NUMÉRO 17 • JUILLET 2011 • LETTRE ÉDITÉE PAR L'ANMSCCT

FAMILLE PLUS

à la UNE

ÉDITORIAL

Voici les grandes vacances qui commencent... Bravo aux communes labellisées qui se mobilisent pour recevoir toutes les familles...
Nous sommes heureux d'accueillir de nouvelles communes de qualité.
En ce début d'été nous apprenons la nomination d'une Secrétaire d'Etat chargée de la famille : Claude GREFF, Députée d'Indre et Loire. Nous la rencontrerons prochainement pour lui présenter notre label et avoir son soutien.
Aurélie et Foucault se joignent à moi pour vous souhaiter une excellente saison d'été !

Géraldine LEDUC,
Directrice Générale de l'ANMSCCT

CALENDRIER

14 SEPTEMBRE
Réunion d'information à Piriac sur Mer (44)

12, 13 ET 14 OCTOBRE
Congrès de la Fédération des Stations Vertes et réunion du Comité national de Gestion à Montreuil sur Mer (62)

15 ET 16 NOVEMBRE
Réunion des groupes de travail Mer, Ville et Nature et journée annuelle des référents FAMILLE PLUS à Paris

DECEMBRE
Réunion d'information à Terre de Haut en Guadeloupe. Cette réunion sensibilisera plus largement les communes de Guadeloupe, Réunion et Guyane

MARS 2012
1ère journée annuelle FAMILLE PLUS Mer et Ville

Directeur de la publication : Géraldine LEDUC
Responsable de la rédaction : Aurélie KEDINGER, 01.45.51.11.91 - akedinger@communes-touristiques.net
Crédit photo : © ANMSCCT / © Fotolia
Conception et réalisation : Desgrandchamps

N° ISSN : 2114 - 3463

103 destinations labellisées !

Réunion du Comité national de Gestion

Le Comité national de Gestion FAMILLE PLUS s'est réuni le 8 juin 2011 à Pau en présence de M. Marc FRANCINA, Président de l'ANMSCCT.
A cette occasion 12 nouvelles communes ont présenté leurs candidatures qui ont toutes été acceptées, portant à 103 le nombre de destinations labellisées comprenant 45 destinations Montagne, 42 destinations Mer, 11 destinations Nature et 5 Villes.
A l'occasion du passage à plus de 100 destinations, un communiqué de presse national a été envoyé par les trois associations à leurs contacts presse.
Félicitations aux nouvelles destinations FAMILLE PLUS !

Pour la Mer :
Noirmoutier (85), Carcans Maubuisson, Hourtin et Lacanau (territoire Médoc Océan-33), Port Barcares (66), Mandelieu la Napoule (06).
Et à noter la labellisation de Terre de Haut (Guadeloupe), première destination d'Outre Mer !
Pour la Montagne :
La Bresse (88), Praz-sur-Arly (74) et Super Devoluy (05)
Pour la Ville :
Pau (64)
Pour la Nature :
Puget sur Argens (formant le territoire Pays Mer Esterel avec Roquebrune sur Argens-83)
Les 12 nouvelles communes labellisées ont reçu le trophée FAMILLE PLUS durant le dîner de gala du Congrès de l'ANMSCCT à Pau le 9 juin 2011.

Remise du trophée FAMILLE PLUS à Pau

Partenariat avec le groupe Brioche Pasquier cet été

Le groupe Brioche Pasquier et FAMILLE PLUS sont partenaires cet été sur des événements sportifs choisis et des campings Vendéens. Des goûters seront offerts aux enfants lors de ces manifestations.

ACTUALITÉS

UN ATELIER FAMILLE A PAU

A l'occasion du Congrès annuel de l'ANMSCCT à Pau les 9 et 10 juin 2011, un atelier a été organisé sur le thème : « La famille : une clientèle à privilégier dans le tourisme français » en présence de Philippe MAUD'HUI, Directeur Ingénierie et Développement d'ATOUT France, de Bruno DOERLER, Directeur Général de VVF et de Christophe des ROSEAUX, Responsable du Tourisme (DDTR), Caisse des Dépôts et Consignations. Les représentants d'Arès et de Médoc Océan ont pu apporter leurs témoignages puis les représentantes de la SNCF ont présenté leurs offres faites aux familles.
Les actes du Congrès seront disponibles très prochainement.

PARTENARIAT AVEC LES CLUBS DE PLAGE

Pour clôturer cet atelier la première convention d'équivalence concernant les activités a été signée entre FAMILLE PLUS et la Fédération Nationale des Clubs de Plage, représentée par son Président, M. Bernard MOREUL. Cette signature permet aux clubs de plage situés sur une commune labellisée d'être engagés automatiquement dans la démarche FAMILLE PLUS.

UN PARTENARIAT AVEC FAMILISCOPE

Pour le week-end national FAMILLE PLUS un partenariat a été mis en place avec le site Familiscope qui a relayé notre opération nationale. De plus le critère « label FAMILLE PLUS » a été ajouté aux options de recherche de sorties en famille sur le site : **www.familiscope.fr**

familiscope.fr

UNE QUESTION... UNE RÉPONSE

LA LABELLISATION DE TERRITOIRE

Pour la première fois deux territoires peuvent communiquer sur le label FAMILLE PLUS. Il s'agit de Médoc Océan (composé de Carcans Maubuisson, Hourtin et Lacanau -33), et de Pays Mer Esterel (formé de Puget sur Argens et Roquebrune sur Argens -83).
Les communes constituant ces territoires ayant chacune individuellement le niveau requis pour obtenir le label FAMILLE PLUS, le Comité national de Gestion les autorise à communiquer sur la labellisation du territoire, même si le territoire n'est pas lui-même labellisé.

QUOI DE NEUF DANS LES COMMUNES ?

Réunion d'information à Neufchâtel Hardelot (62)

Une réunion d'information a été organisée à Neufchâtel Hardelot le 12 avril dernier et a rassemblé plusieurs communes et prestataires intéressés par la démarche. A cette occasion le trophée du label FAMILLE PLUS a été remis par Géraldine LEDUC, Directrice Générale de l'ANMSCCT à Martine BOULONGNE, Directrice de l'office de tourisme et Jocelyne DELAHAYE, Adjointe au tourisme et aux relations extérieures de la ville.
Suite à cette réunion de nombreux articles de presse ont été rédigés et un reportage sur Neufchâtel Hardelot et FAMILLE PLUS a été diffusé lors de l'émission « Les Maternelles » le 27 mai 2011.

Remise du trophée FAMILLE PLUS

Contact :
Martine BOULONGNE
mboulongne@ot-hardelot.fr
03 21 83 05 17

Une semaine FAMILLE PLUS à Ste Maxime (83)

Du 11 au 18 juin 2011 la station de Ste Maxime a fêté la famille.
La commune et tous les prestataires engagés dans la démarche se sont mobilisés pour offrir aux familles un séjour inoubliable. Les prestataires de loisirs ont proposé 15% de réduction sur les activités, les restaurateurs et hébergeurs ont offert un cadeau de bienvenue ainsi qu'une réduction de 2 € sur le menu enfant et la gratuité du petit déjeuner aux enfants de moins de 12 ans.
De plus, l'ensemble des navettes Simpli-Cité étaient gratuites toute la semaine pour les enfants de moins de 12 ans accompagnés d'un adulte.

Contact :
Charles PIERRUGUES
sulcaruaru@wanadoo.fr
ou Florian RAOUX
florian.raoux@sema83.fr

DOSSIER SPÉCIAL ÉTÉ : ADOS, ON VOUS AIME AUSSI !

Un public chouchouté à St Quay Portrieux (22)

Séduire et s'adapter au public adolescent est crucial en Bretagne car c'est une cible de clientèle qui a tendance à délaisser cette destination.
La Ville et l'Office de Tourisme de St Quay Portrieux mettent en œuvre une politique volontariste forte tournée vers eux :

- Un Centre de Loisirs des jeunes spécialement dédié aux 13-17 ans, avec des activités très funs (ski nautique, voile, soirées « boum »...)
- Le Festival « Place aux Artistes », un festival de musique éclectique dont la programmation cible les adolescents sur quelques dates phares : Camélia Jordana, The Bewitched Hands...
- Un nouvel espace « vue sur mer » créé pour les adolescents à l'année

Contact :
Arnaud BUREL
direction@saintquayportrieux.com
02 96 70 40 64

Etre Seaguard Junior à Cavalaire sur Mer (83)

Depuis 2007 Cavalaire-sur-Mer propose aux jeunes des formations « Seaguard Junior » tout l'été. Ces formations « Seaguard Junior » permettent d'apprendre aux jeunes les gestes qui sauvent en leur proposant la découverte du milieu marin, la sensibilisation aux dangers de la mer et l'approche de la réglementation.
L'office de Tourisme et l'Association « Seaguard Centre Communal Cavalairois Secours et Sauvetage » proposent, avec 3 formateurs diplômés et agréés, 5 niveaux de formation de 35 heures par semaine en juillet et en août, pour apprendre secourisme, sauvetage en mer, réglementation et connaissances générales du sauveteur.

Contact :
Christel LACHIEZE-REY
nautisme@cavalaire.fr
04 94 01 92 12

Aventure et nature à Méjannes le Clap (30)

Le centre de loisirs « Clap'Nature » à Méjannes le Clap propose des stages « sports de nature » spécialement dédiés aux jeunes de 11 à 14 ans. Au programme : spéléo, accrobranche, canyoning, escalade, piscine, parcours aventure, via ferrata, canoë, VTT GPS, course d'orientation...
Toutes les activités sont bien sûr encadrées par des moniteurs diplômés.

Contact :
Nicole BERNARD
nfbern@orange.fr
04 66 24 42 41

Des ambassadeurs du Tourisme à Palavas les Flots (34)

La première action menée par la commune de Palavas les Flots s'est déroulée à l'occasion du Week-end national FAMILLE PLUS par l'organisation d'un concours photo pour les ados. L'exposition « Palavas Insolite », entièrement réalisée par les jeunes, a connu un tel succès qu'elle a été prolongée durant toutes les vacances de Printemps et le résultat a été surprenant : des photos très touchantes et empruntes de tendresse et de traditions ont représenté la vision des adolescents de Palavas les Flots.
Pour la saison 2012 les jeunes de la commune auront l'occasion de devenir des ambassadeurs juniors du Tourisme.
Ils créeront eux-mêmes des produits touristiques spécialement pour les ados, de la rédaction à la mise en page avec leurs mots, leurs regards, leurs envies.
Ce programme, finalisé pour le week-end national FAMILLE PLUS 2012, sera présent dans la brochure touristique de la ville et sur le site Internet.

Contact :
Patricia EVRAT
dir.tourisme@palavaslesflots.com
04 67 07 73 59

A NOTER POUR LA RENTRÉE...

JOURNÉE NATIONALE DES RÉFÉRENTS ET GROUPES DE TRAVAIL

La journée nationale des référents et les groupes de travail Mer, Ville et Nature se réuniront les 15 et 16 novembre 2011 à Paris. Les programmes de ces deux journées vous seront communiqués dès que possible. Nous vous attendons nombreux !

1ère JOURNÉE ANNUELLE FAMILLE PLUS MER ET VILLE

Le réseau FAMILLE PLUS Mer s'agrandit et se renforce et nous sentons un besoin de professionnaliser la démarche. L'ANMSCCT a donc pris la décision d'organiser la première journée annuelle FAMILLE PLUS Mer et Ville en Mars 2012 à Paris. Organisée en complément des groupes de travail Mer et Ville, cette journée sera l'occasion de réunir les référents de ces deux territoires et dédier une journée entière à l'évolution du label FAMILLE PLUS Mer et FAMILLE PLUS Ville en prenant en compte les spécificités de ces deux territoires.

Un bel été assuré pour les familles, dans les destinations FAMILLE PLUS

Jeu Aventure au Massif du Sancy (63)

Jeu Aventure à la Bourboule

Le Massif du Sancy a mis en place 4 jeux aventure pour les vacances d'été pour les 4 communes labellisées FAMILLE PLUS au sein du Massif du Sancy (La Bourboule, Besse, Super Besse et Le Mont Dore). Ces jeux de piste permettent de découvrir le patrimoine des communes à travers la recherche d'indices et la découverte d'un mot mystère. Un petit cadeau est remis à chaque enfant ayant découvert le mot et un tirage au sort à la fin de la saison permet de faire gagner un séjour dans le Sancy. Ce jeu est destiné aux enfants à partir de 5 ans accompagnés de leurs parents et est accessible aux poussettes.

Contact : Justine OULIE
j.oulie@sancy.com
04 73 79 84 73 ■

Les beaux jours sont là à La Tranche sur Mer (85) !

Une programmation culturelle et sportive de qualité a été réservée aux familles et à leurs enfants. Les prestataires sont également prêts à recevoir les familles « comme à la maison » !
L'Office de Tourisme met à leur disposition un Guide « P'tits Mousses » ainsi que la nouvelle carte postale à colorier et son kit de crayons de couleur, sans oublier un marque-page pour le cahier de vacances !
Pour bien préparer les vacances, l'application La Tranche est disponible pour les androïd et iPhone et trois webcams en direct offrent aux familles un avant-goût des vacances.

www.ot-latranchesurmer.fr ■

Photo souvenir en famille à Palavas les Flots (34)

L'office de Tourisme de Palavas les Flots a complété son kit d'accueil FAMILLE PLUS déjà constitué d'un livret jeu, de coloriages et de crayons de couleurs par un jeu de cartes aux couleurs de la station et du label.
Grande nouveauté 2011 : une animation « château de sable en famille » avec une photo souvenir de la famille prise devant le château de sable (et développée par l'office de tourisme).
Cette animation sera prolongée toute l'année durant les petites vacances scolaires. ■

LE "CLUB' CABOURG"

L'office de Tourisme de Cabourg (14) et ses partenaires proposent pour les estivants le « Club' Cabourg », un panel d'activités variées du 4 juillet au 24 août 2011.
Ce programme hebdomadaire décline une trentaine d'animations sportives, culturelles et ludiques pour toute la famille, il y en a pour tous les goûts et tous les âges !
Le Club' Cabourg c'est aussi de nombreux événements incontournables comme des feux d'artifice, le Dîner sur la digue, les Toiles de Mer, les concours de châteaux de sable et bien d'autres manifestations à découvrir sur : **www.cabourg.net** ■

Goûter-quizz au Skipper à Hauteville sur mer

LA PAROLE EST AUX PRESTATAIRES... POUR L'ÉTÉ 2011 !

UN KIT D'ACCUEIL CHEZ LES PRESTATAIRES A ST GILLES CROIX DE VIE (85)

Pour la saison 2011, la ville de Saint Gilles Croix de Vie met à la disposition des familles chez les différents prestataires FAMILLE PLUS un kit d'accueil constitué de trois cadeaux : le « P'tit carnet de vacances », un ballon de plage gonflable et la carte de «chasse à l'objet mystère». Ce jeu se déroule sur deux mois et permet aux familles de découvrir la ville de façon ludique.
Cette création spécifique FAMILLE PLUS donnera aux familles la possibilité de gagner de nombreux lots.

Contact : Véronique GUILBAUD
vguilbaud@mairie-saintgillescroixdevie.fr ■

DES GOUTERS QUIZZ CHEZ LES RESTAURATEURS D'HAUTEVILLE SUR MER (50)

Les familles peuvent se rendre chez les restaurateurs engagés FAMILLE PLUS pour goûter, le mercredi au restaurant « le Catyan » et le jeudi, au restaurant « le Skipper » à 16 heures. Le restaurateur leur distribuera un quizz comportant 10 questions sur la station dont une sur le label FAMILLE PLUS. Ce quizz est entièrement réalisé par l'Office du Tourisme et change chaque semaine. Double objectif à cette animation FAMILLE PLUS : faire connaître le label et faire travailler les restaurateurs au moment du goûter. La famille qui comptabilise le plus de points gagne son goûter !

Contact : Estelle GALTON - 02 33 47 51 80
e.galton@cc-monmartin.com ■

LE MOT D'AURÉLIE

Après cette saison que nous espérons excellente, le prochain rendez-vous sera la journée annuelle des référents à Paris au mois de novembre. Nombreux sont ceux d'entre vous qui s'interrogent sur l'évolution de l'accueil des familles. C'est pourquoi le thème sera « Comment répondre aux attentes des clientèles familiales ? ». A cette occasion nous vous présenterons les principales évolutions des grilles d'évaluation du label ainsi que le repositionnement de la marque FAMILLE PLUS et le kit de communication que vous pourrez désormais utiliser.

Aurélie KEDINGER, Chargée de mission de l'ANMSCCT, responsable du label FAMILLE PLUS
Tél. : 01 45 51 11 91 • akedinger@communes-touristiques.net