

Famille Plus à la UNE

NUMÉRO 32 • JUILLET 2016
LETTRE ÉDITÉE PAR L'ANETT

EDITO

Nous avons profité de notre Congrès à Evian pour organiser un atelier Famille Plus, afin de présenter et promouvoir notre label. Pierre Balme a rappelé la genèse de Famille Plus et son évolution en dix années. En effet ce label de qualité s'adapte à la saisonnalité et à l'activité touristique, comme ont pu en témoigner des élus et référents des quatre territoires géographiques. Il a été rappelé que Famille Plus est également une démarche globale de territoire associée à des partenaires. Illustration d'un camping et de têtes de réseaux nationaux : VVF Villages et Fédération des Clubs de Plage. Une réunion dynamique avec beaucoup d'échanges avec la salle et sans doute de nouvelles candidatures en vue ! N'oublions pas que notre label fête ses 10 ans cette année : les ingrédients sont tous là pour son succès !!!

Le soleil tarde à briller, mais les enfants vont quitter le chemin de l'école et leurs cartables pour rejoindre les plages, les sentiers de randonnée et profiter à fond de toutes les activités et animations que vous mettez en place pour eux...

Nous vous souhaitons un excellent été avec un cocktail tonifiant : beaucoup de soleil, mélangé à des bulles de bonheur et un zeste d'humour : à consommer sans modération !!!

Géraldine LEDUC,
Directrice Générale de l'ANETT



Association Nationale des Elus
des Territoires Touristiques

Directeur de la publication : Géraldine LEDUC
Responsables de la rédaction : Foucault JANCEL
Crédit photo : ©ANETT
Conception et réalisation : Desgrandchamps



#SELFIEFAMILLEPLUS



2006 - 2016 : pour fêter ses 10 ans, Famille Plus organise un concours de selfies sur Twitter et Instagram.



Pour participer, il suffit de **poster une photo** de type selfie en famille sur Twitter ou Instagram depuis l'une des 124 destinations labellisées en incluant les hashtags **#selfiefamilleplus** et le **nom de la destination** (soit le nom officiel du compte de la destination comme par exemple #L2AFOREVER

pour Les 2 Alpes, ou alors le nom comme #LUBERSAC pour Lubersac). Ainsi, pour les destinations possédant des comptes officiels sur les réseaux sociaux, il est important de mettre régulièrement en ligne quelques posts annonçant le concours avec une phrase d'accroche et un lien vers la rubrique dédiée au concours sur le site internet Famille Plus, qui précise l'ensemble des modalités de participation et centralise toutes les photos postées par les internautes (www.familleplus.fr/fr/selfiefamilleplus).

Par ailleurs, vous pouvez également communiquer sur cet événement au sein de vos Offices de Tourisme, auprès de vos prestataires, lorsque vous organisez des animations dans votre destination.

www.familleplus.fr/fr/selfiefamilleplus



calendrier

13 août :

Célébration des 10 ans du label dans les clubs de plage Mickey labellisés

15 septembre :

Comité National de Gestion

16 novembre :

Journée Nationale des Référents

17 novembre :

Groupe de travail Famille Plus

A VENIR

LES VACANCES ESTIVAL



LES VACANCES DU PETIT CYPRIEN⁽⁶⁶⁾

Depuis 3 ans, Le Petit Cyprien accompagne les enfants tout au long de leurs vacances. Le livret est diffusé à l'Office de Tourisme mais également par les prestataires labellisés. Chaque professionnel reçoit en début de saison, une certaine quantité de livrets remis gratuitement par l'Office de Tourisme complétée par des crayons de couleurs, des ballons et autres surprises ... Les parents ne sont pas oubliés : un guide « parents » leur est spécialement consacré. Ils y trouvent toutes les informations nécessaires pour faciliter leur séjour : prestataires labellisés avec les tarifs et les renseignements pratiques mais aussi tous les « bons plans » : aires de pique-niques, aires de jeux, visites aux alentours, numéros utiles.

ZOOM SUR...

LES ANIMATIONS TER

Pour divertir petits et grands durant leur voyage, l'Office de Tourisme de Cabourg propose un spectacle de magie dans le train TER qui relie Deauville à Cabourg !

Magie en déambulateur, proche des voyageurs : le tour des foulards, le billet de train troué et reconstitué, la pièce dans la bouteille, le jeu des bonbons, le tour de carte et de mentalisme sur les thèmes de l'impressionnisme ... Réservez vos billets !

Vendredis 22 juillet et 12 août, départs de la gare de Dives/Cabourg 15h23 et Deauville/Trouville 16h09

THÔNES - VAL SULENS⁽⁷⁴⁾

POUR L'ESCALADE AU CLOCHER DÈS 6 ANS :

Découverte de la pratique de l'escalade réservée aux enfants sur un lieu atypique : le clocher de l'église en plein centre-ville de Thônes.

POUR LES ATELIERS MENUISERIES

avec l'Ecomusée du Bois et de la Forêt (pour les 6-12 ans) :

Initiez vos enfants au travail du bois avec les ateliers menuiserie de l'Ecomusée du Bois et de la Forêt. Scie, marteau, règle... tout le matériel d'un vrai menuisier pour construire de manière individuelle une mangeoire, un nichoir ou encore un porte-crayons.



www.ecomusee-bois-foret.com

De nouvelles offres d'activités À ROQUEBRUNE⁽⁸³⁾



Le Domaine de la Bergerie***** est un véritable paradis pour les enfants. Les familles qui profitent déjà du parc aquatique vont pouvoir découvrir le Splashpad, une aire de jeux aquatiques dynamiques.

Fun adventure, base de Jet ski aux Issambres, propose 2 nouvelles activités pour les familles : Le Seakart, plus grand et plus confortable que le Jet ski, il permet de faire des excursions en mer en famille. Le Jetlev un engin permettant de voler au-dessus de l'eau comme un super héros en toute sécurité. L'enfant est accompagné par un moniteur.

L'Office de Tourisme propose des forfaits pass pour accéder à des activités à des tarifs malins : forfait multi activités (aquaparc, blojump, paddle...) et forfait balade en canoë jusqu'à la mer. En partenariat avec les prestataires Water Glisse Passion et la Base du Rocher.

L'été à la plage

À MANDELIEU⁽⁰⁶⁾

Pour la première fois, la Ville de Mandelieu installe sa Médiathèque sur la plage de la Rague le temps de la saison estivale ! Cette initiative, permettant au plus grand nombre de profiter du soleil et de leurs lectures préférées entre deux baignades,

est illustrée par l'aménagement de l'espace « détente-lecture » où de nombreux ouvrages sont mis gracieusement à disposition. De même, de nombreuses animations seront proposées pour petits et grands.

Le Baby Ski s'implante

À MANDELIEU⁽⁰⁶⁾

Destinée aux plus petits de 3 à 7 ans, cette activité inédite permettra aux plus jeunes de s'initier aux joies de la glisse sur l'eau en toute sécurité !

En effet, encadrée par des moniteurs diplômés et équipés d'un matériel adapté, cette initiation permet à l'enfant de skier seul sur l'eau tout en apprenant les bases des véritables champions !!!



LES EN FAMILLE !

LES "2 LABYRINTHES EN DÉLIRE"

À TALMONT SAINT HILAIRE⁽⁸⁵⁾

En famille ou entre amis venez découvrir du 25 juin au 11 septembre, ce parc de 8 hectares ! Tous les ans : Nouveau chemin, thème, jeux, ... en 2016 : la mer et ses coquillages !

2 Labyrinthes GÉANTS :

- 1 labyrinthe à pied avec 26 jeux de kermesses et énigmes à l'intérieur.
- 1 labyrinthe à vélos avec pont, bosses, slaloms, ...

Ainsi qu'une aire de pique-nique géante sur place.



CONCOURS

À SÈTE⁽³⁴⁾

Créé par Louis XIV en 1666 afin de constituer le débouché maritime du Canal du Midi, le port de Sète fête cette année ses 350 ans.

Pour célébrer cet anniversaire, l'Office de Tourisme organise, pendant toute la saison estivale, un concours dessin « imagine Sète dans 350 ans » avec les prestataires Famille Plus et les musées de la ville.

Le concours est ouvert à tous les enfants entre 6 et 10 ans et aux adolescents entre 11 et 15 ans, et permet de récompenser 20 artistes dans chaque catégorie avec de très jolis lots.

NICE⁽⁰⁶⁾ NATATION AZUR

Afin de familiariser les petits avec l'eau, la ville de Nice organise du 13 juillet au 26 août 2016 des activités ludiques et des cours de natation en piscine sur la plage du Quai des Etats-Unis.

Pour les 6-12 ans : séances d'apprentissage de la natation de 10h à 13h du lundi au vendredi. Durée : 45 minutes

Pour les +3 ans : Jardin aquatique les samedis et dimanches matin. Durée : 1 heure

Waterpolo pour les kids les samedis et dimanches après-midi.

À MARSEILLE⁽¹³⁾

A la recherche du trésor Marseillais



Pour cet été, l'Office propose une nouvelle chasse au trésor pour les enfants de 6 à 12 ans le 28 juillet prochain.



Au cœur du plus vieux quartier de Marseille, partez en famille à la découverte des richesses qui ont été dissimulées au fil des siècles. Un trésor s'est niché au détour des ruelles, mais personne ne sait où il est. Pour le trouver, faites un voyage dans le temps accompagnés de votre guide. Soyez attentifs, explorez, comptez, égayer votre curiosité et trouvez les solutions des différentes énigmes. Saurez-vous trouver le code secret qui permet d'ouvrir le coffre aux trésors ?

ASTRONOMIE EN FAMILLE

À AGON-COUTAINVILLE⁽⁶⁰⁾

Deux journées astronomie vous seront proposées durant la période estivale à Agon-Coutainville : mercredi 13 juillet et mardi 9 août, l'occasion pour les plus jeunes de participer à un atelier fabrication de fusées à eau de 9h30 à 12h pour les 6-8 ans ou de fusées à poudre de 14h à 17h pour les plus de 8 ans.

Puis rendez-vous à 21h30 pour une veillée aux étoiles à partager en famille, découverte des constellations, planètes et objets du ciel profond, précédée par la projection d'un film documentaire sur les astres en attendant la tombée de la nuit...



À THONON LES BAINS⁽⁷⁴⁾

LA JOYEUSE EXPÉDITION

Visite théâtrale

Une balade agrémentée de contes, légendes et anecdotes offrant un autre regard sur Thonon grâce à deux êtres fantastiques alpins : le facétieux Sarvan et la mystique Vouivre qui entraînent dans leur sillage petits et grands.

Vous ne le voyez pas et pourtant l'infatigable Sarvan est bien là, tapi aux quatre coins de la ville, prêt à vous livrer plus d'un tour qu'il a dans son sac. Pour cela, il peut compter sur l'aide de son amie la vouivre qui vous emmènera à tire d'ailes à la découverte des petits « trésors » de Thonon.

Un livre «La Joyeuse expédition» sera offert à chaque famille, retraçant les contes et légendes de la région

Tous les mercredis du 6 juillet au 31 août de 18h à 20h

À QUIBERON⁽⁵⁶⁾

MERCREDIS DES MÔMES

Quiberon pense à vos petits loups !

Retrouvez à 18h, tous les mercredis en juillet et août un spectacle dédié.

Pour les enfants et à apprécier en famille dans les jardins de Brétinio.



À PLOUGONVELIN⁽²⁹⁾

DES ACTIVITÉS POUR TOUTE LA FAMILLE !



Le Breizh sable show

Venez découvrir la sculpture sur sable dans des ateliers d'initiation animés par le sculpteur Laurent Dagon.

Une activité adaptée à toute la famille, pour les petits comme pour les grands ! (+ 7 ans)

Le Snorkeling

Partez à la découverte de la faune marine au cours d'une balade palmée sur l'archipel de Molène avec rando-mer ! Pour les plus de 8 ans.

Bertheaume Iroise Aventure

De nombreuses activités adaptées à tous vous sont proposées sur le Fort de Bertheaume. Tyrolienne pour les plus grands (+ 9 ans ou > 1m40) et chasse au trésor pour les plus petits (+ de 5 ans).



les vacances de PRINTEMPS

DU 5 AU 7 MAI 2016

LE JEU DES VITRINES

Les 10 ans du label Famille Plus en Normandie

Afin de mettre à l'honneur les 10 ans du label et à l'initiative des communes normandes, Villers-sur-Mer, Cabourg, Merville-Franceville-Plage, Saint-Hilaire-du-Harcouët et Trouville-sur-Mer ont créé chacune un jeu des vitrines spécial Famille Plus.

Bu du jeu : retrouver chez quels partenaires Famille Plus étaient cachées les images des 10 bougies d'anniversaire. Différents lots

offerts par les partenaires Famille Plus étaient à gagner (repas, activités kayak, sacs à dos, mini-golf, paniers garnis...)

Cette opération a permis de mettre directement en avant les prestataires labellisés Famille Plus.

Environ 40 familles ont pris part à ce jeu sur l'ensemble des communes participantes à l'opération.



L'ECOLE DES SORCIERS

DE TROUVILLE-SUR-MER⁽¹⁴⁾

Tu rêves d'être aussi doué qu'Harry Potter ?

En intégrant l'Ecole des sorciers, tu pousseras la porte d'un monde parallèle et magique... Lire dans la pensée des autres, apprendre à manier la baguette magique, à voler sur un balai ou nouer magiquement la cravate d'Harry Potter...

Alors, es-tu prêt à devenir un petit sorcier ?

Après le grand succès rencontré lors des vacances de Printemps, l'animation est reconduite du 6 juillet au 27 août, tous les mercredis, jeudis, vendredis et samedis (sauf le 15 et 20 juillet).

LE HAVRE⁽⁷⁶⁾

LES 28 ET 29 MAI AVAIT LIEU LE SALON COULEUR NATURE !

La campagne s'est invitée en ville, dans la rue commerçante des Docks Vauban. Les familles et les enfants ont été conquis par les nombreuses animations, la dégustation des produits du terroir et la découverte de l'offre nature que propose le territoire de l'Agglomération Havraise.



LA TRANCHE-SUR-MER⁽⁸⁵⁾

LES VÉLOS REGALADES

A l'occasion de la fête du vélo et le temps d'un week-end, les 4 et 5 juin 2016, l'Office de Tourisme de La Tranche-sur-Mer a proposé 3 circuits à vélo ponctués d'animations autour d'une gastronomie accessible, savoureuse et de producteurs locaux.

Plus de 400 participants, toutes boucles confondues, et plus de 2000 visiteurs.

Zoom sur la Boucle « La Fameuse » à destination des familles du Dimanche 5 juin 2016.

A l'aide d'un carnet de route, les familles ont réalisé un parcours cyclable de 5 km. Au fil du circuit, 5 ateliers ludiques et participatifs ont été proposés :

- ATELIER DES ARTISTES, laissez un message ou dessinez sur un tableau géant.
- ATELIER DEVINETTE, connaissez-vous votre vélo ?
- ATELIER PHOTO, prenez la pose avec des accessoires rigolos.
- ATELIER DES GOURMANDS, goûtez et devinez ce que vous mangez.
- ATELIERS SMOOTHIES, épluchez et mixez vos fruits préférés.

Le parcours s'est terminé par un PIQUE-NIQUE « LE CASSE-CROUTE DU CHAMPION » offert.





**RETOUR SUR LE GROUPE
DE TRAVAIL DU 18 MARS**

PREMIERS AUDITS D'INTERCOMMUNALITÉ

Régulièrement évoqué depuis la création du label, la labellisation des intercommunalités est un sujet complexe qui fait l'objet d'une réflexion approfondie au sein du Comité National de Gestion. Nous vous tenons régulièrement informés de chaque évolution. Ces derniers mois, le Comité National de Gestion a étudié les dossiers de plusieurs intercommunalités et deux d'entre elles réaliseront cet été leur audit d'entrée.

La matinée fut consacrée aux conséquences de la Loi NOTRe sur les territoires touristiques présentées par Géraldine LEDUC, Directrice Générale de notre Association, et Pierre-Marie LAMELLIERE, Maire-adjoint d'Hauteville sur Mer (50) fit un point sur le travail mené par le Comité National de Gestion sur la labellisation de territoire et notamment avec le dossier de la communauté de communes de la Côte des Isles (50).

A cette occasion a été présentée l'outil de gestion des prestataires.

Au cours de l'après-midi, deux interventions :

Tout d'abord Isabelle MANDREA-CONDEMIN, maman bloggeuse et Présidente de Poussin Voyageur, évoqua les familles en vacances, les nouvelles tendances, l'influence de blogs.

Puis la présentation du jeu « Escal à Berck sur Mer » par Hervé SAGNIER - Président de Z or Alive Cie et François GOUDEAU, Directeur de l'Office de Tourisme de Berck-sur-Mer. Un jeu de plateau pour jouer en famille, qui permet de fédérer les acteurs d'une destination autour d'un projet ludique.

Le compte-rendu a été envoyé aux référents et il est disponible sur demande.

UNE PRÉSENTATION DU LABEL À EVIAN-LES-BAINS LE 11 MAI 2016

À l'occasion du congrès de l'ANETT, un atelier de présentation du label a été organisé. La première partie de la réunion fut consacrée à l'approche touristique de la clientèle familiale et les évolutions législatives (Loi NOTRe) ont amené le label à mettre en place une labellisation de territoire, par Géraldine LEDUC, Directrice Générale de l'ANETT et Pierre BALME, Maire de Venosc Les 2 Alpes et Président du label Famille Plus.

Le label a été présenté au travers de témoignages d'élus et de référents des

territoires du label (Mer, Montagne, Nature et Ville) puis de prestataires locaux et nationaux engagés dans la démarche. Cette formule de présentation permet de faire intervenir l'ensemble des acteurs du label engagés dans le label et d'apporter une vision globale de Famille Plus. Une journaliste et un caméraman intéressés par le label étaient également présents afin d'interviewer Pierre BALME.

LE RÉFÉRENTIEL ÉVOLUE !

Famille Plus c'est 10 ans de belles expériences et 124 destinations labellisées. Depuis sa création le label a su évoluer pour répondre aux besoins des familles et prendre en compte vos retours d'expériences dans les destinations.

Ainsi, le label a fait évoluer son logo, son site Internet, des critères de son référentiel, l'animation de son réseau... Cette année, un compte-rendu d'audit uniformisé à l'ensemble des cabinets d'audit et une nouvelle nomenclature du référentiel sont mis en place.

Les critères du référentiel étaient jusqu'alors classés en deux catégories (obligatoire ou optionnel), ils sont dorénavant classés en trois catégories : éliminatoire, requis et optionnel. Les critères éliminatoires sont à respecter à 100% sans exception, même justifiée. Le niveau qualitatif des destinations labellisées ne cessant de s'accroître au fil des années, il est apparu logique d'une part de définir les critères incontournables et d'autre part de répondre à l'évolution qualitative des destinations labellisées.

LA DÉMATÉRIALISATION DES DOSSIERS FAMILLE PLUS AU SEIN DE L'ANETT

Une dématérialisation des dossiers Famille Plus des destinations labellisées a été mise en place. Cette nouvelle plateforme fut présentée lors du dernier groupe de travail des territoires Mer & Ville et mise en ligne au mois de mai. Dorénavant, les référents ont accès à leur dossier via un outil dédié

sur le site Internet de l'Association. Cet outil offre deux principales fonctions : un accès aux audits de votre destination et un outil de gestion de vos prestataires. Un guide didactique a été édité afin de vous faciliter l'utilisation de l'outil.

QUE S'EST IL PASSÉ DANS LES DESTINATIONS ?

Menville-Franceville- Plage⁽¹⁴⁾

©OT Cabalor



Afin de promouvoir le label, de fidéliser les clientèles et d'encourager de nouveaux prestataires à entrer dans l'aventure Famille Plus, l'Office de Tourisme en partenariat avec le service animation de la commune, a choisi d'offrir à tous les restaurateurs, hébergeurs, prestataires de loisirs et commerces, des sets de table (recto : les grands événements de l'été, verso : jeux pour enfants) et/ou des ballons de baudruche à l'effigie et aux couleurs du label. Pour souligner leurs efforts, les prestataires labellisés bénéficient en supplément de sets de crayons de couleur. A l'Office de Tourisme, le p'tit cadeau d'accueil sera le sac pour le goûter.

Un nouveau coin enfant à St Cyprien⁽⁶⁶⁾

L'Office de Tourisme de Saint-Cyprien vient d'inaugurer son nouvel accueil. Un espace enfant a été aménagé avec jeux muraux, petits fauteuils, tapis pour s'allonger ou regarder tranquillement un dessin animé ou une émission diffusés par Gulli sur l'écran mural.



Deux nouveaux prestataires à Trouville sur Mer⁽¹⁴⁾ :

• Concept Sport Emotion,

www.conceptsportemotion.fr



animé par Yohann qui propose des cours et des stages de canoë-kayak mais aussi des randonnées pour découvrir l'environnement naturel de nos côtes.

• L'Ecole Rock, animée par David,

www.ecole-rock.fr



pour apprendre la musique sans solfège et en s'amusant de façon très ludique (uniquement pendant les vacances.)

Un nouveau prestataire à Mulhouse⁽⁶⁸⁾ :

Le Parc du Petit Prince



Parc d'attractions et de loisirs ludique et poétique inspiré de la célèbre œuvre « Le Petit Prince » d'Antoine de Saint-Exupéry. Changez de planète en découvrant plus de 32 attractions et animations inédites qui invitent petits et grands à voler et voyager de planète en planète avec le Petit Prince, mais également à faire des rencontres extraordinaires avec des animaux ...

Une question-réponse posée à Aurélie Schwob, Chargée de Communication Le Parc du Petit Prince :

- Pourquoi l'entrée dans le label Famille Plus ?

"Nous sommes un Parc à thème à Ungersheim résolument tourné vers l'esprit familial, le rêve et la poésie. Par les valeurs et les engagements du Label Famille Plus, nous voulions nous investir en faveur d'un accueil adapté et privilégié des familles pour qu'ils puissent « vivre ensemble de belles expériences » et passer une journée réussie sur la Planète du Petit Prince."

Les nocturnes d'été :

- Samedi 9 juillet : Fêtons ensemble le 2nd anniversaire du Parc
 - Samedi 6 août : La Nuit des Etoiles
- Lors de ces deux événements, le Parc sera ouvert en accès libre de 19h30 à 00h.

Nos nouveautés au Volcan des Passions :

- Nouvelle aire de jeux gonflables (0-7ans)
- Deux spectacles vivants (L'aviateur vous raconte Le Petit Prince et la cigogne)

Les hébergeurs se mobilisent à Puget-sur-Argens⁽⁸³⁾ afin de créer les meilleures conditions de séjour aux familles.

C'est le cas par exemple du Camping La Bastiane*****, au 1056 Chemin des Suvières à Puget-sur-Argens, qui est labellisé Famille Plus. Depuis cette année, il a intégré la marque « Yellow ! Village » et en a profité pour créer un « quartier famille ».

Il s'agit de cottages 6 personnes pensés et dédiés aux familles avec des équipements spécifiques pour enfants en bas âge : mini tables et chaises, kit bébé (lit parapluie + chaise haute + baignoire + matelas à langer),

un kit family (coffre à jouets, marche pied, kit d'ustensiles pour le repas) et sans oublier une extension de la terrasse ombragée avec un salon de jardin pour enfants...

N'hésitez pas à jeter un œil sur le site :



[www.labastiane.com/
hebergements/location-
mobile-home-var/mobile-
home-6-personnes-family/](http://www.labastiane.com/hebergements/location-mobile-home-var/mobile-home-6-personnes-family/)

Le Mot de Foucault et Thiago

C'est avec plaisir et émotion que j'ai réalisé mon premier numéro de la newsletter.

J'y ai apporté une nouveauté en consacrant une page à l'actualité du label au niveau national. J'espère que vous parcourrez avec toujours autant d'intérêt Famille Plus à la UNE.

Vous avez commencé à faire connaissance avec Thiago qui vient d'intégrer notre équipe et nous nous tenons présents pour répondre à vos demandes concernant le label.

Je vous souhaite à tous un bel été placé sous le 10^{ème} anniversaire du label #selfiefamilleplus.

