

81^{ème}

Congrès de l'Association Nationale des Maires des Stations Classées Et des Communes Touristiques



CONGRES ASSOCIATION NATIONALE DES DES STATIONS CLASSEES ET DES COMMUNES AU

• Les communes touristiques vers

JEUDI 9 JUIN 2011

9h00 Assemblée Générale statutaire, réservée aux adhérents
Rapport moral – **Philippe MOST**, Secrétaire Général de l'ANMSCCT
Rapport financier – **Michel LEJEUNE**, Député-Maire de Forges-les-Eaux (76) et Trésorier de l'ANMSCCT

9h45 Accueil des congressistes :

- **Martine LIGNIERES-CASSOU**, Députée-Maire de Pau (64)
- **Renaud LAGRAVE**, Vice-Président du Conseil Régional d'Aquitaine en charge du Tourisme
- **Georges LABAZEE**, Président du Conseil Général des Pyrénées-Atlantiques (64)
- **Marc FRANCAINA**, Député-Maire d'Evian-les-Bains (74) et Président de l'ANMSCCT

LES COMMUNES TOURISTIQUES ONT-ELLES LES MOYENS DE LEURS AMBITIONS ?

Animation : **Bruno LEPRAT**, Journaliste

10h15 Conjoncture générale des communes touristiques

- **Thomas ROUGIER**, Directeur des Etudes France de Dexia Crédit Local

Quelles marges de manœuvre financières pour les communes touristiques ?

- **Eric JALON**, Directeur Général des Collectivités Locales
- **Gilles CARREZ**, Député-Maire du Perreux-sur-Marne (77) ; Rapporteur de la Commission des Finances de l'Assemblée Nationale.

Débat avec la salle

11h00 Quelle promotion pour les communes touristiques ?

1. Comment s'approprier au mieux la réforme des communes touristiques et des stations classées ?

- **Michel CAZAUBON**, Chef de bureau des destinations touristiques au ministère de l'Economie, des Finances et de l'Industrie
- Témoignages d'élus :
- Un Maire d'une Station Classée
- **Jean-Michel DAVID**, Maire de Lacanau (33)

2. Communiquer sur les destinations touristiques

Internet, un acteur de premier plan de promotion des destinations touristiques : **Christian MANTEI**, Directeur Général d'ATOUT FRANCE

12h45 Intervention de Frédéric LEFEBVRE, Secrétaire d'Etat chargé du Commerce, de l'Artisanat, des PME, du Tourisme, des Services, des Professions libérales et de la Consommation

13h00 Déjeuner sous forme de buffet

14h00 Deux ateliers sont organisés simultanément :

Atelier 1

LA FAMILLE, UNE CLIENTELE A PRIVILEGIER DANS LE TOURISME FRANCAIS

Animation : **Bruno LEPRAT**, journaliste

- Les attentes des nouvelles familles, **Christian MANTEI**, Directeur Général d'ATOUT FRANCE

Des démarches de qualité pour accueillir les familles et les enfants dans les communes touristiques

- Comment et pourquoi bien accueillir les familles et les enfants, **Aurélié LARTIGUE**, Directrice de l'Office de Tourisme d'Arès (33)
- Des modes d'hébergement engagés pour l'accueil des familles, **Bruno DOERLER**, Directeur Général de VVF Villages
- Labellisation de Territoire, **Nicolas JABAUDON**, Directeur de l'Office de Tourisme Communautaire Médoc Océan (33)

Une communication efficace et innovante pour séduire les familles

- SNCF : Une offre attractive et adaptée aux familles
- Air France : Les transports au service des familles
- La communication auprès des familles par les nouveaux médias, **Nils BOLLO**, Responsable e-business-Édition Mondeos-Balado
- Le Fonds « Tourisme Social Investissement », **Christophe des ROSEAUX**, Responsable du Tourisme (DDTR), Caisse des Dépôts et Consignations

Atelier 2

OFFICES DE TOURISME ET COMMUNES : LES CHEMINS DE L'EXCELLENCE

(en partenariat avec la **MOPA**)

Animation : **Jean-Luc BOULIN**, Directeur de la Mission des Offices de tourisme et Pays touristiques d'Aquitaine (MOPA)

Président de séance : **Jean BURTIN**, Président de la Fédération Nationale des Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiative (FNOTSI)

Témoin : **Daniel FASQUELLE**, Député-Maire du Touquet-Paris-Plage (62)

La réforme du classement des offices de tourisme : se servir du nouveau référentiel comme un outil de progrès

Michel CAZAUBON, Chef de bureau des destinations touristiques au ministère de l'Economie, des Finances et de l'Industrie

Gagner ensemble la bataille de l'e-tourisme

- L'e-tourisme : une stratégie globale au service d'une politique touristique de qualité **Jean-Luc BOULIN**, Directeur de la Mission Office de tourisme syndicat d'initiative et Pays touristiques d'Aquitaine (MOPA)
- Témoignages de communes engagées dans des démarches innovantes :
- La stratégie e-tourisme intercommunautaire de la vallée Vézère (en Périgord Noir) - **Sébastien DEBARGE**, Directeur de l'Office de Tourisme de Lascaux Vézère et **Sylvain PECHONTAL**, Directeur de l'Office de Tourisme Terre de Cro-Magnon
- La stratégie e-tourisme de l'office de tourisme d'Anglet (64) (site internet, locaux, applications mobile, etc.) - **Emmanuel ALZURI**, Directeur de l'Office de Tourisme
- L'aménagement numérique d'une station - **Louis CARRERE-GEE**, Maire des Eaux-Bonnes - station de Gourette (64)

20h30 Dîner de gala

Remise des trophées du label FAMILLE PLUS

MAIRES NES TOURISTIQUES Palais Beaumont (Centre de Congrès de Pau) *l'excellence économique* •

VENDREDI 10 JUIN 2011

9h30 Accueil

10h00 Deux ateliers sont organisés simultanément :

Atelier 1

DEVELOPPEMENT DURABLE : QUELLES DEMARCHES D'ENGAGEMENT POUR LES ACTEURS DES COMMUNES TOURISTIQUES ?

Animation : Olivier PAZ, Maire de Merville-Franceville (14) et Président de la Commission Environnement de l'ANMSCCT et Annick NAPOLEON, Maire de Cavalaire-sur-Mer (83)

Grand témoin : Nathalie KOSCIUSKO-MORIZET, Ministre de l'Ecologie du Développement durable, des Transports et du Logement ou son représentant.

- Equipements de loisirs : comment réduire ses dépenses énergétiques : Myriam MAESTRONI, Directeur Général de Primagaz France
- Authenticité et gastronomie : des valeurs fortes pour le développement d'un tourisme durable - Xavier BORG, Directeur Général de l'Office de Tourisme de Pau

Agir pour un hébergement durable

- Paul COHEN, Président de Flower Campings
- Anne GRESLE, Responsable développement durable du groupe Saur

Comment gérer les flux dans une destination touristique ?

- Quelles initiatives pour être une destination touristique durable ? Philippe NEAU LEDUC, Adjoint au Tourisme de Palavas les Flots (34)
- Protection de l'environnement au service du développement durable, Pantxika OTHEGUY, Responsable Rivages Pro Tech, Lyonnaise des Eaux
- Sensibiliser au tri des déchets lors de grandes manifestations - Benoist BERTON, Directeur des Affaires Publiques de Coca-Cola entreprise - Administrateur d'Eco-Par
- Comment organiser le déplacement des touristes en haute saison ? Catherine CLERGEOT-TOMASINI, Directeur Délégué, Direction des Collectivités Publiques & des Affaires Européennes - Veolia Environnement

Atelier 2

LA SECURITE DANS LES COMMUNES TOURISTIQUES : LE MAIRE EN PREMIERE LIGNE

Introduction : Marc FRANCINA, Député-Maire d'Evian-les-Bains (74) et Président de l'ANMSCCT

Grand témoin : un représentant du Ministre de l'Intérieur

La sécurité des biens et des personnes

- Comment maintenir l'ordre public dans les communes touristiques ?

En présence de Jean-Louis BLANCHOU, Préfet, Délégué inter ministériel à la sécurité privé

- L'exemple de la ville d'Orléans, Florent MONTILLOT, Maire Adjoint délégué à la Tranquilité Publique, à la Prévention, à la Réussite et à l'Intégration
- L'exemple de la ville de Nice
- L'exemple de la ville de Toulouse

Témoin : Bernard CHAUMEIL, Directeur du Développement institutionnel d'INEO

De la sécurité à la diversité des risques

- Mise en évidence de la pluralité des risques : l'exemple des campings - Le guide de la sécurité dans les terrains de camping, Guyhem FERAUD, Président de la Fédération Nationale de l'Hôtellerie de Plein Air (FNHPA)

- Sécurité des baignades et gestion du risque avalanche

1) La sécurité des baignades - CRS et MNS : quelle complémentarité, avec quels moyens ?

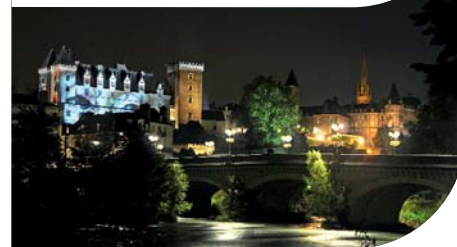
Olivier PAZ, Maire de Merville-Franceville (14)

2) Comment concilier risque avalanche et domaine skiable ?

Dominique LETANG, Directeur Général de l'Association Nationale pour l'Etude de la Neige et des Avalanches (ANENA)

12h30 Déjeuner sous forme de buffet

14h00 Fin du Congrès



Renseignements Pratiques

PALAIS BEAUMONT

Centre de Congrès de Pau
Parc Beaumont
64000 Pau
Tél. +33 (0)5 59 11 20 00
Fax : +33 (0)5 59 11 21 01
www.pau-congres.com

Office de Tourisme

Place Royale - 64000 Pau
Tél. +33 (0)5 59 27 27 08
Fax : +33 (0)5 59 27 03 21

Accès routier

- **Autoroute A64**
Accès A64 Toulouse - Tarbes - Pau - Orthez - Bayonne - Espagne
- **Autoroute A 65**
L'Autoroute de Gascogne reliant Pau à Langon-Bordeaux
- **Nationale 117**
Toulouse - Tarbes - Pau - Orthez - Bayonne - Espagne
- **Nationale 134**
Bordeaux - Langon - Aire-sur-Adour
Pau - Oloron-Sainte-Marie - Somport

Par avion

Aéroport Pau-Pyrénées

64230 Uzein
Tél. : +33 (0)5 59 33 33 00
Fax : +33 (0)5 59 33 33 05
La ligne de bus Proxilix (P20) dessert l'aéroport à partir du centre ville de Pau

Par Train

Gare S.N.C.F. de Pau
Avenue Jean Biray
64000 Pau
Funiculaire gratuit entre la Gare et le Centre Ville (5 minutes)

Taxi

Taxis Palois
Rue Carnot
Passage des Halles
64000 Pau
Tél. : +33 (0)5 59 02 22 22
Fax : +33 (0)5 59 98 47 21
Courriel : resa-taxi-palois@wanadoo.fr

Cycloville (vélos taxis) : Isabelle LAPRADE
Tel : 06 29 36 47 85
Courriel : i.cyclofil@pau.fr

Bus et autres modes de transports

La ligne de bus Proxilix (P20) dessert l'aéroport à partir du centre ville de Pau
Funiculaire gratuit entre la Gare et le Centre Ville (5 minutes)

Parking relais et réseau de bus ;
navette électrique gratuite (Coxcity) ;
CycloVilles ;
autos et vélos en auto partage

AIRFRANCE / KLM
TRANSPORTEURS OFFICIELS OFFICIAL CARRIERS

Bénéficiaire de tarifs préférentiels avec AIR FRANCE & KLM Global Meetings.
Code Identifiant à communiquer lors de la réservation : **12190AF**
Plus d'information
www.airfranceklm-globalmeetings.com



Association Nationale des Maires
des Stations Classées et des Communes Touristiques

47, Quai d'Orsay, 75007 PARIS – Tél. : 01 45 51 49 36 – www.communes-touristiques.net

