



Destination pour petits et grands

Editorial

Les vacances de Noël sont là, c'est un moment privilégié pour les familles ... Petits, moyens et grands vont se retrouver pour le plus grand bonheur de tous. Les communes labellisées FAMILLE PLUS sont prêtes à accueillir les familles, toutes les familles, car la société a changé et aujourd'hui il n'y a plus le seul modèle classique : deux parents et deux enfants.

Dans certains cas, des tribus entières se déplacent : grands-parents, parents, enfants, petits enfants... croisant sur leur chemin d'autres familles nombreuses, les familles recomposées, un parent seul accompagné d'un ou plusieurs enfants, des grands-parents gardant des petits ...

Nos stations s'adaptent à toutes les situations et je salue le travail remarquable des référents qui ont compris qu'il fallait évoluer avec leur temps et qui mettent en place des animations et des produits répondant aux demandes de la Famille avec un grand F !

Encore bravo au travail de notre réseau FAMILLE PLUS et bonnes fêtes à tous.

Géraldine LEDUC
Directrice Générale de l'ANMSCCT

Calendrier

- 15 décembre :** remise du trophée FAMILLE PLUS Nature à M. LEJEUNE, Député-maire de Forges les Eaux par M. Marc FRANCINA, Député-maire d'Évian-les-Bains et Président de l'ANMSCCT représentant à ce titre le label FAMILLE PLUS

- 18 décembre :** remise du label FAMILLE PLUS à Hauteville-sur-Mer

- 11 janvier :** Réunion du Comité national de Gestion à Paris

- 19 janvier :** Atelier FAMILLE PLUS au Havre en partenariat avec la FROTSI Normandie

- 9 juin à Grasse :** Réunion du Comité national de Gestion pour la session de Printemps durant le Congrès de l'ANMSCCT

Remise du label FAMILLE PLUS à Cavalaire sur Mer

La ville de Cavalaire (83) a obtenu le label lors de la session d'Automne 2009 et a organisé une remise officielle le 30 novembre 2009. Cette journée fut l'occasion d'une réunion d'information concernant le label FAMILLE PLUS et la réforme des stations classées et des communes touristiques.

De nombreuses villes étaient représentées et Mme Géraldine LEDUC a remis le trophée du label à Mme Annick NAPOLEON, Maire de Cavalaire sur Mer, aux côtés de Mme Sophie BOCANDE, Directrice de l'office de tourisme et Mme



Martine CAPPELLI, Conseillère Municipale chargée du tourisme. Nous leur souhaitons la bienvenue dans le réseau que constitue le label FAMILLE PLUS ! Ainsi qu'aux quatre autres communes nouvellement arrivées : Seignosse (40), Hauteville-sur-Mer (50), Névez (29) pour le territoire Mer et Forges-les-Eaux (76) pour le territoire Nature.

De gauche à droite : Sophie BOCANDE, Directrice de l'office de tourisme - Martine CAPPELLI, Conseillère municipale chargée du tourisme Annick NAPOLEON, Maire de Cavalaire sur Mer - Aurélie KEDINGER, Chargée de mission ANMSCCT - Géraldine LEDUC, Directrice Générale ANMSCCT.

Une question... Une réponse...

Quels sont les principaux axes de réflexion retenus pendant la journée des référents ?

- L'organisation d'une enquête nationale sur les attentes des familles
- La rédaction d'un guide du référent FAMILLE PLUS : rôle, missions du référent, objectifs et outils mis à sa disposition.
- Création d'un guide pour les prestataires avec les points clés des attentes des familles et la présentation de la démarche
- L'amélioration des grilles pour tous les types de prestataires, à présenter avec un guide explicatif (par catégorie)
- L'amélioration de la technicité d'accueil (téléphonique, sur place, par mail) : un important travail d'échanges et de formation est à mettre en place.

- Relayer une information précise auprès des familles (sur Internet en priorité) : une fiche descriptive par hébergement, comme le fait Palavas-les-Flots.
- Création d'un catalogue national des prestataires engagés relayé sur le site Internet de la marque.



Remise du trophée FAMILLE PLUS - Journée des référents 2009

Groupe de travail Ville



Le groupe de travail Ville s'est réuni le 21 octobre à Paris pour faire un bilan des actions engagées depuis 2006 : site Internet, différents outils mis à disposition, week-end national FAMILLE PLUS, journée des référents. Plusieurs discussions se sont engagées concernant les besoins et les difficultés des référents sur le terrain.

Les référents ont aujourd'hui des difficultés à mobiliser les prestataires engagés dans la démarche et souhaiteraient avoir des outils pour les aider dans cette tâche. Par ailleurs, un contrôle tous les trois ans leur paraît insuffisant et un rendez-vous annuel avec les prestataires permettrait de les sensibiliser et les mobiliser davantage.

Un joyeux Noël en famille !

Toutes les communes se sont mobilisées pour que les familles et les enfants passent de très bonnes fêtes de fin d'année et partagent de bons moments ensemble.



- A Saint Cyr-sur-Mer** les familles sont au "Cœur de Noël" avec le marché de Noël dans une forêt de sapins, la patinoire et ses petits chalets. Au programme : ambiance pôle Nord, petit train, chasse au trésor sur le thème de Noël, feu d'artifice et bien sûr arrivée du Père Noël...

La magie de Noël à Besse/Super-Besse c'est l'incontournable et conviviale semaine FAMILLE PLUS des "Petits Lutins". C'est dans une ambiance magique et féerique que petits et grands seront plongés en parcourant la cité médiévale de Besse illuminée pour l'occasion de milliers de bougies.



Les familles seront plongées dans l'univers féérique de Noël grâce au marché des Saveurs de Noël, à l'arrivée du Père Noël, aux nombreux spectacles, ateliers créatifs, mais aussi loisirs sportifs, balades en raquettes avec dégustation de soupe de Noël sans oublier le Bal de Noël pour enfants avec des titres pour danser et faire la fête...

Catastrophe! Les lumières de Noël de **Roquebrune-sur-Argens** ont été volées durant la nuit ! Seule la fée Luciole connaît les formules magiques pour les retrouver : les enfants, à l'aide de lampions, vont l'aider dans sa quête...

Les trois ateliers créatifs "Il était une fois Noël" permettront aux enfants de découvrir la magie de Noël : Confection de lampions, d'anges et de pères Noël à suspendre, création d'un livret de chants de Noël, contes de Noël à travers le monde. Les parents et grands parents sont invités à participer aux ateliers.

La ville de Cavalaire-sur-Mer propose une patinoire de 200 m² en plein air ouverte à tous. Pour les tout-petits, un espace Trottinodrome (trottinettes en bois) sera disponible à proximité immédiate pendant que les grands patineront. Le Père Noël rendra visite aux enfants en calèche et offrira un grand goûter !

A Villers-sur-Mer les fêtes de Noël sont placées sous le signe du chocolat, pour le plaisir de tous ! La 7^{ème} Fête du Chocolat régalerà toute la famille avec des ateliers gourmands, démonstrations et dégustations chez les pâtissiers, offres chocolatées chez les commerçants villersois...



Des démonstrations et l'atelier des P'tits Chefs "Le chocolat" seront organisés, ainsi qu'un concours de gourmandises au chocolat durant lequel les enfants devront rivaliser d'imagination pour créer des gâteaux, des truffes et autres gourmandises au chocolat qui sauront séduire les papilles du jury.

- "Dunkerque en Fêtes"**, c'est une ville transformée, où fourmillent lutins, calèches, échassiers, musiciens, conteurs, sculpteurs sur glace... au milieu des sapins et des vitrines illuminées.

L'office de tourisme propose des visites du beffroi de Noël, gratuitement pour les enfants avec une friandise offerte : le plus beau point de vue de la ville, depuis la terrasse du beffroi, offre une superbe vue sur le marché de noël, les illuminations, la ville, la foire aux manèges, le port...



Des visites spéciales audition du carillon le "Carillon de Noël" sont organisées ainsi que l'impressionnante descente en rappel du Père Noël du Beffroi de l'hôtel de Ville.

- A Notre-Dame-de-Monts** les familles pourront profiter du spectacle de Noël Brésilien "Le chat malcommode... & la demoiselle hirondelle". C'est l'histoire d'un improbable amour dans un parc ensoleillé de Salvador de Bahia : accompagnée d'un musicien,

la comédienne balade les familles de contes en comptines et de musiques traditionnelles brésiliennes en créations originales.

- A Hauteville-sur-Mer** les familles partiront en randonnée "A la recherche du Père Noël" et les enfants pourront s'amuser avec les petits lutins pendant les ateliers de créations de cartes de vœux ou de boîtes de chocolat.

"Si le Touquet m'était conté" propose un merveilleux programme pour les fêtes de Noël avec la lecture de contes de tous les pays : Allemagne, Belgique, Danemark, Russie, Mexique, Amérique... Après la lecture, les enfants et adolescents sont invités à revivre l'histoire à travers des chasses au trésor, parcours sportifs, ateliers manuels, confection de pâtisserie, danse, course d'orientation, ou encore concours photo.

A Palavas-les-Flots de nombreuses animations auront lieu avec la 14^{ème} Boutique de Noël qui proposera aux enfants des ateliers, des promenades en petit train gratuites et la distribution de cadeaux par le Père Noël... Avec lequel tous pourront profiter d'un bain de mer ! La patinoire des arènes sera également ouverte et les enfants ne manqueront pas TOTO, grand artiste mondialement connu pour ses gaffes magistrales et son inséparable marionnette MARIO... Tours de magie, chansons, gags, bulles de savon géantes, et danse endiablée de MARIO s'enchâînent à un rythme effréné pour la plus grande joie des petits et grands.

- Pour les fêtes de fin d'année la commune de **Perros Guirec** s'associe à la Maison du littoral pour proposer un Jeu de piste en famille sur le Sentier des Douaniers, un rallye végétal pour comprendre la biodiversité des arbres (énigmes variées, orientation, recherche de nids de pics...). Sans oublier les animations en centre-ville avec maquillage, clowns, sculptures sur ballon, promenades en poneys et en calèche, marché de Noël et photos avec le père Noël !



Le mot d'Aurélie

L'année 2009 s'achève sur de nouveaux projets qui prendront vie en 2010 : étuis de crayons de couleur, week-end national les 3, 4 et 5 avril 2010, supports de travail pour les référents et les prestataires... et un site Internet qui va encore évoluer ! Le site www.familleplus.fr va devenir moins institutionnel et plus familial avec une modification de la maquette, un moteur de recherche, davantage de photos et l'insertion d'une page par commune avec la possibilité de référencer tous les prestataires engagés dans la démarche. Pour valoriser encore davantage ce label de qualité auprès des familles ! De nombreux partenaires nous proposent des offres commerciales nationales ou locales : afin de vous mettre à disposition un panel le plus large possible, un document répertoriant toutes ces offres sera élaboré et diffusé au premier trimestre 2010. Très bonnes fêtes de fin d'année à tous !

Contact : Aurélie KEDINGER, Chargée de mission à l'ANMSCCT, responsable du label FAMILLE PLUS
01 45 51 11 91 - akedinger@communes-touristiques.net