

**Les services rendus par votre
Office de Tourisme :
A qui s'adressent-ils ?
Uniquement aux touristes ou
aussi à vos citoyens ?**

SERVICES DE L'OFFICE DE TOURISME	BENEFICIAIRES DES SERVICES de l'OT	CARACTERE DE LA MISSION
Accueil, information, prescription, conseil en séjour, prestations.	Clientèle touristique Prestataires	Soutien à l'économie marchande
Information, billetterie , informations émettrices, animations de loisirs, organisation de fêtes et manifestations touristiques.	Habitants Clientèle touristique	Mission de service public
Mise en oeuvre d'une démarche Qualité et sensibilisation des professionnels du territoire (ambassadeurs) Promotion de l'ensemble de l'offre. Vitrine de l'offre touristique.	Ensemble des prestataires	Mission de service public et soutien à l'économie marchande
Services facilitant l'accès du client aux produits (éditions, internet etc.).. Force de vente de la destination	Les prestataires répondant aux attentes des clients	Soutien à l'économie marchande
Mise en produits touristiques et commercialisation (avec autorisation préfectorale). Participation à des salons .	Les prestataires engagés dans l'action	Soutien à l'économie marchande
Participation à l'élaboration de la stratégie touristique du territoire mais aussi départementale en collaboration avec son Union Départementale.	La collectivité locale et les élus	Mission de service public
Actions de sensibilisation de la population à l' investissement touristique de la collectivité.	La collectivité locale et les élus Habitants	Mission de service public
Consultation sur des projets collectifs touristiques.	La collectivité locale, les élus et les prestataires concernés	Soutien à l'économie marchande
Promotion de l'image du territoire.	Institutionnels du Tourisme dans un souci de cohérence	Soutien à l'économie marchande
Gestion d'une boutique	Clientèles touristiques Prestataires	Mission de service public et soutien à l'économie marchande
Incitation à la consommation touristique, variable de la taxe de séjour.	La collectivité locale et les élus Habitants	Soutien à l'économie marchande