famille Plus, etc.). Enfin, à Sainte-Maxime (83), l'expérience a été bien accueillie par les équipes locales. Les professionnels étaient très demandeurs de partages d'expériences, le tout dans la bonne humeur. Charles Pierrugues, délégué au tourisme, a été ravi de partager son expérience et d'apporter des conseils avisés à cette équipe fort sympathique. A Roquebrune-sur-Argens (83), la délégation a participé à « La chasse au trésor en canoë » du prestataire labellisé La Base du Rocher, ce qui a permis d'échanger sur l'offre proposée en Catalogne et à Roquebrune.

©Office de tourisme intercommunal de Puget-sur-Argens

©OT de Cavalaire

©OT et des Congrès Nice

Une nouvelle convention d'habilitation des cabinets d'audits

Une nouvelle convention d'habilitation des auditeurs a été mise en place lors du dernier Comité National de Gestion. Désormais, quelques nouvelles règles s'appliquent. L'une des plus importantes est qu'un cabinet d'audit ne peut désormais plus auditer la même destination plus de deux fois consécutives. Par ailleurs, l'ensemble des cabinets doivent désormais utiliser le même modèle de compte-rendu d'audit approuvé par le Comité National de Gestion.

Recherche de partenariats européens

Le Comité National de Gestion travaille actuellement à la recherche de labels européens similaires à Famille Plus, notamment pour des demandes de financements. Suite à notre échange avec la Catalogne (cf. page précédente), nous recherchons activement d'autres contacts.

Si vous-même êtes en mesure de mettre en relation nos équipes avec un autre label européen, nous vous invitons à contacter notre Association.

Famille Plus : qui peut obtenir le label ?

Le label Famille Plus peut être obtenu par des communes, des intercommunalités et des communes ayant un office de tourisme intercommunautaire.

Famille Plus
VIVRE ENSEMBLE
DE BELLES EXPÉRIENCES

Dans tous les cas, les destinations souhaitant obtenir le label doivent préparer un dossier classique de labellisation. A ce dossier, s'ajoutent pour les intercommunalités :

- Une présentation de l'intercommunalité
- Une présentation de la stratégie touristique de l'intercommunalité
- Une cartographie du territoire de l'intercommunalité mentionnant les points d'informations touristiques, les équipements, ainsi que les potentiels prestataires pouvant être labellisés Famille Plus.

Les dossiers concernant les intercommunalités sont étudiés au cas par cas. Si vous êtes membre d'un EPCI ou d'un Office de Tourisme Intercommunal et que vous êtes intéressé par le label, n'hésitez pas à contacter notre Association.

Le Mot de Thiago

Ce numéro de Famille Plus à la Une est mon premier. Tout en conservant l'état d'esprit propre à cette lettre, j'ai essayé d'y apporter une certaine touche personnelle. Mais cette lettre est aussi vôtre : si vous avez des suggestions, n'hésitez pas à m'en faire part !